



Tartalomjegyzék

1.	A kistérség általános bemutatása	6
1.1.	A kistérség elhelyezkedése országos és regionális viszonyításban	6
1.2.	Természeti környezet	8
1.3.	Gazdasági környezet	8
1.4.	Társadalmi, kulturális környezet	11
1.5.	A kistérség kapcsolatrendszere	13
1.5.1.	Nemzetközi kapcsolatok	13
1.6.	Általános és közlekedési infrastruktúra	13
1.7.	Turisztikai infrastruktúra	14
1.8.	Informatikai infrastruktúra	15
2.	Kistérségi Társulási célja, feladata	15
2.1.	A társulás célja:	15
2.2.	A társulás feladatai:	15
2.3.	Kistérségi informatikai együttműködés	17
3.	Kistérség települései	17
3.1.	Ács	17
3.1.1.	Ács általános leírása:	17
3.1.2.	Humán erőforrás és informatika:	17
3.1.2.1	Polgármesteri Hivatal	17
3.1.2.2	Jókai Mór Általános Iskola	18
3.1.2.3	Gárdonyi Géza Általános Iskola	19
3.1.2.4	Óvoda	19
3.1.2.5	Gazdasági Iroda	19
3.1.2.6	Szociális Gondozási Központ	20
3.1.2.7	Művelődési Ház	20
3.1.3.	Helyzetértékelés:	20
3.1.3.1	E-ügyintézés	20
3.1.3.2	Informativitás	21
3.1.3.3	Közigazgatás	21
3.1.3.4	Települési informatikai infrastruktúra	21
	Erősségek	21
	Gyengeségek	21
	Lehetőségek	22
	Veszélyek	22
3.2.	Almásfüzitő	22
3.2.1.	Almásfüzitő általános leírása:	22
3.2.1.1	Polgármesteri Hivatal	23
3.2.1.2	Fekete István Általános Iskola	23
3.2.1.3	Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár, Teleház	24
3.2.2.	Helyzetértékelés:	24
3.2.2.1	E-ügyintézés	24
3.2.2.2	Informativitás	24



3.2.2.3	Közigazgatás	24
3.2.2.4	Települési informatikai infrastruktúra	25
	Erősségek	25
	Gyengeségek	25
	Lehetőségek	25
	Veszélyek	25
3.3.	Bana	26
3.3.1.	Bana általános leírása:	26
3.3.2.	Humán erőforrás és informatika:	26
3.3.2.1	Bana Község Polgármesteri Hivatala	26
3.3.2.2	Általános Iskola	27
3.3.2.3	Óvoda	27
3.3.3.	Helyzetértékelés:	27
	Erősségek:	27
	Gyengeségek:	28
	Lehetőségek:	28
	Veszélyek:	28
3.4.	Bábolna	28
3.4.1.	Bábolna általános leírása:	28
3.4.2.	Humán erőforrás és informatika:	29
3.4.2.1	Polgármesteri Hivatal	29
3.4.2.2	Általános Iskola	30
3.4.2.3	Városi Óvoda és Bölcsőde	30
3.4.2.4	Bábolnai Szennyvízkezelő és Szolgáltató Kft.	30
3.4.2.5	Szociális Gondozási Központ	31
3.4.2.6	Bábolnai Televízió Kht.	31
3.4.2.7	Városi könyvtár	31
3.4.3.	Helyzetértékelés:	32
3.4.3.1	E-ügyintézés	32
3.4.3.2	E-ügyfélkezelés	32
3.4.3.3	Informativitás	32
3.4.3.4	E-önkormányzat	32
3.4.3.5	Közigazgatás	32
3.4.3.6	Települési informatikai infrastruktúra	33
	Erősségek	33
	Gyengeségek	33
	Lehetőségek	33
	Veszélyek	34
3.5.	Csém	34
3.5.1.	Csém általános leírása:	34
3.5.2.	Humán erőforrás és informatika:	34
3.5.2.1	Polgármesteri Hivatal	34
3.5.2.2	Napközi otthonos óvoda	35
3.5.2.3	Községi művelődési ház és könyvtár	35
3.5.3.	Helyzetértékelés:	35
	Erősségek	35



Gyengeségek.....	35
Lehetőségek	36
Veszélyek.....	36
3.6. Kisigmánd.....	36
3.6.1. Kisigmánd általános leírása:	36
3.6.2. Humán erőforrás és informatika:	36
3.6.3. Helyzetértékelés:.....	37
Erősségek	37
Gyengeségek.....	37
Lehetőségek	37
Veszélyek:.....	38
3.7. Komárom	38
3.7.1. Komárom általános leírása:	38
3.7.2. Humán erőforrás és informatika:	39
3.7.2.1 Komárom Város Polgármesteri Hivatala.....	39
3.7.2.2 Bozsik József Iskola.....	40
3.7.2.3 Dózsa György Iskola	40
3.7.2.4 Csokonai Művelődési Központ.....	40
3.7.2.5 Egressy Béni Művészeti Iskola.....	41
3.7.2.6 Feszty Árpád Általános Iskola.....	41
3.7.2.7 Idősek otthona.....	41
3.7.2.8 Városi könyvtár.....	42
3.7.2.9 Petőfi Sándor Általános Iskola	42
3.7.2.10 Városi Tűzoltóság	42
3.7.3. Helyzetértékelés.....	43
3.7.3.1 Általános értékelés	43
3.7.3.2 E-ügyintézés.....	44
3.7.3.3 E-ügyfélkezelés.....	44
3.7.3.4 Informativitás.....	44
3.7.3.5 E-önkormányzat.....	44
3.7.3.6 Közigazgatás	44
Erősségek	44
Gyengeségek.....	45
Lehetőségek	45
Veszélyek.....	45
3.8. Mocsá.....	46
3.8.1. Mocsá általános leírása:	46
3.8.2. Humán erőforrás és informatika:	46
3.8.2.1 Mocsá Község Polgármesteri Hivatala	46
3.8.2.2 Mocsai Általános Iskola.....	46
3.8.2.3 Óvoda.....	47
3.8.2.4 Könyvtár	47
3.8.3. Helyzetértékelés.....	47
Erősségek	48
Gyengeségek.....	48
Lehetőségek	48



Veszélyek.....	48
3.9. Nagyigmánd.....	49
3.9.1. Nagyigmánd általános leírása:.....	49
3.9.2. Humán erőforrás és informatika:.....	49
3.9.2.1 Nagyigmánd Nagyközség Polgármesteri Hivatala.....	49
3.9.2.2 Pápay József Általános Iskola.....	49
3.9.2.3 Napközi Otthonos Óvoda.....	50
3.9.2.4 Nagyigmánd Nagyközségi Művelődési Ház és Könyvtár.....	50
3.9.2.5 Gondozási Központ.....	50
3.9.3. Helyzetértékelés:.....	51
3.9.3.1 Települési informatikai infrastruktúra.....	51
Erősségek.....	52
Gyengeségek.....	52
Lehetőségek.....	52
Veszélyek.....	52
4. Kistérség.....	53
4.1. Helyzetértékelés:.....	53
4.2. A kistérség informatikai céljai.....	54
4.2.1. Egységes infrastruktúra és programrendszerek, szolgáltatás nyújtás.....	55
4.2.2. Egységes marketing.....	55
4.2.3. Informatika közös képzése.....	55
4.2.4. Községi internet használat növelése, esélyegyenlőség növelése.....	56
4.2.5. Ügyfelek elektronikus kiszolgálása, 3-as szint elérése, digitális aláírás és on-line ügyintézés kialakítása.....	56
4.2.6. Közös adatvagyon (adattárház) létrehozása, felhasználása.....	56
4.2.7. Információs ártalmak által okozott károkozások megelőzése, közös informatikai szabályzat kialakítása.....	57
4.2.8. E-demokrácia fejlesztése.....	57
4.2.9. Gazdasági szervezetek támogatása.....	57
4.2.10. Ingyenes irodai szoftver használat elterjesztése.....	58
4.3. A célok megvalósítása.....	58
5. Várhatóan rendelkezésre álló fejlesztési források.....	60
5.1. Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT).....	60
5.2. Regionális források.....	63
5.3. Pályázati lehetőségek.....	63
5.4. Alternatív lehetőségek.....	63
5.4.1. ASP (Application Service Provider).....	63
5.4.2. PPP (Public Private Partnership).....	64
5.5. Önkormányzati források.....	64
6. 1. számú melléklet – Európai uniós és magyarországi programok.....	65
6.1. Európai Uniós programok.....	65
6.1.1. Előzmények.....	65
6.1.2. A lisszaboni folyamat.....	65
6.1.3. eEurope kezdeményezés.....	66
6.1.4. eEurope plus.....	67
6.1.5. eEurope 2002.....	67



6.1.6.	eEurope 2005	68
6.1.7.	i2010 eGovernment.....	68
6.2.	Magyarországi programok.....	70
6.2.1.	A kormányprogram.....	70
6.2.2.	Országos Fejlesztéspolitikai Konceptió	71
6.2.3.	Országos Területfejlesztési Konceptió.....	73
6.2.4.	Az I. Nemzeti Fejlesztési Terv	74
6.2.5.	Nemzeti Stratégiai Referenciakeret	74
6.2.6.	Magyar Információs Társadalom Stratégia.....	75
6.2.7.	Új Magyarország Fejlesztési Terv (II. Nemzeti Fejlesztési Terv).....	76
6.2.7.1	Nemzeti Fejlesztési Tanács.....	77
6.2.7.2	Fejlesztéspolitikai Irányító Testület.....	77
6.2.7.3	Nemzeti Fejlesztési Ügynökség.....	77
6.2.7.4	Irányító hatóságok (IH).....	78
6.2.7.5	Közreműködő szervezetek (KSz)	78
6.2.7.6	Operatív programokban érintett szakminiszter feladatai	79
6.2.7.7	Monitoring bizottságok.....	79
6.2.7.8	Ellenőrző hatóság.....	79
6.2.7.9	Igazoló hatóság	79
6.2.8.	Közép-Dunántúli Régió Információs Társadalom Stratégiája.....	79
7.	2. számú melléklet – Kapcsolódó jogszabályok	81
7.1.	1949. évi XX. törvény.....	81
7.2.	1990. évi LXV. törvény	82
7.3.	1992. évi LXVI. törvény.....	82
7.4.	1996. évi XXI. törvény	83
7.4.1.	Országos Területfejlesztési Tanács:.....	83
7.4.2.	Megyei területfejlesztési tanácsok:	85
7.4.3.	Térségi fejlesztési tanácsok:	86
7.4.4.	Kistérségi területfejlesztési tanácsok:	86
7.4.5.	Területfejlesztési önkormányzati társulás:.....	87
7.5.	2001. évi XXXV. törvény.....	87
7.6.	2001. évi CVIII. törvény	88
7.7.	2004. évi CXL. törvény	88
7.8.	2005. évi XC. törvény.....	89
8.	3. számú melléklet – Ábrák, grafikonok	91
8.1.	Almásfüzitő.....	91
8.2.	Ács	94
8.3.	Bana	97
8.4.	Bábolna	100
8.5.	Csém	103
8.6.	Kisigmánd	106
8.7.	Komárom	109
8.8.	Mocs.....	112
8.9.	Nagyigmánd.....	115
8.10.	Kistérség	118



KOMÁROM-BÁBOLNA TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS INFORMATIKAI STRATÉGIÁJA

1. A kistérség általános bemutatása

Az 1996. évi XXI. törvény rendelkezései alapján 1996. június 17.-én megalakult a Komárom-Bábolna és Környékük Területfejlesztési Önkormányzati Társulás. A társuláshoz tartozó terület mintegy 379 km². A Társulás központja Komárom. A társuláshoz 9 település tartozik.

A társulás tagjai: Almásfüzitő, Ács, Bana, Bábolna, Csém, Kisigmánd, Komárom, Mocska, Nagyigmánd

A Komárom-Bábolna és Környékük Területfejlesztési Önkormányzati Társulás 2004. július 29-én Komárom-Bábolna Többcélú Kistérségi Társulássá alakult. A Társulás tagjaiban nem történt változás.

A kistérség Komárom-Esztergom megye egyik dinamikusan fejlődő térsége, ahol adóttak a feltételek mind az ipar, mind a mezőgazdaság, a feldolgozóipar, az idegenforgalom és gyógyturizmus fejlesztéséhez. A térség a megye egyik kapujaként is aposztrofált, így kiemelt feladat a határmentiségéből eredő előnyök és lehetőségek eddigieknél fokozottabb kihasználása.

1.1. A kistérség elhelyezkedése országos és regionális viszonyításban

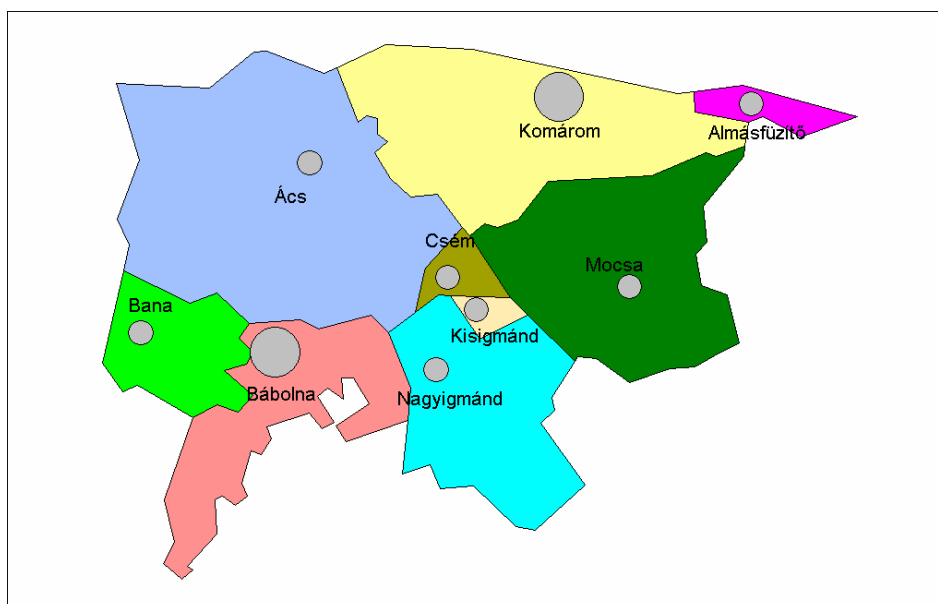
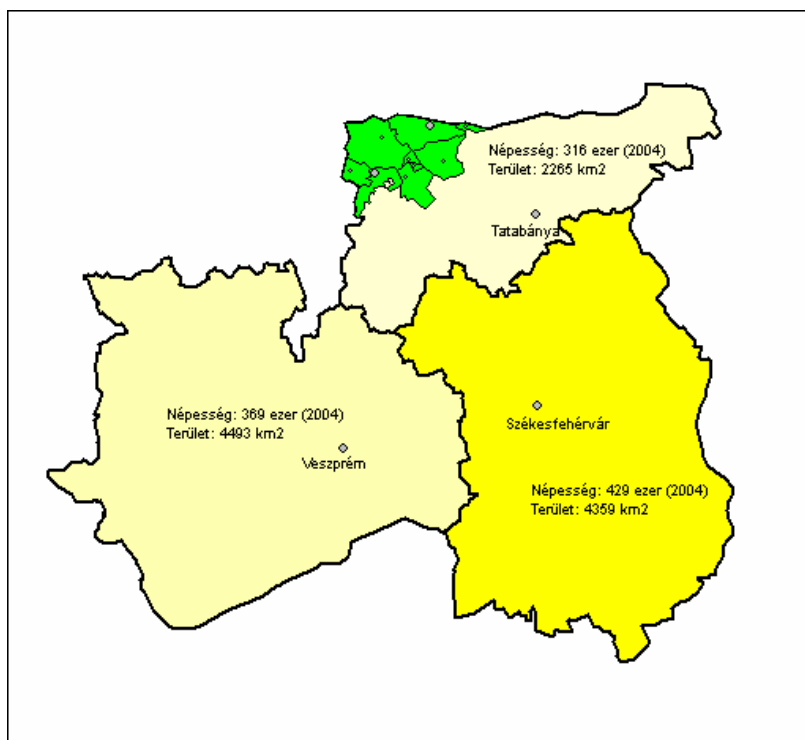
A komáromi kistérség Magyarország Közép-dunántúli régiójában található, a fővárostól 80-85 km-re nyugat - északnyugati irányban. Budapesttel való közúti és vasúti összeköttetése a fővárosból eredő sugaras közlekedési hálózathoz adódóan, kiváló. A kistérség országos és regionális jelentősége is főként közlekedés-földrajzi helyzetének köszönhető. Határmenti fekvése és a Dunával való 30 km-es közvetlen kapcsolata jelenti ennek alapját. A kistérség központja - a közúti és vasúti határátkelőhely - Komárom, mely kikötőjének köszönhetően a belföldi és nemzetközi áruforgalom központja is.

Kiemelt értékű gazdaságföldrajzi adottsága a kistérségnek, hogy a Duna, mint vízi út és várhatóan a Helsinki közlekedési folyosó áthalad a kistérségen. Ezek az útvonalak Európán belül a jelentős nemzetközi kapcsolati tengelyek közé tartoznak.



A kistérség alapadatai:

Régió: Közép-Dunántúli
Megye: Komárom-Esztergom
Kistérség: Komárom - Bábolna Többcélú Kistérségi Társulás



Települések száma: 9, ebből város: 2 (Komárom, Bábolna)



Területe:	379 km ²
Lakónépesség:	41 375 fő (KSH 2004.)
Népsűrűség:	109 fő/km ²

1.2. Természeti környezet

A kistérség a Közép-dunántúli Régió belül Komárom-Esztergom megyében helyezkedik el. A megye tájféldrajzilag nem alkot egységet: nyugatról a Kisalföld, délről a Bakony, keletről pedig a Pilis határolja, és határozza meg földrajzi adottságait. A komáromi kistérség a megye hat kistérségének egyikeként a megye észak-nyugati határán, a Duna jobb partján, a Kisalföld és a Győr-tatai teraszvidék északi peremén helyezkedik el. Határai északról a Duna, keletről és délről a tatai, oroszlányi és kisbéri kistérségek, míg nyugatról Győr-Moson-Sopron megye.

A kistérség jellemzően sík területen fekszik, legmagasabb pontja sem éri el a 200 méteres magasságot. A Dunának köszönhetően jellemző talajai a réti- és a homoktalajok, melyek kiváló szántó és szőlőterületként szolgálnak. Éghajlatára a nedves kontinentális jellemző (hideg tél, meleg nyár - nyár eleji csapadékmaximummal). A térség országos viszonylatban is kiemelkedő jelentőségű természeti jelensége igen erős szeizmikus jellege. A terület felszíni és felszín alatti vízfolyásokban viszonylag szegény, bár a kistérséget mintegy 30 km-es szakaszon kíséri a Duna, illetve annak jobboldali mellékágai, a Bakony és a Concó. A kistérség állóvizekben gazdag, köszönhetően számos bányatavának. A térség termálvíz készlete országos viszonylatban nem túl jelentős, mégis kiváló alapot nyújt a gyógy- és termálturizmus meghonosítására, továbbfejlesztésére. A komáromi két kút 42 és 62 °C-os hévizet hoz a felszínre, melynek gyógyvízzé minősítése már 1967-ben megtörtént. Nagy reményekkel kecsegtet Bábolna területén fekvő két kút által feltárt gyógy és termálvíz is, melynek hasznosítására tervek is születtek. A Nagyigmádon felszínre törő keserűvíz - mely korábban palackozva forgalomba is került - a kistérség promóciós tevékenységének fontos részét képezheti, mint a kistérség egyik idegenforgalmi jelképe.

1.3. Gazdasági környezet

A kistérség gazdasági életét a kettősség jellemzi: a kistérség északi határán elhelyezkedő települések - a Duna-menti urbanizációs sáv tagjai - (Ács, Komárom/Szőny, Almásfüzitő) alapvetően ipari alapú gazdasággal rendelkeznek, míg a többi település gazdasága a mezőgazdaságon, illetve mezőgazdasági termékek feldolgozásán és értékesítésén alapul.

A kistérségen belül a rendszerváltozás nem járt a gazdasági szerkezet jelentős átalakulásával. A mezőgazdasági és feldolgozóipari jelleg mellett az ipar is megmaradt a térség gazdaságának meghatározójaként. A privatizációt követően az addig domináns nagyüzemi struktúra megmaradt és napjainkban is ilyen keretek között folyik az agrártermelés, a kereskedelem és szolgáltatás, a feldolgozás, valamint a takarmány, a gyógyszer- és biológiai termékek előállítása. Meghatározó tevékenységek közé tartozik továbbra is az állattenyésztés, elsősorban a baromfitenyésztés (brojlertenyésztés), valamint a lótenyésztés.



A kistérség mezőgazdaságára jellemző, hogy azokon a kisebb településeken, ahol a rendszerváltozást követő változások következtében megszűntek a termelőszövetkezetek, a művelésre alkalmas területek, illetve a szövetkezetekből alakult kisebb kft-k, vagy helyi magánvállalkozók, vagy más települések mezőgazdasági vállalkozásainak művelése alatt állnak.

A rendszerváltás az ipari szektort nem hagyta érintetlenül. A kistérségben véghezvitt nehézipari telepítéseknek köszönhetően létrejött vállalatok - Komárom - MOL, Lenáru-gyár, Vasöntöde, Nyomda, Vasipari Szövetkezet, Almásfüzitő - Timföldgyár -, átalakulásra vagy termelésük befejezésére kényszerültek. A kistérségben az ipari foglalkoztatás jelentős hányadát évtizedekig az 1940-es évek elején alapított almásfüzitői timföldgyár biztosította, mely 1997-ben bezárásra kényszerült. Szintén bezárásra kényszerült a komáromi vasöntöde, míg a lenáru-gyárban foglalkoztatottak létszáma jelentős mértékben visszaesett, az átalakulásra kényszerült MOL Rt-hez hasonlóan. Ez a tendencia figyelhető meg a gazdasági szektor többi szereplőjénél is.

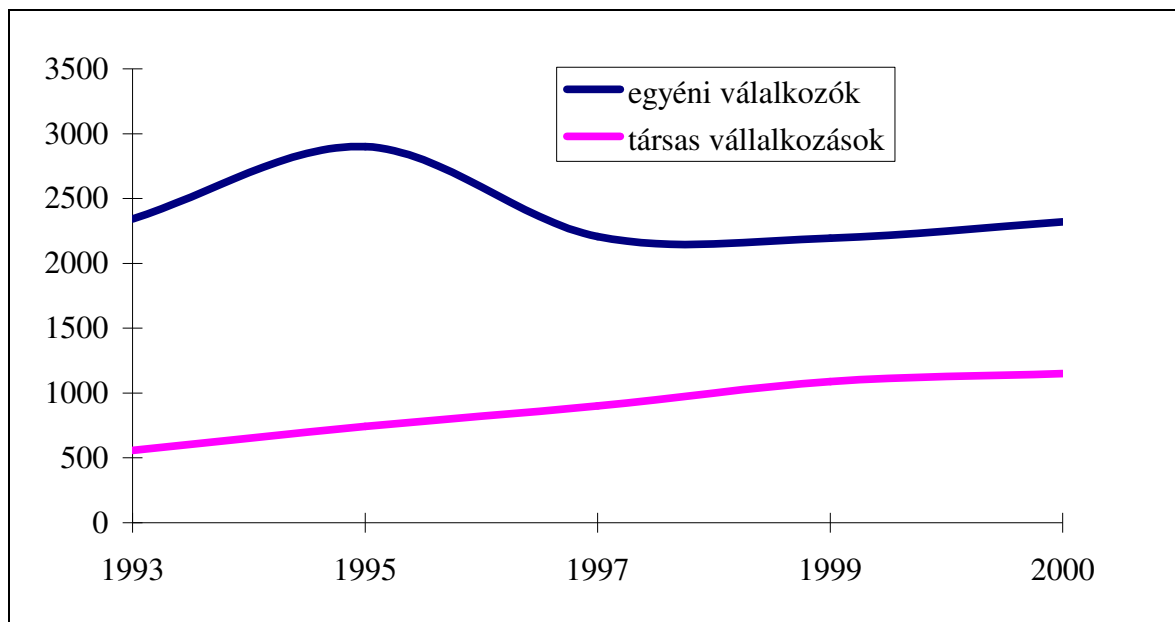
A térség gazdaságának alapját jelentő állami tulajdonú vállalatok átalakulása tehát nemcsak a tulajdonviszonyok megváltozását, hanem a munkanélküliség növekedését és a vállalkozások tevékenységi körének változását, bővülését is maga után vonta. A mezőgazdasági termelést folytató üzemek ugyanis gyakran a termékükhöz kapcsolódó feldolgozó ipari tevékenységben és az értékesítésben is részt vállaltak.

A terciér szektor területén is jelentős változások következtek be. Az 1980-as években, állami kézben lévő kereskedelmi, vendéglátó és szolgáltató egységek ugyanis szinte teljes egészben a magánszektor tulajdonába kerültek, köszönhetően részben a kistérségben előírányzott idegenforgalmi fejlesztéseknek.

A rendszerváltást követően jelentősen visszaesett az aktív keresők száma, mégis megmaradt az eredeti foglalkoztatási struktúra, ami az ipari szektorban dolgozók túlsúlyát jelenti. A településeken jelentkező nagy arányú munkahelyhiány miatt az aktív keresők közel fele ingázásra kényszerült és a közeli városokban helyezkedett el. Napjainkban a térségre az 500 főnél több alkalmazottat foglalkoztató vállalatok nem jellemzőek. A KKV-k száma a kistérségben a megyei átlagnak megfelelő értéket mutat. Jellemző foglalkoztatási szerkezet a kistérségben a 10 főnél kevesebb alkalmazottal járó mikrovállalkozás. Idényjelleggel természetesen meg-megemelkedik a munkavállalók száma, köszönhetően a kistérség mezőgazdasági és idegenforgalmi vállalkozásainak. A térségben az egyéni vállalkozások száma több mint duplája a társas vállalkozásokénak. A társas vállalkozások döntően kereskedelmi, gazdasági, illetve ipari tevékenységet végeznek.



Működő vállalkozások számának változása a komáromi kistérségben



Megfigyelhető, hogy a rendszerváltást követően évről-évre emelkedik a kistérségben a vállalkozások száma, mely túlnyomórészt az egyéni vállalkozások nagyarányú elszaporodásának köszönhető. Az egyéni vállalkozások döntően a tercier szektorhoz (kereskedelem, szolgáltatás) kapcsolódnak.

A munkaerőpiacon pozitív változások az 1990-es évek végén következtek be, ami a munkanélküliek számának csökkenését jelentette. Mindez a Komáromban letelepedő Nokia gyárnak és a köréje települő üzemeknek volt köszönhető. 2005. évben Bábolna Rt átalakulása a munkaerőpiacon negatív változást okozott, a munkahelyek száma jelentősen csökkent.

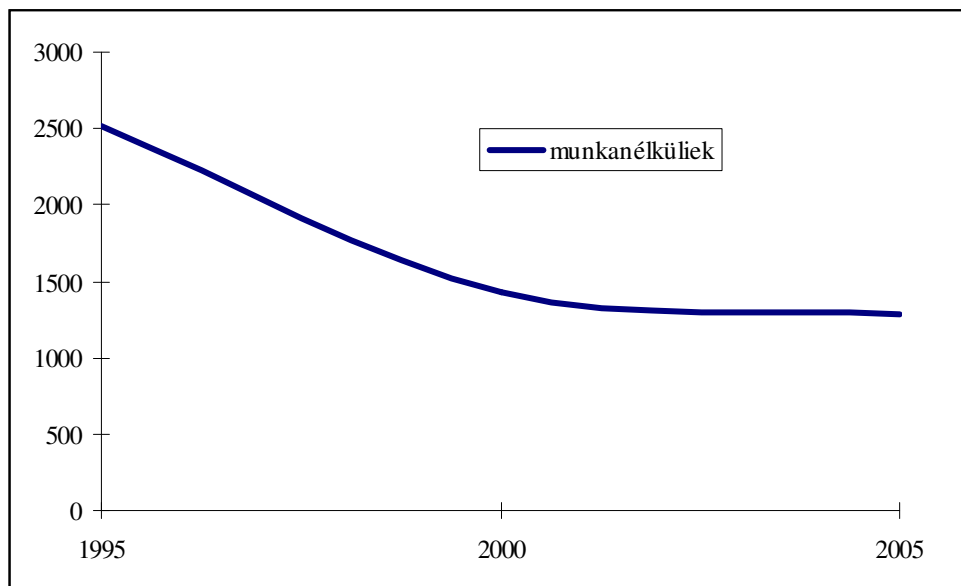
Munkahelyek teremtésének feltételei adóttak a térségben. Új ipari parkot alakítottak ki Almásfüzitő, Ács és Bábolna településeken. 2005-ben az ácsi és bábolnai ipari parkokban már letelepültek az első vállalkozások. Ezzel Bábolna gazdasági szerkezetének átalakulás megkezdődött.

A térség idegenforgalmi fejlesztései is új munkahelyeket teremtettek. A munkanélküliek idegenforgalmi szektorban való munkavállalásának feltétele azonban a megfelelő szakmai és nyelvi képzettség megléte.

A kistérségben - határmenti fekvéséből adódóan - jelentős számú szlovák munkaerőt alkalmaznak.



A munkanélküliek számának változása a komáromi kistérségben



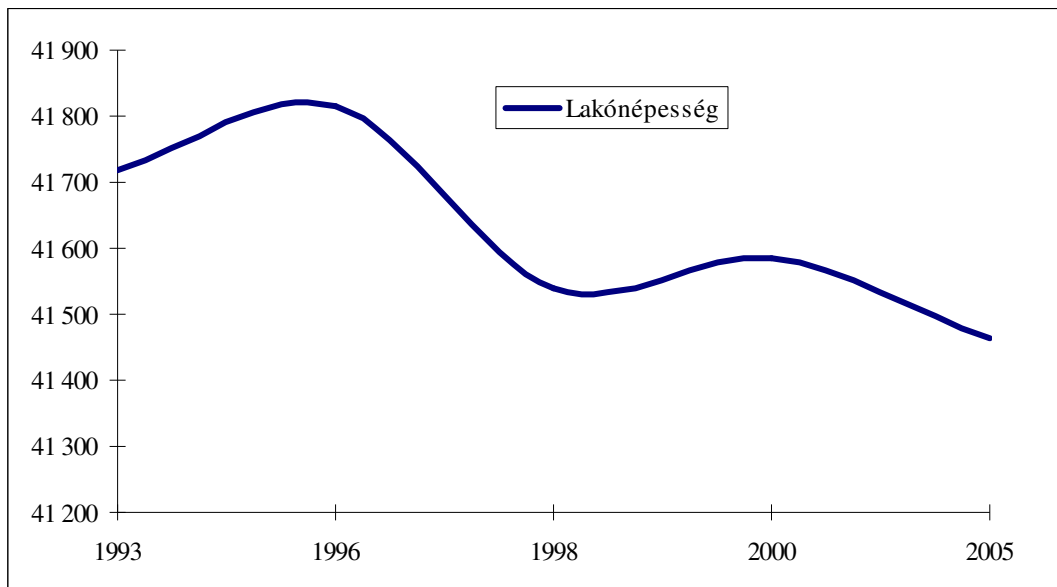
A kistérség határmenti fekvése, természeti és gazdasági adottságai két irányvonalat határoznak meg a jövőbeli fejlesztéseket illetően: ipari, feldolgozó, kereskedelmi bázisok kialakítását, továbbfejlesztését (Ipari Park Komárom, Bábolna Ipari Park, Ipari Park Ács, Ipari Park Almásfüzitő), valamint a térség idegenforgalmának fellendítését.

1.4. Társadalmi, kulturális környezet

Komárom-Esztergom megye lakosságszám alapján (311 770 fő) az ország ötödik legkisebb megyéje, míg népsűrűségét tekintve meghaladja az országos átlagot (138 fő/km²). A legsűrűbben lakott területek közé a Duna-menti agglomeráció tartozik - a lakosság közel fele ezen a területen él. A térség népességére az elmúlt évtizedekben a folyamatos fogyás volt jellemző, köszönhetően egyre öregedő társadalmának. A 60 év felettiek a lakosság 18,8 %-át teszik ki



Lakónépesség változása a komáromi kistérségben



A 80-as évek végén bekövetkezett gazdasági változások a kistérség munkaerőpiacára - az ország többi területéhez hasonlóan - negatív hatást gyakoroltak. A foglalkoztatottság a kistérség egész területén jelentős mértékben visszaesett, köszönhetően a mezőgazdasági termelési struktúra átalakulásának (tsz-ek átalakulása, megszűnése), és az ipari szektorban történt kényszerű létszámleépítéseknek. A kistérség nagy foglalkoztatói kényszerültek bezárásra és más vállalatoknál végbement átalakulások is létszámcsökkentéssel jártak. Ugyanakkor változás következett be a terciér szektorban is, ahol az állami tulajdont egyre nagyobb mértékben a magántulajdon váltotta fel. Ezek az új, döntően családi vállalkozások azonban nem voltak képesek kielégíteni a munkaerőpiacon jelentkező munkaerőtöbbletet. Az újonnan megnyílt kereskedelmi- és vendéglátóegységek, kereskedelmi szálláshelyek sem okoztak érzékelhető változásokat a kistérség foglalkoztatottságában, annak ellenére, hogy a kistérségben az iskolázottsági szint igen kedvezőnek mondható. Az 1990-es népszámlálási adatok alapján ez annyit jelent, hogy alapfokú végzettséggel a kistérség közel 80 %-a, érettségivel járó középfokú végzettséggel a lakosság egynegyede, míg diplomával a lakosság 7%-a rendelkezik. A felsőfokú végzettségűek döntően Komáromban, illetve Bábolnán helyezkednek el. Az alsófokú oktatás a kistérségben többnyire minden településen - kivéve Csém és Kisigmánd - helyben megoldott. A kistérség középfokú oktatási központja Komárom, mely 5 középiskolájával nemcsak az általános gimnáziumi képzést, hanem szakirányú ismeretek megszerzését is biztosítja (informatika, közgazdaságtan, ügyviteli-gazdasági képzések, nyelvi képzés). A szakközépiskolák mellett a helyi igényeknek megfelelő szakmunkás képzés is folyik a városban, ahol 13 szakma közül választhatnak a diákok. Az öt középiskolából négy megyei önkormányzati, egy pedig alapítványi fenntartású.

Egy kistérség társadalmi és kulturális életét meghatározza múltja történelme. Komárom vármegye és Esztergom vármegye létrehozása Szent István nevéhez fűződik. A komáromi vár köré rendeződött a környék élete. A jelentős forgalmi és kereskedelmi csomópont alakult ki. Komárom tehát már a honfoglalás óta központi szerepet töltött be a tér-



ség települései között. A települések közti együttműködés kezdetben esetleges volt és többnyire a mindennapi problémák megoldására szorítkozott. 1996-ban azonban minőségi változás következett be e téren, ami a komáromi kistérség kialakulását és területfejlesztési társulásának megalapítását jelentette. A kistérség központja városi funkciójából és vonzáskörzetéből adódóan Komárom lett.

A kistérség kulturális életének szerves részét képezik építészeti emlékei, műemlékei. Kiemelkedő jelentőségű, az idegenforgalmi fejlesztések között is prioritást élvező Monostori erőd, a bábolnai Szapáry-kastély, a Tiszti Kaszinó, stb.

1.5. A kistérség kapcsolatrendszere

A kistérség társadalmi és kulturális életét meghatározza civil szerveződéseinek, belföldi és nemzetközi kapcsolatainak száma, aktivitása. A komáromi kistérség e téren igen kedvező helyzetben van. Az 1996-ban létrehozott Területfejlesztési Társulást követően ugyanis sorra alakultak a kistérség településeinek gazdasági-társadalmi fejlődését szolgáló társulások, civil szerveződések

1.5.1. Nemzetközi kapcsolatok

A kistérség települései kiterjedt nemzetközi kapcsolatrendszerrel rendelkeznek, melyet a hosszú távú testvérvárosi kapcsolatok jeleznek. Ezek alapját különböző oktatási programok, kulturális- és sportrendezvények adják.

Komárom határmenti fekvéséből adódóan sajátos helyzetben van. Az évek során többször egyesített és különválasztott város napjainkban szoros kapcsolatban van a határ túlsó oldalán elhelyezkedő Észak-Komárommal (Komárnoval). Kapcsolatuk a gazdasági, társadalmi és kulturális élet szinte minden területére kiterjed. Komárom, Észak-Komáromon kívül testvérvárosi kapcsolatot tart fenn: Ausztriával (Judendorf-Srassengel), Finnországgal (Lieto), Németországgal (Naumburg), Franciaországgal (Wavignies), Romániával (Szászsebes). A kistérség települései közül még Bábolna (Dánia - Arden, Szlovákia - Hidaskürt, Ausztria - Sieghartskirchen), Ács (Németország - Stinau), Bana (Románia – Nyárádmagyarós, Szlovákia – Szímő), Nagyigmánd (Ausztria – Hausleiten) ápol nemzetközi kapcsolatokat.

1.6. Általános és közlekedési infrastruktúra

A kistérség infrastrukturális helyzete a rendszerváltást követően indult rohamos fejlődésnek és az országos átlagot meghaladó gyorsasággal került kiépítésre. A településeken többnyire már a 90-es évek előtt kiépített vezetékes ivóvízrendszer mellett 1992-ben megindult a vezetékes gázhálózat kiépítése, mely a megyei átlagot jelentősen meghaladó mértékben valósult meg. Ezt követően a szennyvízhálózati rendszer kiépítése is megkezdődött, és 2000-ben a kistérség lakásainak több mint 64 %-a már rendelkezett csatlakozással a közüzemi szennyvízcsatorna hálózathoz. A 90-es években évről-évre növekedett a telefon fővonalak száma és a helyi kábeltelevíziós hálózatok is kiépültek. Az úthálózati felújítások (útépítés, karbantartás), melyek önkormányzati és idegen tőke bevonásával kerülnek megvalósításra, még napjainkban is tartanak. A lakáshelyzet te-



kintetében a megye második legjobban ellátott kistérsége a komáromi (2,6 fő/lakás – KSH 2004.) az esztergomi kistérség mögött.

A kistérség közlekedési összeköttetése kiváló. Kelet-nyugati és észak-déli irányban egyaránt fontos nemzetközi útvonalak keresztezik a térséget (Budapest 85 km, Bécs 163 km).

Az autópályáról Almásfüzitőt és Mocsát kivéve minden település közvetlenül elérhető. Szintén kiemelkedő jelentőségű a Komáromot, Almásfüzitőt és Ácsot összekötő 1-es főút, mely a Budapest-Győr-Hegyeshalom tengelybe kapcsolja be a térséget.

A kistérség vasúthálózata nemzetközi személy- és teherforgalmat is bonyolító csomópontként funkcionál. Komáromon halad át a Budapest-Hegyeshalom kétvágányú, villamosított vasútvonal.

A vízi közlekedés terén a kelet-nyugati kapcsolatot a Duna biztosítja, melynek jelentősége a Duna-Rajna-Majna csatorna megnyitásával tovább fokozódott. A Duna mintegy 30 km-es szakaszon érinti a kistérséget. Közvetlen kapcsolat Komáromnál - a Duna 1 768. folyamkilométerénél - került kialakításra, ahol belföldi és nemzetközi forgalmú kikötő található. A jelenleg többnyire áruforgalmat lebonyolító kikötő azonban személyforgalom fogadására is alkalmas. Az észak-komáromi kikötőben külön kérésre utasszállító hajókat is fogadnak.

A kistérség közvetlen légi összeköttetéssel nem rendelkezik. Ferihegytől való távolsága 120 km, a Győr melletti Pértől pedig 20 km.

Közlekedéshez kapcsolódó infrastruktúrájának színvonala (benzinkutak, vendéglátóegységek, pihenők, stb.) az országos átlagnak megfelelő minőséget képvisel. Az idegenforgalom fejlesztéséhez kapcsolódóan elengedhetetlen ezen szolgáltatások színvonalának emelése, és a teljesebb körű tájékoztatás megoldása.

Az infrastruktúra lényeges elemét képezi az egészségügyi ellátás. A megyében működő három kórház közül kettőt az 1990-es évek második felében szakkórháznak minősítettek, így a megye és a kistérség egyetlen aktív fekvőbeteg ellátó egészségügyi intézménye a komáromi kórház. Ezáltal a kórház vonzáskörzetébe tartozó terület csaknem duplájára növekedett. Ennek köszönhető, hogy a működő 10 000 lakosra jutó kórházi ágyak száma megyei viszonylatban is rendkívül alacsony (37). Az egy háziorvosra és házi gyermekorvosra jutó lakosok száma a megyei átlagnak megfelelő (1 521 fő), köszönhetően annak, hogy minden településen van háziorvos.

1.7. Turisztikai infrastruktúra

A kistérség idegenforgalmi kínálatának promóciós tevékenységét a tatai székhelyű *Komárom-Esztergom Megyei Tourinform Iroda* mellett a *Komáromi Tourinform Iroda* látja el. Előbbi elsődleges feladata a belföldi, és főként a vonzáskörzetébe tartozó térség - jelen esetben Komárom-Esztergom megye - idegenforgalmával kapcsolatos információszolgáltatás, valamint a vonzerőkhöz kapcsolódó promóciós és marketing tevékenységek elvégzése. Ezek a tevékenységek azonban - a megye idegenforgalmi kínálatát tekintve - többnyire az önálló vonzerőket képviselő turisztikai termékekre terjednek ki. Ezért, mivel a kistérség fejlesztései között ténylegesen prioritást kíván biztosítani az



idegenforgalomnak, Komáromban kialakításra került egy, a megyei tourinform irodához hasonló feladatokat ellátó tourinform iroda.

A kistérség kereskedelmi szálláshelyeinek összetétele jól tükrözi a térség tranzit jellegeből adódó keresletet. A kereskedelmi szálláshelyek döntő hányada a kistérség két idegenforgalmi központjában, Komáromban és Bábolnán található. A számos kereskedelmi szálláshely azonban az alacsony, illetve közepes fizetőképességű kereslet kielégítésére szolgáló olcsóbb, kedvezőtlenebb minőségű szálláshelyet takar, a kistérségben csupán egy-két magasabb igény kielégítésére szolgáló szálláslehetőséget találunk, melyek szintén a már említett két településhez kapcsolódnak.

1.8. Informatikai infrastruktúra

Felmérést településenként végeztük el, ezért ebben a részben nem összegezzük a térség informatikai helyzetét.

2. Kistérségi Társulási célja, feladata

2.1. A társulás célja:

A Társulásban résztvevő önkormányzatok képviselő-testületei a közös céloknak megfelelő hatékony és eredményes tevékenység érdekében megszervezik és összehangolják a megállapodásukban rögzített feladatokat. A Társulás tagjainak képviselő-testületei az alábbi feladatok megvalósításához szükséges feladat-és hatásköröket átruházzák a Társulásra:

- területfejlesztés,
- egészségügyi ellátás,
- szociális ellátás, gyermek- és ifjúságvédelem,
- alapfokú oktatás, nevelés,
- szolgáltatás-szervezési feladatok,
- belső ellenőrzési feladatok,
- állategészségügyi feladatok.

2.2. A társulás feladatai:

A Társulás feladatai ellátása, a programok tervezése és előkészítése során különös gondot fordít arra hogy:

- milyen önkormányzati erőforrások vehetők igénybe a célok megvalósításához,
- milyen egységes kedvezmény vagy támogatási rendszer kidolgozása és működtetése indokolt,
- fel kell kutatni a szóba jöhető állami és nem állami külső és helyi forrásokat,
- vizsgálni kell, hogy más kistérségekkel történő együttműködésnek milyen lehetséges eljárása és módozata lehet, az ilyen irányú alternatíva elemzését előnyeivel és hátrányaival számba kell venni,
- a tervezés során a Társulás települései és más érintettek érdekviszonyait fel kell tárni, az érdekeket össze kell hangolni,



- a programtervezésnél a lehetséges együttműködők teljes körét fel kell tárni.

A társulás a program előkészítés munkafázisát követően, a programmenedzselés során.

- figyelemmel kíséri és az elbírálásig gondozza a projekteket,
- gondoskodik a döntést követően a végrehajtás érdekében szükséges szerződések megkötéséről, az önkormányzati szabályozások előkészítéséről,
- megvalósítás érdekében szükséges pályázati kiírások előkészítéséről és a pályázatok lebonyolításáról.

A Társulás koordináló feladatkörében – a cél megvalósulásáig, majd ha folyamatos működtetést kíván, - a működtetés során valamennyi résztvevő munkáját összefogja, szervezi.

A Társulás a döntések végrehajtása és figyelemmel kísérése során:

- komplex módon elemzi a végrehajtást a cél megvalósulása szempontjából,
- a végrehajtás tapasztalatai alapján – a hatékonyabb és magasabb szintű ellátás biztosítása céljából – a Társulás Tanácsát összefoglaló elemzéssel és javaslattal tájékoztatja.

A döntésekhez a Társulás felhasználja az információs térségi adatbázist, annak kialakításáig a Társulásban részt vevő önkormányzatok jegyzői közreműködésével kell az elemzéshez szükséges adatbázist összegyűjteni.

A következő táblázat azokat a feladatokat mutatja be, amelyeket a kistérségi társulás települései ellátnak.

	Almásfüzitő	Ács	Bana	Bábolna	Csém	Kisigmánd	Komárom	Moca	Nagyigmánd
Óvodai ellátás	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Alapfokú oktatás	+	+	+	+	4.o		+	+	+
Szakoktatás		+		+			+		
Középfokú oktatás		Esti		Esti			+		
Igazgatási		+		+			+		
Építésügyi hatóság				+			+		
Gazdálkodási									
Háziorvosi szolgálat	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Központi orvosi ügyelet							+		
Fogorvosi ellátás				+			+		
Egyéb szakellátás				+			+		
Kórház							+		
Gyermekjóléti szolgálat és családsegítés		+	+	+			+		+
Szociális gondozási központ				+			+		
Főző konyha	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Körszeti tűzoltóság		+		+			+		+



	Almásfüzitő	Ács	Bana	Bábolna	Csém	Kisigmánd	Komárom	Moca	Nagyigmánd
Hulladékszállítás	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Állategészségügy									

2.3. Kistérségi informatikai együttműködés

A Társulás 2006. márciusi ülésén elhatározta, hogy elkészíti a Kistérség informatikai stratégiáját.

Informatikai stratégiával szembeni elvárások:

- segítse a kistérségen belüli elvárások tisztázását,
- határozza meg a lehetőségeket,
- határozza meg az együttműködési területeket, akadályozza meg a párhuzamos fejlesztéseket,
- hangolja össze az informatikai szolgáltatásokat, fejlesztéseket,
- segítse a rendelkezésre álló erőforrások optimális kihasználását,
- ütemezze az operatív programok kidolgozását, megvalósítását,
- határozza meg a feladatokat és hatásköröket.

3. Kistérség települései

3.1. Ács

3.1.1. Ács általános leírása:

Ács Nagyközség lakossága 7 260 fő (2004), területének nagysága 103,83 km², népsűrűsége pedig 69,92 fő/km².

A településen jelenleg 6 intézmény működik önállóan:

- Polgármesteri Hivatal,
- Jókai Mór Általános Iskola,
- Gárdonyi Géza Általános Iskola,
- Óvoda,
- Művelődési Ház,
- Gazdasági Iroda.

3.1.2. Humán erőforrás és informatika:

3.1.2.1 Polgármesteri Hivatal

A polgármesteri hivatal jelenleg 21 főt foglalkoztat, akik közül 21-en használnak számítógépet.

A számítógépek száma 24, melyek korösszetétele a következő:



- 2 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 16 db 1 és 3 év közötti,
- 6 db 3 évnél idősebb gép.

Az intézmény 1 darab saját, belső használatú szerverrel rendelkezik. A hivatalban ADSL internet kapcsolat van kiépítve, amelynek sebessége 2048 Kbps. A dolgozók közül 21-en használják munkájuk során rendszeresen az internetet, és a dolgozók közül 12 fő rendelkezik saját postafiókkal.

A következő programokat használják a dolgozók a hivatalban:

- WINSZOC,
- ONKADO,
- Tatigazd,
- KATA,
- IMI,
- Regiszter,
- BEFESZ,
- WINIKTAT,
- MS Office,
- OpenOffice.

Az önkormányzat saját honlapot üzemeltet, melynek frissítéséről gondoskodik.

A 2005. évben a dolgozók informatikai képzésére a hivatal egyáltalán nem, informatikai célú beruházásokra pedig a rendszerük nagyságához képest nagyon kevés pénzüsszeget fordítottak.

3.1.2.2 Jókai Mór Általános Iskola

Az általános iskolában 16 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 168 gyermek oktatását látják el. Az iskola informatikus tanárt foglalkoztat, aki heti 1 órában tanítja a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 13 számítógépet használhatnak.

Az iskolában összesen 14 számítógép van, amelyet 8 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép,
- 14 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- nincs 3 évnél idősebb gép.

A gépeken Windows XP (8 db) és Windows 2000 (6 db) operációs rendszer fut. Az intézményben a Magiszter szoftvert használják.

Az iskola 384 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A rendelkezésre álló 14 számítógép belső hálózattal van összekapcsolva, és internet hozzáférés biztosított a gépeken. Az iskola saját honlappal nem rendelkezik, postafiókja senkinek nincs. Tanárok közül 10 rendszeresen használ Internetet.

Informatikai beruházást az intézmény az elmúlt évben 180.000 Ft értékben hajtott végre



3.1.2.3 Gárdonyi Géza Általános Iskola

Az általános iskolában 58 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 577 gyermek oktatását látják el. Az iskola három informatikus tanárt foglalkoztat, akik heti 2 órában tanítják a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 19 számítógépet használhatnak.

Az iskolában összesen 24 számítógép van, amelyet 32 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 16 db 1 évnél fiatalabb gép,
- nincs 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 8 db 3 évnél idősebb gép.

A gépeken Windows XP (16 db) és Windows 98 (8 db) operációs rendszer fut. Az intézményben a Magiszter szoftvert használják.

Az iskola 384 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A rendelkezésre álló 24 számítógép belső hálózattal van összekapcsolva, és internet hozzáférés biztosított a gépeken. Az iskola saját honlappal nem rendelkezik. Postafiókja 22 tanárnak van. Tanárok közül 28 rendszeresen használ Internetet.

Informatikai beruházást az intézmény az elmúlt évben 450 000 Ft értékben hajtott végre

3.1.2.4 Óvoda

Az óvodában és bölcsődében 35 fő dolgozik, és a gyermeklétszám 239 fős. Az intézményben 3 fő használ 2 számítógépet. A számítógépek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- nincs 3 évnél idősebb gép.

A számítógépeken Windows XP operációs rendszer fut. Az intézményben a Magiszter szoftvert használják.

Az óvoda és bölcsőde 512 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik, amely internet kapcsolat egy számítógépet szolgál ki. Az internettel rendelkező számítógépet 3 fő használja. A gyermekeknek nincs lehetőségük számítógép használatára.

Az intézmény egy saját postafiókkal rendelkezik. Az intézménynek honlapja nincsen.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.1.2.5 Gazdasági Iroda

Az intézmény 7 főt foglalkoztat főállásban, akik 3 számítógéppel rendelkeznek.

A számítógépek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 2 db 3 évnél idősebb gép.

A számítógépeken Windows XP (1 db) és Windows 98 (2 db) operációs rendszer fut. Az intézményben az IMI szoftvert használják.



A Gazdasági Iroda egyik számítógépe a Polgármesteri Hivatal hálózatára van kötve, a dolgozók ezen tudják elérni az internetet. Az internetet hárman használják rendszeresen. Saját postafiókkal egyikük sem rendelkezik

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.1.2.6 Szociális Gondozási Központ

A Gondozási központ 13 főállású dolgozót foglalkoztat, akik közül 8 fő használ munkája során számítógépet.

Az intézmény rendelkezésére 4 számítógép áll, melyek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép,
- 3 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép.

A számítógépeken Windows XP operációs rendszer fut.

A Központ. 1024 Kbps gyorsaságú ADSL kapcsolattal rendelkezik, amely mind a négy gépen elérhető. A dolgozók közül 17 fő használ internetet, postafiókkal senki sem rendelkezik.

A lakosságnak lehetősége van 2 gépen az internet hozzáféréshez. A havi felhasználók száma 35.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.1.2.7 Művelődési Ház

Az intézmény 6 főállású és 1 mellékállású dolgozót foglalkoztat, akik közül 2 fő használ rendszeresen számítógépet és internetet a munkája során.

Az intézmény 7 számítógéppel rendelkezik, amelyeken Windows XP operációs rendszer fut.

A számítógépek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép,
- nincs 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 7 db 3 évnél idősebb gép.

A számítógépek hálózatba vannak kötve, 512 Kbps sebességű ADSL kapcsolattal rendelkezik. A gépek közül ötöt a lakosság is igénybe veheti internetezésre. Az internetezés díja 200 Ft/óra, és havonta átlagosan 100 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Az intézmény 2 db saját postafiókkal rendelkezik, viszont saját honlapja nincsen.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.1.3. Helyzetértékelés:

3.1.3.1 E-ügyintézés

Ács honlapja (www.acs-nagykozseg.hu) informatív, és igényes kidolgozású, azonban a CLBPS (Common List of Basic Public Services) ajánlási rendszerében az 1-es szintet sem éri el, ugyanis ügyleírások, letölthető űrlapok a honlapon még nem teljes számban találhatók fenn.



3.1.3.2 Informativitás

A honlapon sok információ elérhető a településről, amely megfelelően segíti az érdeklődőket, abban hogy eligazodjanak a település történelmében, megismerhessék a település kultúráját, intézményeit.

A fenti informativitással egyidejűleg az e-közigazgatás nyomokban már megjelent a honlapon, mert fellelhető a honlapon a helyi rendeletek gyűjteménye, az ügyintézők telefonos elérhetősége, valamint az ügyfélfogadási idők.

A honlapon folyamatosan frissül a településen található programok listája, azonban nem működik fórum és működő vendégkönyv sem elérhető.

3.1.3.3 Közigazgatás

A hivatalon belül az irodaautomatizálás megfelelő. Mindegyik dolgozó rendelkezik internet hozzáféréssel, megfelelő informatikai infrastruktúrával, amely a munkáját megfelelően támogatja.

3.1.3.4 Települési informatikai infrastruktúra

Ács informatikai struktúrája viszonylag fejlettnak tekinthető, tekintettel az intézmények megfelelő szélessávú Internet ellátottságára és a számítógépparkra.

A számítógéppark korösszetétele átlagos, a jelenlegi feladatok ellátására alkalmasnak tekinthető, a gépek folyamatos cseréje nincs minden területen biztosítva.

Erősségek

- helyi bevételek növekedése által növekszik a beruházások forrása,
- kis és középvállalkozások száma növekvő tendenciát mutat,
- informatikai infrastruktúra megfelel az elvárásoknak,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- pályázat készítésében gyakorlatot szerzett alkalmazottak dolgoznak a településen,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak,
- számítógép használat elterjedt az intézményekben,
- informatikus támogatja az intézményekben a munkát,
- meglévő WEB szolgáltatás jó alapja lehet az e-ügyintézésnek, településmarketingnek
- e-demokrácia irányában tett kezdetleges lépések (on-line szavazás biztosítása),
- szélessávú internet használata,
- közösségi Internetes helyek működtetése, mentorok segítségével,
- fájl szerver működtetése.

Gyengeségek

- dolgozói elkötelezettség nem kellő mértékű,
- helyi információk hiányosak,
- adatfrissítések rendszertelensége,
- számítógéppark folyamatos cseréje nem minden területen van biztosítva,
- digitális írástudat hiánya a lakosság nagy részének körében,
- intézmények közötti laza informatikai kapcsolat,



- közös adatbázisok hiánya,
- nem elégséges település marketing,
- informatikai beruházások tervezésének elmaradása már költségvetési szinten,
- informatikai képzés hiánya,
- informatikai Biztonsági Szabályzat hiánya,
- informatikai Katasztrófaterv hiánya,
- nincsenek kijelölve adatgazdák.

Lehetőségek

- vállalkozások megnyerése közös felületen működtetett tartós megjelenésre,
- támogatások igénybe vétele,
- pályázati pénzek elnyerésére formálódó kistérségi együttműködés,
- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,
- informatikai szolgáltatások nyújtása (Pl.: oktatási programok készítése),
- elektronikus Fórumok és e-demokrácia lehetőségének kihasználásával a lakosság bevonása a közösségi életbe.

Veszélyek

- informatikai fejlesztésekkel szembeni szervezeti ellenállást nem sikerül felszámolni,
- esetleges gazdasági visszaesés a térségben,
- szűk források a fejlesztésekhez,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- üzemeltetés magas költsége,
- intézmények feladatait támogató szoftverek közötti kapcsolatok hiánya,
- nagy projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- idő szűkössége az e-ügyintézés megvalósítására,
- az intézmények informatikai szempontú divergálása a különböző időpontokban végrehajtott fejlesztések miatt,
- nem kerül sor a belső elektronikus adminisztrációs rendszer kialakítására,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- személyes adatok védelmének és kezelésének nehézségei.

3.2. Almásfüzitő

3.2.1. Almásfüzitő általános leírása:

Almásfüzitő Nagyközség lakossága 2332 fő (2004), területének nagysága 8,19 km², népsűrűsége pedig 284,7 fő/km².

A településen jelenleg 6 intézmény működik önállóan:

- Polgármesteri Hivatal,
- Fekete István Általános Iskola,



- Napsugár Óvoda,
- Sün Balázs Óvoda,
- Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár.

3.2.1.1 Polgármesteri Hivatal

A polgármesteri hivatal jelenleg 9 főállású dolgozót foglalkoztat, akik közül 8-an használnak számítógépet.

A számítógépek száma 11, melyek korösszetétele a következő:

- 4 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 5 db 1 és 3 év közötti,
- 2 db 3 évnél idősebb gép.

A hivatal számítógépein Windows XP (6 db) és Windows 98 (5 db) operációs rendszerek futnak.

A hivatal a következő szoftvereket használja:

- Tatigazd,
- Regiszter,
- ÖNKADÓ.

Az intézmény saját szerverrel nem rendelkezik. A hivatalban ADSL internet kapcsolat van kiépítve, amelynek sebessége 512 Kbps. A dolgozók közül 3-an használják munkájuk során rendszeresen az internetet, és a dolgozók közül 3 fő rendelkezik saját postafiókkal.

Az önkormányzat saját honlapot üzemeltet, melynek frissítéséről gondoskodik.

A 2005. évben a dolgozók informatikai képzésére a hivatal nem fordított pénzüsszeget viszont beszereztek egy új számítógépet.

3.2.1.2 Fekete István Általános Iskola

Az általános iskolában 20 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 145 gyermek oktatását látják el. A dolgozók közül 17-en használják munkájuk során a számítógépeket és az internetet. Az iskola informatikus tanárt is foglalkoztat, aki heti 1 órában tanítja a gyermekeket informatikára.

Az iskolában összesen 20 számítógép van, amelyet 13 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 2 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 17 db 3 évnél idősebb gép.

A gépeken Windows XP (4 db), Windows 98 (8 db) és Windows 95 (7 db) operációs rendszerek futnak. Az iskola a MAGISZTER szoftvert használja. Az intézmény 1 db saját szerverrel rendelkezik, amelyen Linux operációs rendszer fut.

Az iskola 128 Kbps sebességű ISDN internet kapcsolattal rendelkezik. A rendelkezésre álló 14 számítógép belső hálózattal van összekapcsolva, és internet hozzáférés biztosított a gépeken. Az iskola saját honlappal nem rendelkezik, postafiókja senkinek nincs. Tanárok közül 10 rendszeresen használ Internetet.



A gyermekek összesen 13 számítógépet használhatnak, de nincs lehetőségük tanórán kívüli internet használatra.

Az intézmény a tavalyi évben informatikai beruházást nem hajtott végre, és a dolgozók informatikai képzésére sem fordítottak pénzüsszegeket. Az iskola saját honlappal és postafiókkal nem rendelkezik.

3.2.1.3 Petőfi Művelődési Ház és Könyvtár, Teleház

Az intézmény jelenleg 2 telephelyen működik, melyek közül az egyik a könyvtárnak ad helyet, míg a másik a teleháznak.

Az intézmény 4 főt foglalkoztat főállásban, és 12 számítógéppel rendelkezik. Mind a 4 dolgozó használ számítógépet a munkája során.

A számítógépek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép,
- 8 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 3 db 3 évnél idősebb gép.

A számítógépeken jellemzően Windows XP operációs rendszer fut.

A számítógépek Kábelnetes hálózatra vannak kötve, és mindegyik gép rendelkezik internet kapcsolattal. Az internet sebessége a 2 telephelyen eltérő. Az egyik 512 Kbps, míg a másikon 2048 Kbps. A dolgozók közül is mindegyik használja az internetet a munkája során. Az intézményt 2 db internetes postafiókon keresztül is el lehet érni.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben, szerverrel, saját honlappal nem rendelkezik.

Az intézményben 9 gépet vehet igénybe a lakosság internet használat céljából. Az internet használati díja 200 Ft/óra. Az intézmény internet és számítógép használati lehetőségeit havonta kb. 200-230 ember veszi igénybe.

3.2.2. Helyzetértékelés:

3.2.2.1 E-ügyintézés

Almásfüzitő honlapja informatív, és igényes kidolgozású, azonban a CLBPS ajánlási rendszerében az 1-es szintet sem éri el, ugyanis sem ügyleírások, sem letölthető űrlapok, sem rendeletek stb. a honlapon nem érhetők el.

3.2.2.2 Informativitás

A honlapon sok információ elérhető a településről, amely megfelelően segíti az érdeklődőket, abban hogy eligazodjanak a település történelmében, megismerhessék a település kultúráját, intézményeit.

3.2.2.3 Közigazgatás

A hivatalon belül az irodaautomatizálás megfelelőnek mondható. A dolgozó egy része azonban internet hozzáféréssel nem rendelkezik, amely jelentős hátránynak tekinthető.



3.2.2.4 Települési informatikai infrastruktúra

Almásfüzitő informatikai struktúrája viszonylag fejlettnak tekinthető, tekintettel az intézmények megfelelő Internet ellátottságára és a számítógépparkra. Nagyon pozitív, hogy a lakosság több helyen is képes internet szolgáltatást igénybe venni minimális összegekért.

A számítógéppark korösszetétele átlagos, a jelenlegi feladatok ellátására alkalmasnak tekinthető, a gépek folyamatos cseréje nincs minden területen biztosítva.

Erősségek

- kis és középvállalkozások száma növekvő tendenciát mutat,
- informatikai infrastruktúra jelenleg megfelel az elvárásoknak,
- meglévő WEB szolgáltatás alapja lehet az e-ügyintézésnek, településmarketingnek,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- pályázat készítésében gyakorlatot szerzett alkalmazottak dolgoznak a településen,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak,
- közösségi Internetes helyek működtetése mentorok segítségével.

Gyengeségek

- dolgozói elkötelezettség nem kellő megléte,
- helyi információk hiányosak,
- a települési portál dinamikus része hiányzik,
- e-kormányzásra való felkészültség hiánya,
- intézmények közötti laza informatikai kapcsolat, és egyes intézmények internettel nem rendelkeznek,
- közös adatbázisok hiánya
- nem elégséges település marketing,
- informatikai képzés hiánya.

Lehetőségek

- ipari park kialakításával növekedhet a beruházásokra szánt összeg,
- vállalkozások megnyerése közös felületen működtetett tartós megjelenésre,
- támogatások igénybe vétele,
- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,
- közös adattárház üzemeltetése a civil és vállalkozási szférával a vállalkozói és a civil szféra együttműködéséből származó haszon realizálása érdekében.

Veszélyek

- informatikai fejlesztésekkel szembeni szervezeti ellenérzést nem sikerül csökkenteni,
- szűk források a fejlesztésekhez,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- üzemeltetés magas költsége,
- intézmények feladatait támogató szoftverek közötti kapcsolatok hiánya,
- projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,



- informatikai rendszerek használatát szabályzó előírások hiánya,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése.

3.3. Bana

3.3.1. Bana általános leírása:

Bana Községnek 1769 (2004) lakosa van, közigazgatási területe 25,13 km². A település népsűrűsége 70,39 fő/km².

A településen mindösszesen 3 intézmény működik:

- Bana Község Polgármesteri Hivatala,
- Banai Általános Iskola,
- Napközi Otthonos Óvodai

3.3.2. Humán erőforrás és informatika:

3.3.2.1 Bana Község Polgármesteri Hivatala

Bana Község Polgármesteri Hivatalában 7 főállású dolgozó dolgozik, akik összesen 8 számítógépet használnak munkájuk során. A hivatalban lévő számítógépek száma 8, amelyek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép,
- 7 db 1 évnél idősebb, de 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép

Az intézmény 1 db saját, belső használatú szerverrel rendelkezik. A hivatalban ADSL internet kapcsolat van kiépítve, amelynek sebessége 512 Kbps. A hivatalban működő számítógépeken Windows XP (3 db), Windows 2003 (1 db, szerver), Windows 98 (2 db) és Windows 95 (2 db) operációs rendszerek futnak. A gépek hálózatra vannak kapcsolva. A számítógépeken a következő szoftverek találhatók:

- WINSZOC,
- ÖNKADÓ,
- Tatigazd,
- IMI,
- Regiszter.

A dolgozók közül 4-en használják munkájuk során rendszeresen az internetet, de csak egy dolgozó rendelkezik saját postafiókkal.

Az önkormányzat saját honlapot nem üzemeltet.

A településen nem működik nyilvános internet kapcsolat.

Az önkormányzat az elmúlt években nem fordított pénzüsségeket informatikai célú beruházásokra, illetve a dolgozók informatikai képzésére.



3.3.2.2 Általános Iskola

Az általános iskolában 17 főállású és 1 mellékállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 148 gyermek oktatását látják el. Az iskola informatikus tanárt foglalkoztat, aki heti 1 órában tanítja a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 12 számítógépet használhatnak, és tanórákon kívül is van lehetőség számítógép használatra.

Az iskolában összesen 14 számítógép van, amelyet a gyerekeken kívül 5 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 3 db 1 évnél fiatalabb gép.
- 4 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 7 db 3 évnél idősebb gép

A gépeken jellemzően Windows XP (12 db) és Windows 98 (10 db) operációs rendszerek futnak.

Az iskola 512 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A rendelkezésre álló 14 számítógép belső hálózattal van összekapcsolva, és internet hozzáférés biztosított a gépeken. Az iskola saját honlappal és postafiókkal nem rendelkezik.

Informatikai beruházást az intézmény 250.000 Ft értékben hajtott végre az elmúlt évben.

3.3.2.3 Óvoda

Az óvodában 14 fő dolgozik, és a gyermeklétszám 62 fős. Az intézményben 4 fő használ 1 számítógépet, mely egy évnél fiatalabb. A számítógépen Windows XP operációs rendszer fut.

Az óvoda internet kapcsolattal nem rendelkezik, postafiókja és saját honlapja sincs.

3.3.3. Helyzetértékelés:

Tekintettel a település informatikai színvonalára, nem indokolt lebontani az informatikai infrastruktúrát részelemeire.

Összességében megállapítható, hogy Bana községben az informatikai struktúra jelentősen elmaradottnak tekinthető, mivel a település informatikai színvonala CLBPS ajánlási rendszerében az 1-es szintet sem éri el, hiszen a településnek önálló honlapja sincsen. A számítógéppark korösszetétele átlagos, a jelenlegi feladatok ellátásra alkalmasnak tekinthető.

Sajnálatos módon a számítógéppark fejlesztésére, a dolgozók képzésére nem biztosítanak elég forrást. A jelenlegi helyzetből kitörési pontot a környező településekkel való összefogás, a közös informatikai projektek létrehozása, megvalósítása jelentheti.

Erősségek:

- kis és középvállalkozások száma növekvő tendenciát mutat,
- informatikai infrastruktúra megfelel az elvárásoknak,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak,
- számítógép használat elterjedt az intézményekben,
- fájl szerver működtetése.



Gyengeségek:

- WEB-es jelenlét hiánya,
- közösségi internetes helyek hiánya,
- digitális írástudat hiánya a lakosság nagy részének körében,
- elavult informatikai infrastruktúra,
- intézmények közötti laza informatikai kapcsolat,
- intézmények feladatait támogató szoftverek közötti kapcsolatok hiánya,
- közös adatbázisok hiánya,
- település marketing hiánya,
- informatikai beruházások tervezésének elmaradása már költségvetési szinten, melynek következtében a beruházások alacsonyok,
- e-kormányzásra való felkészültség hiánya,
- alacsony települési bevétel,
- informatikai képzés hiánya.

Lehetőségek:

- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,
- vállalkozások megnyerése közös felületen működtetett tartós megjelenésre,
- támogatások igénybe vétele,
- pályázati pénzek felhasználása
- lakosság bevonása a közösségi életbe,
- közös adattárház üzemeltetése a civil és vállalkozási szférával a vállalkozói és a civil szféra együttműködéséből származó haszon realizálása érdekében.

Veszélyek:

- szűk források a fejlesztésekhez,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- pályázati önrész biztosításának nehézségei,
- üzemeltetés magas költsége,
- projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- az intézmények informatikai szempontú divergálása a különböző időpontokban végrehajtott fejlesztések miatt,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- személyiségi jog védelmének nehézségei,
- együttműködés hiánya, részérdekek előtérbe helyezése.

3.4. Bábolna

3.4.1. Bábolna általános leírása:

Bábolna város 3874 (2004) lakossal rendelkezik, közigazgatási területe 33,56 km². A település népsűrűsége 115 fő/km².

A településen jelenleg 6 intézmény működik önállóan, és 1 városi könyvtár, amely szakfeladatként a polgármesteri hivatalba tagozódik.



A 6 önálló és 1 nem önálló intézmény a következő:

- Polgármesteri Hivatal,
- Általános Iskola,
- Városi Óvoda és Bölcsőde,
- Bábolnai Szennyvízkezelő és Szolgáltató Kft.,
- Szociális Gondozási Központ,
- Bábolnai Televízió Kht.,
- Városi könyvtár.

3.4.2. Humán erőforrás és informatika:

3.4.2.1 Polgármesteri Hivatal

A polgármesteri hivatal jelenleg 18 főt foglalkoztat, akik közül 18-an használnak számítógépet. Az előbbi létszámon felül Komárom város alkalmazásában áll 1 fő, aki kistérségi belső ellenőrként tevékenykedik bábolnai székhellyel.

A számítógépek száma 26, melyek korösszetétele a következő:

- 7 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 7 db 1 és 3 év közötti,
- 14 db 3 évnél idősebb gép.

Az intézmény 1 db saját, belső használatú szerverrel rendelkezik. A hivatalban ADSL internet kapcsolat van kiépítve, amelynek sebessége 2048 Kbps. A dolgozók közül 14-en használják munkájuk során rendszeresen az internetet, és a dolgozók közül 12 fő rendelkezik saját postafiókkal.

A hivatal által használt szoftverek a következők:

- ONKADO,
- KATA,
- Memorial,
- IMI,
- Tatigazd,
- Népszégnyilvántartó,
- SZOCDOS,
- WSIktató,
- MS Office,
- OpenOffice.

Az önkormányzat saját honlapot üzemeltet, melynek frissítéséről gondoskodik.

A 2005. évben a dolgozók informatikai képzésére a hivatal nem fordított pénzüsszeget, viszont informatikai célú beruházásokra jelentős összegeket költöttek.

A polgármesteri hivatalban okmányiroda működik, amelynek informatikai infrastruktúráját a Belügyminisztérium építette ki 2004-ben, és ezért informatikailag elkülönül a hivatali infrastruktúrától.



3.4.2.2 Általános Iskola

Az általános iskolában 52 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 402 gyermek oktatását látják el. Az iskola 2 fő informatikus tanárt foglalkoztat, akik heti 1 (esetlegesen 2) órában tanítják a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 15 számítógépet használhatnak.

Az iskolában összesen 24 számítógép van, amelyet 16 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 6 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 7 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép.

A gépeken Windows 98 operációs rendszer fut.

Az iskola 512 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A rendelkezésre álló 24 számítógép belső hálózattal van összekapcsolva, és internet hozzáférés biztosított a gépeken. Az iskola saját honlappal (www.babolnaialtanosiskola.hu) és 5 db saját postafiókkal rendelkezik.

Informatikai beruházást az intézmény az elmúlt évben 1.080.000 Ft értékben hajtott végre pályázati pénzekből.

3.4.2.3 Városi Óvoda és Bölcsőde

Az óvodában és bölcsődében 26 fő dolgozik, és a gyermeklétszám 142 fős. Az intézményben 5 fő használ 3 számítógépet. A számítógépek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép.

A számítógépeken Windows XP operációs rendszer fut.

Az óvoda és bölcsőde 1024 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik, amely internet kapcsolat két számítógépet szolgál ki. Az internettel rendelkező számítógépeket 2 fő használja. A gyermekeknek lehetőségük van 1 számítógépet használni.

Az intézmény 1 db saját postafiókkal rendelkezik. Az intézménynek saját honlapja nincsen.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.4.2.4 Bábolnai Szennyvízkezelő és Szolgáltató Kft.

A Kft. 7 főt foglalkoztat főállásban, akik közül 3-an használnak számítógépet.

A Kft. 3 számítógéppel rendelkezik, melyek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 2 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,

A számítógépeken Windows XP operációs rendszer fut.

A Kft. 512 Kbps gyorsaságú ADSL kapcsolattal rendelkezik, amely mindhárom gépen elérhető. A dolgozók közül 4 fő használ internetet.



A Kft. évente mintegy 35.000 Ft-ot költ informatikai képzésre, és évente 100.000 Ft-ot a géppark fejlesztésére.

Az intézmény 1 db saját postafiókkal rendelkezik. Az intézménynek saját honlapja nincsen.

3.4.2.5 Szociális Gondozási Központ

A Gondozási Központ 9 főállású dolgozót foglalkoztat, akik közül 4 fő használ munkája során számítógépet.

Az intézmény rendelkezésére 3 számítógép áll, melyek korösszetétele a következő:

- 2 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép,

A számítógépeken Windows XP operációs rendszer fut.

A Központ 1024 Kbps gyorsaságú ADSL kapcsolattal rendelkezik, amely mindhárom gépen elérhető. A dolgozók közül 4 fő használ internetet.

A lakosságnak lehetősége van 2 gépen az internet hozzáféréshez. A rendszeres felhasználók száma 13.

Az intézmény internet hozzáféréssel, saját honlappal nem, viszont 1 db postafiókkal rendelkezik. Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.4.2.6 Bábolnai Televízió Kht.

A televízió összesen 2 főállású és 6 mellékállású dolgozót foglalkoztat. A dolgozók közül a munkájuk során a 2 főállású használja a számítógépeket rendszeresen.

Az intézmény összesen 3 db számítógéppel rendelkezik, amelyeken Windows XP operációs rendszer fut.

A TV-ben lévő számítógépek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 2 db 3 évnél idősebb gép.

Az intézmény saját szerverrel, honlappal nem rendelkezik, és a polgármesteri hivatalon keresztül kapcsolódik az internetre.

A dolgozók közül az internetet 2 fő használja, akik közül saját internetes postafiókkal 1 fő rendelkezik.

Az intézmény által használt szoftverek a következők:

- Matrox Rtx 100,
- CorelDraw 9,
- Sonic Solutions,
- Photo News II,
- Adobe Premiere 6.5.

Az intézmény az elmúlt évben informatikai beruházását nem hajtott végre, és a dolgozók informatikai képzésére sem fordított pénzeszegeket.

3.4.2.7 Városi könyvtár

A könyvtár összesen 3 mellékállású dolgozót foglalkoztat, akik közül 2 fő használ rendszeresen számítógépet és internetet a munkája során.



Az intézmény 3 db számítógéppel rendelkezik, amelyeken Windows XP operációs rendszer fut.

A könyvtárban lévő számítógépek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 2 db 1 évnél idősebb gép.

2 számítógép 512 Kbps gyorsaságú ADSL kapcsolattal rendelkezik, és ezeket a gépeket a lakosság igénybe veheti internetezésre. Az internetezés díja 200 Ft/óra, és havonta átlagosan 35 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Az intézmény 2 db saját postafiókkal rendelkezik, viszont saját honlapja nincsen.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.4.3. Helyzetértékelés:

3.4.3.1 E-ügyintézés

Bábolna honlapja (www.babolna.hu) informatív, és kellemes kidolgozású, azonban a CLBPS ajánlási rendszerében az 1-es szintet sem éri el, ugyanis ügyleírások, letölthető űrlapok a honlapon még nem teljes számban találhatók fenn.

Az okmányirodai ügyintézés a lakosságnak lehetősége lenne elektronikus úton bonyolítani, mert az XR rendszer kiépítésre került. Sajnálatos módon azonban ez a lehetőség jelenleg a komáromi regisztráció hiányában nem működik.

3.4.3.2 E-ügyfélkezelés

E-ügyfélkezelés Bábolnán nem működik, mert sem call centert, sem CRM szoftvert nem használnak.

3.4.3.3 Informativitás

A honlapon sok információ elérhető a településről, amely megfelelően segíti az érdeklődőket, abban hogy eligazodjanak a település történelmében, megismerhessék a település kultúráját, intézményeit.

A fenti informativitással egyidejűleg az e-közigazgatás nyomokban már megjelent a honlapon, mert fellelhető a honlapon a helyi rendeletek gyűjteménye, az ügyintézők telefonos és elektronikus elérhetősége, valamint az ügyfélfogadási idők.

A honlapon folyamatosan frissül a településen található programok listája, azonban sem működő fórum, sem működő vendégkönyv nem található a honlapon.

3.4.3.4 E-önkormányzat

Bábolnán az elektronikus népszavazás, népi kezdeményezés nincs megvalósítva.

3.4.3.5 Közigazgatás

A hivatalon belül az irodaautomatizálás megfelelő. Mindegyik dolgozó rendelkezik internet hozzáféréssel, megfelelő informatikai infrastruktúrával, amely a munkáját megfelelően támogatja.



3.4.3.6 Települési informatikai infrastruktúra

Bábolna informatikai struktúrája viszonylag fejlettnek tekinthető, tekintettel az intézmények megfelelő szélessávú internet ellátottságára és a számítógépparkra.

A számítógéppark korösszetétele átlagos, a jelenlegi feladatok ellátásra alkalmasnak tekinthető, a gépek folyamatos cseréje biztosítva van.

Erősségek

- webes megjelenés biztosítva van,
- kis és középvállalkozások száma növekvő tendenciát mutat,
- oktatási háttér biztosított az informatikai írástudás növelésére,
- informatikai infrastruktúra megfelel az elvárásoknak,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- pályázat készítésében gyakorlatot szerzett alkalmazottak dolgoznak a településen,
- az információ technológia, az információs társadalom és a digitális fejlesztések iránti elkötelezettség intézményi szinten meg van,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak és célszoftverek segítik a részlegek munkáját,
- számítógép használat elterjedt az intézményekben,
- folyamatos informatikai fejlesztések,
- szélessávú internet használata,
- megfelelő irodaautomatizáció,
- fájl szerver működtetése,
- közösségi Internetes helyek működtetése, mentorok segítségével.

Gyengeségek

- helyi információk hiányosak,
- adatfrissítések rendszertelensége,
- közösségi Internetes helyek nem kellő propagálása,
- digitális írástudat hiánya a lakosság nagy részének körében,
- E-kormányzásra való felkészültség hiánya,
- intézmények közötti laza informatikai kapcsolat,
- költségvetési bevételek utóbbi években tapasztalható csökkenése,
- közös adatbázisok hiánya,
- nem elégséges település marketing,
- informatikai Biztonsági Szabályzat hiánya,
- informatikai Katasztrófaterv hiánya,
- dolgozói elkötelezettség nem kellő megléte,
- informatikai képzés hiánya,
- nincsenek kijelölve adatgazdák.

Lehetőségek

- vállalkozások megnyerése közös felületen működtetett tartós megjelenésre,
- támogatások igénybe vétele, pályázati pénzek elnyerése,
- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,



- informatikai szolgáltatások nyújtása (Pl.: oktatási programok készítése),
- elektronikus Fórumok és e-demokrácia lehetőségének kihasználásával a lakosság bevonása a közösségi életbe,
- közös adattárház üzemeltetése a civil és vállalkozási szférával a vállalkozói és a civil szféra együttműködéséből származó haszon realizálása érdekében.

Veszélyek

- szervezeti ellenállást nem sikerül felszámolni,
- esetleges gazdasági visszaesés, romló gazdasági környezet, fejlesztési források csökkenése,
- idő szűkössége az e-ügyintézés megvalósítására,
- az intézmények informatikai szempontú divergálása a különböző időpontokban végrehajtott fejlesztések miatt,
- nem kerül sor a belső elektronikus adminisztrációs rendszer kialakítására,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- üzemeltetés magas költsége,
- nagy projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- személyes adatok védelmének és kezelésének nehézségei.

3.5. Csém

3.5.1. Csém általános leírása:

Csém Község lakossága 482 fő (2004), területének nagysága 6,29 km², népsűrűsége pedig 77,99 fő/km².

Csém község körjegyzőségben működik Nagyigmánd nagyközséggel.

Csémén a következő önkormányzati intézmények találhatók meg:

- polgármesteri hivatal,
- napközi otthonos óvoda,
- községi művelődési ház és könyvtár.

3.5.2. Humán erőforrás és informatika:

3.5.2.1 Polgármesteri Hivatal

Csém Község Polgármesteri Hivatala (körjegyzőség) 2 főt foglalkoztat, akik számára 3 számítógép áll rendelkezésre. Mindkét dolgozó rendszeresen használja munkája során a számítógépeket, és az egyik dolgozó pedig internetet is használ. Mindegyik számítógép 3 éves idősebb.

A számítógépeken a következő szoftverek futnak:

- IMI,
- Regiszter,
- Tatigazd.



A hivatal egy darab internetes postafiókkal rendelkezik.

A 3 számítógépből 1 rendelkezik internet kapcsolattal. Az internet kapcsolat ISDN-en keresztül működik, sebessége 64 Kbps.

A település saját honlappal illetve szerverrel nem rendelkezik.

3.5.2.2 Napközi otthonos óvoda

A település napközi otthonos óvodája 3 főt foglalkoztat, akik 20 gyereket látnak el (2006). Az óvoda 1 db 3 évesnél fiatalabb számítógéppel rendelkezik, amely 512 Kbps gyorsaságú ASDL-en keresztül csatlakozik az internethez. Mindhárom dolgozó rendszeresen használja a rendelkezésre álló számítógépet. Az óvoda 2 db internetes postafiókkal rendelkezik.

3.5.2.3 Községi művelődési ház és könyvtár

A községi művelődési ház és könyvtár 1 főt foglalkoztat mellékállású dolgozóként. A könyvtár 1 számítógéppel rendelkezik, mely 3 évnél fiatalabb, és ezt az alkalmazott munkája során rendszeresen használja.

A számítógép internet kapcsolattal nem rendelkezik, és a lakosság a gépet nem használhatja.

Mindhárom intézménnyel kapcsolatban elmondható, hogy informatikai beruházásokat nem hajtottak végre a közelmúltban, valamint a dolgozókat informatikailag nem képezték.

Az önkormányzat minden számítógépén Windows XP operációs rendszer fut.

3.5.3. Helyzetértékelés:

Tekintettel a település informatikai színvonalára, nem indokolt lebontani az informatikai infrastruktúrát részelemeire.

Összességében megállapítható, hogy Csémen az informatikai struktúra jelentősen elmaradottnak tekinthető, a település informatikai színvonala CLBPS ajánlási rendszerében az 1-es szintet sem éri el, mivel a településnek önálló honlapja sincsen.

A településen a számítógéppark elavult, fejlesztési források nincsenek, és valószínűsíthetően – a település nagysága miatt – egyedül a közeljövőben nem tud informatikai beruházásokra költeni. A jelenlegi helyzetből kitörési pontot a környező településekkel való összefogás, a közös informatikai projektek létrehozása, megvalósítása jelentheti.

Erősségek

- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatják,
- számítógép használat elterjedt az intézményekben.

Gyengeségek

- WEB-es jelenlét hiánya,
- informatikai beruházások hiánya,
- közösségi Internetes helyek hiánya,
- informatikai infrastruktúra nem felel meg az elvárásoknak,
- e-kormányzásra való felkészültség hiánya,



- digitális írástudás hiánya a lakosság nagy részének körében,
- intézmények között nincs informatikai kapcsolat,
- alacsony lélekszám,
- közös adatbázisok hiánya,
- település marketing hiánya,
- dolgozói elkötelezettség nem kellő megléte,
- informatikai képzés hiánya.

Lehetőségek

- WEB-es jelenlét kialakítása az interneten való megjelenés és kapcsolattartás érdekében,
- támogatások igénybe vétele, pályázati pénzek elnyerése,
- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,
- informatikai szolgáltatások nyújtása (Pl.: oktatási programok készítése).

Veszélyek

- szervezeti ellenállást nem sikerül felszámolni,
- szűk források a fejlesztésekhez,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- üzemeltetés magas költsége,
- az intézmények informatikai szempontú divergálása a különböző időpontokban, végrehajtott fejlesztések miatt,
- projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- informatikai rendszerek használatát szabályzó előírások hiánya,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése.

3.6. Kisigmánd

3.6.1. Kisigmánd általános leírása:

Kisigmánd Község lakossága 534 fő (2004), területének nagysága 13,14 km², népsűrűsége pedig 40,64 fő/km².

Kisigmánd község körjegyzőségben működik Csép községgel.

Kisigmándon a polgármesteri hivatalon kívül más intézmény nem található.

3.6.2. Humán erőforrás és informatika:

Kisigmánd Község Polgármesteri (körjegyzőség) Hivatalában 5 főállású dolgozó dolgozik, akik összesen 5 számítógépet használnak munkájuk során. A hivatalban lévő számítógépek száma 5, amelyek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 3 db 1 évnél idősebb, de 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép.



A hivatalban működő számítógépeken Windows XP (1 db), Windows 2000 (1 db), Windows 98 (1 db), Windows 95 (1 db) és MSDOS (1 db) operációs rendszer működik. A gépek nincsenek hálózatra kapcsolva. A számítógépeken a következő szoftverek futnak:

- KATA,
- ASZA,
- Tatigazd,
- Népszámláló.

A dolgozók munkájuk során használják az internetet. A hivatal kettő internetes postafiókkal rendelkezik. Saját honlappal nem rendelkeznek.

Az öt számítógépből egy db 512 Kbps gyorsaságú ADSL-en keresztül csatlakozik az internethez.

A településen nem működik nyilvános internet kapcsolat.

Informatikai beruházásra fordított pénzeszköz évente egy PC cseréjét teszi lehetővé. A közelmúltban a dolgozókat informatikai képezésére nem került sor.

3.6.3. Helyzetértékelés:

Tekintettel a település informatikai színvonalára, nem indokolt lebontani az informatikai infrastruktúrát részleteire.

Összességében megállapítható, hogy Kisigmádon az informatikai struktúra jelentősen elmaradottnak tekinthető, a település informatikai színvonala CLBPS ajánlási rendszerben az 1-es szintet sem éri el, mivel a településnek önálló honlapja sincsen.

A forrásokhoz képest a számítógépparkot tervszerűen fejlesztik, de valószínűsíthetően – a település nagysága miatt – egyedül a közeljövőben sem tud az informatikai elvárásoknak eleget tenni. A jelenlegi helyzetből kitörési pontot a környező településekkel való összefogás, a közös informatikai projektek létrehozása, megvalósítása jelentheti.

Erősségek

- számítógéppark korösszetétele megfelelő,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak.

Gyengeségek

- dolgozói elkötelezettség nem kellő megléte,
- alacsony lakosságszám,
- WEB-es jelenlét hiánya,
- közösségi internetes helyek hiánya,
- informatikai infrastruktúra elmaradott,
- digitális írástudat hiánya a lakosság nagy részének körében,
- település marketing hiánya,
- informatikai beruházások tervezésének elmaradása már költségvetési szinten.

Lehetőségek

- WEB-es megjelenés,



- támogatások igénybe vétele,
- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,
- lakosság bevonása a közösségi életbe,
- elektronikus Fórumok és EDemokrácia lehetőségének kihasználásával a lakosság bevonása a közösségi életbe,
- közösségi internetes helyek működtetése, mentorok segítségével.

Veszélyek:

- nem sikerül felszámolni a szervezeten belüli ellenállást,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése,
- szűk források a fejlesztésekhez,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- erőforrások hiánya, további szűkülése,
- üzemeltetés magas költsége,
- projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- informatikai rendszerek használatát szabályzó előírások hiánya,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- személyiségi jog védelmének nehézségei.

3.7. Komárom

3.7.1. Komárom általános leírása:

Komárom város 19.685 (2004) lakosú település, közigazgatási területe 70,2 km², népsűrűsége 280,4 fő/ km².

Komárom városa a Komárom-Bábolna kistérség központja, legnagyobb lélekszámú, legnagyobb költségvetésű települése, kiterjedt intézmény hálózattal és infrastruktúrával.

Komárom városában a következő intézmények találhatók:

- Polgármesteri hivatal,
- Bozsik József Általános Iskola,
- Dózsa György Általános Iskola,
- Csokonai Művelődési Központ,
- Egressy Béni Művészeti Iskola,
- Feszty Árpád Általános Iskola,
- Idősek Otthona,
- Városi Könyvtár,
- Petőfi Sándor Általános Iskola,
- Városi Tűzoltóság.



3.7.2. Humán erőforrás és informatika:

3.7.2.1 Komárom Város Polgármesteri Hivatala

A Polgármesteri Hivatalban 95 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik összesen 85 számítógépet használnak. A hivatalban összesen 92 számítógép van. A gépek korössze-tétele a következő:

- 12 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 42 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 38 darab 3 évnél idősebb gép

A gépeken jellemzően Windows XP, illetve Windows 2000 operációs rendszer fut.

A Polgármesteri Hivatal 5120 Kbps sebességű kábelmodemes internet kapcsolattal ren-delkezik. A dolgozók közül 80-an rendszeresen használják az internetet, és saját posta-fiókkal is rendelkeznek.

Komárom Város Polgármesteri Hivatala évről-évre növekedő összeget költ számítógé-pes állománya, illetve hálózata fejlesztésére. Ennek eredményeképpen korszerű eszkö-zök, korszerű szoftverek szolgálják a munkavégzést. A hivatal dolgozóinak gyakorlati-lag száz százaléka használja a számítógépet napi munkája során. Minden fontosabb munkafolyamat számítógépes cél programmal támogatott. Mivel a számítógépek háló-zatba vannak szervezve, ezért a dolgozók, illetve az egyes részprogramok egymás kö-zötti kommunikációja gyors, pontos módon történhet. A Hivatal minden dolgozója hoz-záférhet az internethez teljes munkaidőben, minden olyan munkatárs rendelkezik önálló email címmel, aki munkája végzéséhez ezt szükségesnek látja. A nagy arányú számító-gép használat mellett azonban megfigyelhető, hogy a dolgozók informatikai tudása meglehetősen hiányos, a rendelkezésre álló eszközöket jobb hatékonysággal, gyorsab-ban is fel lehetne használni a megfelelő számítástechnikai tudás birtokában.

A fentiek miatt egyértelműen nagyobb hangsúlyt kell fektetni a dolgozók képzésére, akár hivatalon belüli belső képzéssel, vagy külső cég által szervezett tanfolyamok kere-tében.

A Hivatal rendelkezik honlappal, amelynek napi frissítéséről folyamatosan gondosko-dik, a jogszabályok által előírt tájékoztatási kötelezettségeknek eleget tesz: a Hivatal szerződései, támogatási szerződései, közszemlére kötelezett dokumentumai, hirdetmé-nyei elérhetők, a hivatal által kiírt pályázatok és közbeszerzések szintén megtekinthe-tők.

A testület munkája, döntéshozatali folyamata teljes mértékben nyomon követhető. A testületi ülések előterjesztései, jegyzőkönyvei, a testület által alkotott rendeletek, hatá-rozatok letölthetők.

Mindemellett azonban a nemzetközi ajánlások szerinti 4-es skálán, csak a kettes szintet éri el: tájékoztatók, ügymenetleírások és letölthető adatlapok megtalálhatók, de a 3-as szintet jelentő kétoldalú on-line ügymenet kezdeményezésre, ügyintézésre egyelőre nincs lehetőség, elsősorban az ügyfelek megfelelő azonosításának hiánya miatt.

E tekintetben a 2006. évben bevezetett építhetőségi rendszer lesz alkalmas leghama-rabb az internetes ügyintézés alapjainak megteremtésére.



Komárom Város Polgármesteri Hivatala az irodai számítógépes munka területén abszolút többségben a Microsoft programjait használja. Emellett azonban megfigyelhető a Microsoft Office alkalmazásával teljesen egyenértékű Open Office térnyerése is, ami gyakorlatilag ugyanazt nyújtja, ingyenesen.

3.7.2.2 Bozsik József Iskola

Az általános iskolában 38 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 309 gyermek oktatását látják el. Az iskola informatikus tanárt foglalkoztat, aki heti átlag 1,5 órában tanítja a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 22 számítógépet használhatnak, és tanórákon kívül is van lehetőség számítógép használatra.

Az iskolában összesen 26 számítógép van, amelyet a gyerekeken kívül 4 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 8 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 12 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 6 darab 3 évnél idősebb gép

A gépeken jellemzően Windows XP operációs rendszer fut.

Az iskola 768 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A dolgozók rendszeresen használják az internetet, illetve 10 db saját postafiók segíti a kommunikációt.

3.7.2.3 Dózsa György Iskola

Az általános iskolában 23 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 133 gyermek oktatását látják el. Az iskola informatikus tanárt foglalkoztat, aki heti átlag 5 órában tanítja a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 10 számítógépet használhatnak, és tanórákon kívül is van lehetőség számítógép használatra.

Az iskolában összesen 13 számítógép van, amelyet a gyerekeken kívül 4 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 2 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 7 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 4 darab 3 évnél idősebb gép

A gépek többségén Windows XP operációs rendszer fut.

Az iskola 1024 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A dolgozók rendszeresen használják az internetet.

3.7.2.4 Csokonai Művelődési Központ

A Művelődési Központ 14 főállású dolgozót foglalkoztat.

Az intézményben összesen 4 számítógép van, amelyet 10 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 1 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 2 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 darab 3 évnél idősebb gép



A gépeken Windows 98 (1 db), Windows XP (1 db) és Windows 2000 (2 db) operációs rendszerek futnak.

Az intézmény 1024 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. 6 fő rendszeresen használja az internetet, a központ használ email postafiókot.

Az intézmény 4 db számítógépen internet hozzáférést biztosít a lakosságnak. Az első fél óra ingyenes, ezt követően minden további megkezdett fél óra 100 Ft. Havi szinten kb. 120-130 fő él a lehetőséggel.

3.7.2.5 Egressy Béni Művészeti Iskola

Az általános iskolában 10 főállású és 13 mellékállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 320 gyermek oktatását látják el. Mivel az intézmény művészeti oktatást folytat ezért az iskolában összesen 1 db számítógép van, amit főként internet elérésre és elektronikus levelezésre használnak.

3.7.2.6 Fesztty Árpád Általános Iskola

Az általános iskolában 60 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 580 gyermek oktatását látják el. Az iskola 3 informatikus tanárt is foglalkoztat, heti 1 órában tanítják a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 25 számítógépet használhatnak, és tanórákon kívül is van lehetőség számítógép használatra, heti két óra keretében.

Az iskolában összesen 33 számítógép van, amelyet a gyerekeken kívül 31 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 21 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 2 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 10 darab 3 évnél idősebb gép

A gépeken jellemzően Windows XP operációs rendszer fut.

Az iskola 512 Kbps sebességű kábelmodemes internet kapcsolattal rendelkezik. A dolgozók rendszeresen használják az internetet, többségük saját postafiókkal is rendelkezik.

3.7.2.7 Idősek otthona

Az otthonban 55 főállású és 3 mellékállású dolgozó áll alkalmazásban

Az intézményben összesen 7 számítógép van, amelyet 5 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 2 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 2 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 3 darab 3 évnél idősebb gép

A gépeken jellemzően Windows 98 operációs rendszer fut.

Az otthon 512 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. 2 dolgozó használja az internet és ugyanennyi rendelkezik postafiókkal is.

Az ellátottak közül 1 fő internetezik rendszeresen.



3.7.2.8 Városi könyvtár

A könyvtárban 10 főállású dolgozó végez munkát, akik közül 9 rendszeresen használja a számítógépet.

Az intézményben összesen 13 számítógép van. A gépek korösszetétele a következő:

- 4 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 6 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 3 darab 3 évnél idősebb gép

A gépeken Windows XP és Windows 98 operációs rendszer fut. Az intézmény saját szerverrel is rendelkezik.

A könyvtárban 512 Kbps sebességű ADSL internet van, ezt szinte minden dolgozó használja, az internetet alkalmazó dolgozók mindegyikre rendelkezik postafiókkal

Az intézmény internet hozzáférést biztosít a lakosságnak. 5 számítógép áll 400Ft/óra díj ellenében a rendelkezésre. Havi szinten kb. 85 fő él a lehetőséggel.

3.7.2.9 Petőfi Sándor Általános Iskola

Az általános iskolában 49 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 476 gyermek oktatását látják el. Az iskola informatikus tanárt foglalkoztat, heti 1 órában tanítják a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 30 számítógépet használhatnak, és tanórakon kívül is van lehetőség számítógép használatra, heti két óra keretében.

Az iskolában összesen 35 számítógép van, amelyet a gyerekeken kívül 25 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 7 darab 1 évnél fiatalabb gép.
- 3 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 25 darab 3 évnél idősebb gép

A gépeken jellemzően Windows XP operációs rendszer fut.

Az iskola 512 Kbps sebességű kábelmodemes internet kapcsolattal rendelkezik. A dolgozók rendszeresen használják az internetet.

3.7.2.10 Városi Tűzoltóság

Az intézményben 67 főállású dolgozót foglalkoztatnak.

Összesen 10 számítógép működik, a gépek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép.
- 6 darab 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 4 darab 3 évnél idősebb gép

A gépeken nagyrészt Windows XP operációs rendszer fut.

A tűzoltóság 1024 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A dolgozók rendszeresen használják az internetet. 9 fő saját postafiókot is használ.



3.7.3. Helyzetértékelés

3.7.3.1 Általános értékelés

Összefoglalva elmondható, hogy a város valamennyi intézménye megfelelő számítógépes infrastruktúrával, háttérrel rendelkezik. Többé-kevésbé megoldott a számítógépek szükség szerinti cseréje, korszerűsítése.

Mivel Komárom a kistérség központja, így célszerű abból a szempontból is vizsgálni a várost, hogy informatikailag alkalmas-e a térség központi szerepét betölteni.

Komárom Város Polgármesteri Hivatala folyamatosan készül fel arra a szerepre, hogy a térség kisebb települései számára a minél közelebbi jövőben szolgáltatásokat tudjon nyújtani. Ez természetesen az interneten keresztül valósítható meg, a szükséges sávszélesség Komárom város rendelkezésére áll, illetve internet szolgáltatónk teljes mértékben elkötelezett az esetlegesen felmerülő újabb igények teljesítésére. E szolgáltatások első lépéseként Komárom városa 2006 őszétől kezdve működteti a Komárom-Bábolna Kistérségi portált, amelyen a térség valamennyi településének lehetőséget biztosít a megjelenésre.

E mellett a leghamarabb kiépíthető és nyújtható szolgáltatás az iktatás és az építéshatóság területe. Iktató szoftverünk minden auditálási kötelezettséget teljesített, illetve 2006. év folyamán teljesíteni fog. Kiemelendő, hogy a Hivatal 2006. szeptemberében megvásárolta azt a kiegészítő szoftvert ezen iktató programhoz, amely lehetővé teszi, hogy bármely más program együttműködjön, kommunikáljon vele, ezáltal egy kistérségi nyilvántartó, iktató rendszer alapját képezze.

A körzeti építéshatóság által alkalmazott térinformatikai szoftver szintén bővíthető és kiterjeszthető a teljes kistérségre.

Komárom városában a hivatali intézmények közül a Jókai könyvtár és a Csokonai Művelődési Központ nyújt internet szolgáltatást a lakosságnak. A Hivatal azonban mindent megtesz, hogy ezt a szolgáltatást kibővítse. Ennek keretében 2006. szeptemberében sikeresen pályázott vezeték nélküli ún. hotspot kialakítására, és a Polgármesteri Hivatal előtti Szabadság téren ingyenesen igénybe vehető vezeték nélküli internet elérést fog biztosítani.

Komárom városában az összes hivatali fenntartású intézmény rendelkezik internet eléréssel, saját email címmel, némelyik önálló honlappal is. Ez természetesen nagyban megkönnyíti és felgyorsítja az információáramlást. Ebből a szempontból a város intézményrendszere fejlettnak mondható, az állandó gyors internet elérés, és levelezés mindenhol megoldott.

Az iskolákban rendelkezésre áll az oktatáshoz szükséges számítógép állomány, illetve informatikai képzettségű tanár. A diákok a tanítási órákon kívül is hozzáférhetnek az eszközökhöz, illetve az internethez szakkörök keretében. Az iskolákban bevezetésre került a MAGISZTER rendszer, ami a későbbi egységes adatkezelés első lépése.

Összefoglalva elmondható, hogy Komárom városa rendelkezik azzal az infrastruktúrával, amellyel elindítható a térség informatikai központjává történő kialakítása.



Fejlesztésre szoruló területként a dolgozók informatikai képzését, illetve a városban az informatika, az internet minél szélesebb körben történő elterjesztését kell megállapítani.

3.7.3.2 E-ügyintézés

Komárom honlapja (www.komarom.hu) informatív, kellemes kidolgozású az alapvető igényeket kielégíti, jó alapja lehet a későbbi e-önkormányzás kialakításának. A www.komarom.hu a kistérség legfejlettebb honlapjának tekinthető, azonban az e-ügyintézés – ahogy már korábban említésre került – nem valósítja meg.

Az okmányirodai ügyintézés az XR rendszeren keresztül még nem elérhető, azonban a közeljövőben valószínűleg az XR rendszer beüzemelésre kerül.

3.7.3.3 E-ügyfélkezelés

E-ügyfélkezelés Komáromban nem működik, mert sem call centert, sem CRM szoftvert nem használnak.

3.7.3.4 Informativitás

A honlapon sok információ elérhető a településről, amely megfelelően segíti az érdeklődőket, abban hogy eligazodjanak a település történelmében, megismerhessék a település kultúráját, intézményeit.

A fenti informativitással egyidejűleg az e-közigazgatás nyomokban már megjelent a honlapon, mert például fellelhető a honlapon a helyi rendeletek gyűjteménye, a testületi ülések jegyzőkönyvei, az elfogadott határozatok, az önkormányzati szerződések, az ügyintézők telefonos és elektronikus elérhetősége, valamint az ügyfélfogadási idők.

A honlapon folyamatosan frissül a településen található programok listája működő fórum, vendégkönyv a honlapon üzemel.

3.7.3.5 E-önkormányzat

Komáromban az elektronikus népszavazás, népi kezdeményezés nincs megvalósítva.

3.7.3.6 Közigazgatás

A hivatalon belül az irodaautomatizálás megfelelő. Mindegyik dolgozó rendelkezik internet hozzáféréssel, megfelelő informatikai infrastruktúrával, amely a munkáját megfelelően támogatja.

Erősségek

- nagy lakosságszám,
- kistérségi központ,
- helyi bevételek növekedése által növekszik a beruházások forrása,
- kis és középvállalkozások száma növekvő tendenciát mutat,
- oktatási háttér biztosított az informatikai írástudás növelésére,
- informatikai infrastruktúra megfelel az elvárásoknak,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- pályázat készítésében gyakorlatot szerzett alkalmazottak dolgoznak a településen (több sikeres pályázat),



- az információ technológia, az információs társadalom és a digitális fejlesztések iránti elkötelezettség intézményi szinten meg van,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak,
- számítógép használat elterjedt az intézményekben,
- informatikus támogatja az intézményekben a munkát,
- meglévő WEB szolgáltatás jó alapja lehet az e-ügyintézésnek, településmarketingnek (2-es szintet néhány vonatkozásban elérő, informatív honlap),
- közösségi Internetes helyek működtetése, mentorok segítségével,
- fájl szerver működtetése.

Gyengeségek

- dolgozói elkötelezettség nem kellő megléte,
- helyi információk hiányosak,
- digitális írástudat hiánya a lakosság nagy részének körében,
- közös adatbázisok hiánya,
- informatikai képzések hiánya,
- informatikai Biztonsági Szabályzat hiánya,
- informatikai Katasztrófaterv hiánya,
- nincsenek kijelölve adatgazdák.

Lehetőségek

- kistérségi szerepkör további erősítése,
- kistérségi pályázatokban való részvétel és a pályázat koordinációja,
- a 3-as szint elérésének reális lehetősége,
- vállalkozások megnyerése közös felületen működtetett tartós megjelenésre,
- támogatások igénybe vétele,
- közös adattárház üzemeltetése a civil és vállalkozási szférával a vállalkozói és a civil szféra együttműködéséből származó haszon realizálása érdekében.

Veszélyek

- informatikai fejlesztésekkel szembeni szervezeti ellenérzést nem sikerül csökkenteni,
- esetleges gazdasági visszaesés a térségben,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- intézmények feladatait támogató szoftverek közötti kapcsolatok hiánya,
- erőforrások felaprózódása,
- speciális szaktudást igénylő nagy projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- informatikai rendszerek használatát szabályzó előírások hiánya,
- idő szűkössége az e-ügyintézés megvalósítására,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- személyiségi jog védelmének nehézségei,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése.



3.8. Mocsa

3.8.1. Mocsa általános leírása:

Mocsa Község lakossága 2314 fő (2004), területének nagysága 67,22 km², népsűrűsége pedig 34,42 fő/km².

A településen mindösszesen 4 intézmény működik:

- Mocsa Község Polgármesteri Hivatala,
- Mocsai Általános Iskola,
- Óvoda,
- Könyvtár.

3.8.2. Humán erőforrás és informatika:

3.8.2.1 Mocsa Község Polgármesteri Hivatala

Mocsa Község Polgármesteri Hivatalában 8 főállású dolgozó dolgozik, akik összesen 5 számítógépet használnak munkájuk során. A hivatalban lévő számítógépek korösszetétele a következő:

- 2 db 1 évnél fiatalabb gép,
- nincs 1 évnél idősebb, de 3 évnél fiatalabb gép,
- 3 db 3 évnél idősebb gép

A hivatalban ADSL internet kapcsolat van kiépítve, amelynek sebessége 1024 Kbps. A hivatalban működő számítógépeken kettő WINDOWS XP, kettő WINDOWS 2000 és egy WINDOWS 98 operációs rendszer működik. A gépek hálózatra vannak csatlakoztatva. A számítógépeken a következő szoftverek futnak:

- ÖNKADÓ,
- Tatigazd,
- IMI,
- BEFESZ.

A dolgozók közül 3-an használják munkájuk során rendszeresen az internetet, de csak kettő dolgozó rendelkezik saját postafiókkal.

Az önkormányzat saját honlapot nem üzemeltet.

Az önkormányzat az elmúlt években nem fordított pénzüsségeket informatikai célú beruházásokra, illetve a dolgozók informatikai képzésére.

3.8.2.2 Mocsai Általános Iskola

Az általános iskolában 16 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 197 gyermek oktatását látják el. Az iskola informatikus tanárt foglalkoztat, aki heti 1 órában tanítja a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 13 számítógépet használhatnak.

Az iskolában összesen 18 számítógép van, munkája során mind a 16 alkalmazott használna számítógépet. A gépek korösszetétele a következő:

- 9 db 1 évnél fiatalabb gép.
- 3 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 6 db 3 évnél idősebb gép



A gépeken Windows XP (9 db) és Windows 98 (9 db) operációs rendszer fut.

Az iskola 512 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A rendelkezésre álló 18 számítógép belső hálózattal van összekapcsolva, és internet hozzáférés biztosított a gépeken. Az iskola saját honlappal nem rendelkezik, de az összes alkalmazottnak van saját postafiókja.

Informatikai beruházást az intézmény 300.000 Ft értékben hajtott végre az elmúlt évben.

3.8.2.3 Óvoda

Az óvodában 13 fő dolgozik, és a gyermeklétszám 90 fős. Az intézményben 2 fő használ 2 számítógépet, melyek kora:

- 1 db 1 évnél fiatalabb gép.
- nincs db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép

Az egyik számítógépen Windows XP, a másikon WINDOWS 98 operációs rendszer fut.

Az óvoda Internet kapcsolattal nem rendelkezik, postafiókja és saját honlapja sincs. Oktatásra 200 000 Ft-t fordítottak, de fejlesztésre nem volt fedezetük.

3.8.2.4 Könyvtár

A könyvtár összesen 1 főállású dolgozót foglalkoztat, aki rendszeresen használ számítógépet és internetet a munkája során.

Az intézmény 4 db számítógéppel rendelkezik, amelyeken Windows XP operációs rendszer fut.

A könyvtárban lévő számítógépek korösszetétele a következő:

- nincs 1 évnél fiatalabb gép.
- nincs db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 4 db 3 évnél idősebb gép

A számítógépek 1024 Kbps sebességű ADSL kapcsolattal rendelkeznek, és ezekből 3 gépet a lakosság igénybe veheti internetezésre. Az internetezés díjtalan, havonta átlagosan 260 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Az intézmény 1 db saját postafiókkal rendelkezik.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.8.3. Helyzetértékelés

Mocsa Polgármesteri Hivatala létszámaához képest kevés számítógéppel rendelkezik, az internet kapcsolata viszont teljesen alkalmas a gyors kommunikációra, adatcserére. Saját honlapja nincs. Látható, hogy nem tudnak minden évben legalább egy új gépet venni, a gépek nagyobb része 3 évesnél öregebb. Intézményei közül az iskolában és a könyvtárban van internet, az óvodában nincs. Az iskolában az összes dolgozó használja a számítógépet és a tanulók is kellő számú géphez férhetnek hozzá.

A könyvtárban három számítógép ingyenesen használható, ezt az adatok alapján ki is használják.



Erősségek

- helyi bevételek növekedése által növekszik a beruházások forrása,
- kis és középvállalkozások száma növekvő tendenciát mutat,
- informatikai infrastruktúra jelenleg megfelel az elvárásoknak,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- pályázat készítésében gyakorlatot szerzett alkalmazottak dolgoznak a településen,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak,
- közösségi Internetes hely működtetése, mentorok segítségével.

Gyengeségek

- WEB-es jelenlét hiánya,
- digitális írástudat hiánya a lakosság nagy részének körében,
- E-kormányzásra való felkészültség hiánya,
- intézmények közötti laza informatikai kapcsolat,
- dolgozói elkötelezettség nem kellő megléte,
- közös adatbázisok hiánya,
- település marketing hiánya,
- informatikai képzés hiánya.

Lehetőségek

- WEB-es jelenlét kialakítása az interneten való megjelenés és kapcsolattartás érdekében,
- vállalkozások megnyerése közös felületen működtetett tartós megjelenésre,
- támogatások igénybe vétele,
- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,
- közös adattárház üzemeltetése a civil és vállalkozási szférával a vállalkozói és a civil szféra együttműködéséből származó haszon realizálása érdekében.

Veszélyek

- informatikai fejlesztésekkel szembeni szervezeti ellenérzést nem sikerül csökkenteni,
- szűk források a fejlesztésekhez,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- üzemeltetés magas költsége,
- intézmények feladatait támogató szoftverek közötti kapcsolatok hiánya,
- projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- informatikai rendszerek használatát szabályzó előírások hiánya,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése.



3.9. Nagyigmánd

3.9.1. Nagyigmánd általános leírása:

Nagyigmánd Nagyközség 3154 (2004) lakossal rendelkezik, közigazgatási területe 51,39 km². A település népsűrűsége 51,39 km².

Nagyigmánd körjegyzőségben működik Csémmel.

A településen mindösszesen 5 intézmény működik:

- Nagyigmánd Nagyközség Polgármesteri Hivatala,
- Pápay József Általános Iskola,
- Napközi Otthonos Óvoda,
- Nagyigmánd Nagyközségi Művelődési Ház és Könyvtár,
- Gondozási Központ.

3.9.2. Humán erőforrás és informatika:

3.9.2.1 Nagyigmánd Nagyközség Polgármesteri Hivatala

Nagyigmánd Nagyközség Polgármesteri Hivatalában 14 főállású dolgozó dolgozik, akik összesen 14 számítógépet használnak munkájuk során. A hivatalban lévő számítógépek száma 17, amelyek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél fiatalabb gép,
- 16 db 1 évnél idősebb, de 3 évnél fiatalabb gép,
- nincs 3 évnél idősebb gép.

A számítógépeken a következő szoftverek futnak:

- ANAL,
- BEFESZ,
- Tatigazd,
- IMI.

Az intézmény 1 db saját, belső használatú szerverrel rendelkezik. A hivatalban ADSL internet kapcsolat van kiépítve, amelynek sebessége 512 Kbps. A dolgozók közül 4-en használják munkájuk során rendszeresen az internetet, és a dolgozók közül 3 fő rendelkezik saját postafiókkal.

Az önkormányzat saját honlapot üzemeltet.

Az önkormányzat az elmúlt években nem fordított pénzüsségeket a dolgozók informatikai képzésére.

3.9.2.2 Pápay József Általános Iskola

Az általános iskolában 54 főállású dolgozó áll alkalmazásban, akik 419 gyermek oktatását látják el. Az iskola 2 fő informatikus tanárt foglalkoztat, akik heti 1 órában tanítják a gyermekeket informatikára. A gyermekek összesen 14 számítógépet használhatnak, és tanórákon kívül is van lehetőség számítógép használatra heti 4 alkalommal.

Az iskolában összesen 22 számítógép van, amelyet 20 fő használ. A gépek korösszetétele a következő:

- 3 db 1 évnél fiatalabb gép,



- 19 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- nincs 3 évnél idősebb gép.

A gépeken jellemzően Windows XP (12 db) és Windows 98 (10 db) operációs rendszerek futnak.

Az iskola 512 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik. A rendelkezésre álló 22 számítógép belső hálózattal van összekapcsolva, és internet hozzáférés biztosított a gépeken. Az iskola saját honlappal és postafiókkal nem rendelkezik.

Az elmúlt években nem fordítottak pénzösszegeket a dolgozók informatikai képzésére.

3.9.2.3 Napközi Otthonos Óvoda

Az óvodában 32 fő dolgozik, és a gyermeklétszám 159 fős. Az intézményben 2 fő használnál 2 számítógépet. A számítógépek korösszetétele a következő:

- 1 db 1 évnél fiatalabb gép,
- nincs 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- 1 db 3 évnél idősebb gép.

A számítógépeken Windows 98 operációs rendszer fut.

Az óvoda 512 Kbps sebességű ADSL internet kapcsolattal rendelkezik, amely internet kapcsolat mindkét számítógépet kiszolgálja.

Az intézmény 1 db saját postafiókkal rendelkezik. Az intézménynek saját honlapja nincsen.

Az elmúlt években nem fordítottak pénzösszegeket a dolgozók informatikai képzésére.

3.9.2.4 Nagyigmánd Nagyközségi Művelődési Ház és Könyvtár

A nagyigmándi művelődési ház és könyvtár összesen 5 főállású dolgozót foglalkoztat, akik közül 3 fő használ rendszeresen számítógépet és internetet a munkája során.

Az intézmény 6 db számítógéppel rendelkezik, amelyeken Windows XP operációs rendszer fut.

- nincs 1 évnél fiatalabb gép,
- 6 db 1 évnél idősebb, 3 évnél fiatalabb gép,
- nincs 3 évnél idősebb gép.

Mind a 6 számítógép 2048 Kbps gyorsaságú ADSL kapcsolattal rendelkezik, és a gépek közül 4 db-t a lakosság igénybe vehet internetezésre. Az internetezés díja 100 Ft/óra, és havonta átlagosan 200 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

Az intézmény 3 saját postafiókkal rendelkezik, viszont saját honlapja nincsen.

Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.9.2.5 Gondozási Központ

A Gondozási központ 8 főállású dolgozót foglalkoztat, akik közül 1 használ munkája során számítógépet.

Az intézmény rendelkezésére álló számítógép 3 évnél idősebb Windows 98 operációs rendszer fut rajta.



Az intézmény internet hozzáféréssel, saját honlappal, postafiókkal nem rendelkezik. Informatikai beruházást az intézmény nem hajtott végre az elmúlt évben.

3.9.3. Helyzetértékelés:

E-ügyintézés

Nagyigmánd honlapja (www.nagyigmand.hu) informatív, és kellemes kidolgozású, azonban a CLBPS ajánlási rendszerében az 1-es szintet sem éri el, ugyanis ügyleírások, letölthető űrlapok a honlapon nem találhatók.

E-ügyfélkezelés

E-ügyfélkezelés Nagyigmándon nem működik, mert sem call centert, sem CRM szoftvert nem használnak.

Informativitás

A honlapon sok információ elérhető a településről, amely megfelelően segíti az érdeklődőket, abban hogy eligazodjanak a település történelmében, megismerhessék a település kultúráját, intézményeit.

A honlapon fórum és vendégkönyv üzemel, folyamatosan frissül a településen található programok listája.

A fenti informativitással szemben az e-közigazgatás csírái csak az ügyfélfogadási idők és az ügyintézők elérhetőségének megjelenítése terén lelhető fel. Nem lelhető fel a honlapon a helyi rendeletek, határozatok gyűjteménye.

E-önkormányzat

Nagyigmándon az elektronikus népszavazás, népi kezdeményezés nincs megvalósítva.

Közigazgatás

A hivatalon belül az irodaautomatizálás megfelelő. Mindegyik dolgozó rendelkezik internet hozzáféréssel, megfelelő informatikai infrastruktúrával, amely a munkáját megfelelően támogatja.

3.9.3.1 Települési informatikai infrastruktúra

Nagyigmánd informatikai struktúrája nem tekinthető elmaradottnak, tekintettel az intézmények megfelelő szélessávú internet ellátottságára és a számítógépparkra, amely alól kivételt csak a Gondozási Központ jelent.

Az intézmények közül kiemelendő a Nagyigmánd Nagyközségi Művelődési Ház és Könyvtár, amely gyors ADSL hozzáférést biztosít a településen lakóknak alacsony áron.

A számítógéppark korösszetétele átlagos, a jelenlegi feladatok ellátásra alkalmasnak tekinthető.

Sajnálatos módon a számítógéppark fejlesztésére, a dolgozók képzésére nem biztosítanak elég forrást, valamint informatikus szakembert sem alkalmaz az önkormányzat.



Erősségek

- helyi bevételek növekedése,
- kis és középvállalkozások száma növekvő tendenciát mutat,
- informatikai infrastruktúra megfelel az elvárásoknak,
- megfelelő irodaautomatizáció,
- számítógép használat elterjedt az intézményekben,
- szélessávú internet használata,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- informatív honlap, amely jó alapja lehet az e-ügyintézésnek, településmarketing-nek,
- közösségi internetes hely működtetése,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak.
- pályázat készítésében gyakorlatot szerzett alkalmazottak dolgoznak a településen,
- fájlszerver működtetése.

Gyengeségek

- WEB-en a helyi információk hiányosak,
- adatfrissítések rendszertelenek,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- e-kormányzásra való felkészültség hiánya,
- intézmények közötti laza informatikai kapcsolat,
- dolgozói elkötelezettség nem kellő megléte,
- közös adatbázisok hiánya,
- nem elégséges település marketing,
- informatikai beruházások tervezésének elmaradása már a költségvetés szintjén
- informatikai Biztonsági Szabályzat hiánya,
- informatikai Katasztrófaterv hiánya,
- informatikai képzés hiánya,
- nincsenek kijelölve adatgazdák.

Lehetőségek

- vállalkozások megnyerése közös digitális felületen működtetett tartós megjelenésre,
- támogatások igénybe vétele,
- kistérséggel közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése a hatékonyság és a központi elvárások teljesítésének érdekében,
- informatikai szolgáltatások nyújtása (Pl.: oktatási programok készítése),
- elektronikus Fórumok és e-demokrácia lehetőségének kihasználásával a lakosság bevonása a közösségi életbe.

Veszélyek

- nem sikerül felszámolni a szervezeten belüli ellenállást,
- esetleges gazdasági visszaesés a térségben,
- operatív fejlesztési programok hiánya,
- üzemeltetés magas költsége,
- intézmények feladatait támogató szoftverek közötti kapcsolatok hiánya,



- idő szűkössége az e-ügyintézés megvalósítására,
- az intézmények informatikai szempontú divergálása a különböző időpontokban végrehajtott fejlesztések miatt,
- nem kerül sor a belső elektronikus adminisztrációs rendszer kialakítására,
- nem megfelelő együttműködés a kistérség többi településével, részérdekek előtérbe kerülése,
- nagy projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- informatikai rendszerek használatát szabályzó előírások hiánya,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településen,
- digitális szemlélet nem kellő támogatottsága.

4. Kistérség

4.1. Helyzetértékelés:

A kistérség informatikai infrastruktúrája általánosságban jónak mondható, kirívó hátrányban egyik település sincsen, minden település irodája automatizált, internetes eléréssel rendelkezik. Az intézmények döntő hányada számítógéppel dolgozik, szélessávú internet elérés biztosított.

Az egyes települések informatikai elemzése után a kistérség informatikai SWOT analízise a következőkben néz ki:

Erősségek

- oktatási háttér a kistérségben biztosított az informatikai írástudás növelésére,
- informatikai infrastruktúra általában megfelel az elvárásoknak a településeken,
- egységesen Windows alapú rendszereket alkalmaznak,
- pályázat készítésében gyakorlatot szerzett alkalmazottak dolgoznak a kistérségben,
- az információ technológia, az információs társadalom és a digitális fejlesztések iránti elkötelezettség a kistérség irányítási szervében meg van,
- hivatali feladatok informatikai eszközökkel támogatottak minden településen,
- számítógép és internet használat elterjedt az intézményekben,
- a kistérségi honlap megléte,
- a települések többségében a közösségi internetes helyek mentorok segítségével működnek.

Gyengeségek

- egyes településen a közösségi internetes helyek hiányoznak,
- informatív települési honlapok hiánya az egyes településeken,
- nem alakult ki az e-ügyintézés a kistérség településein,
- elektronikus szolgáltatások hiánya,
- települési részérdekek dominanciája,
- digitális írástudat hiánya a lakosság nagy részének körében,
- a hivatalokban használt szoftverek nem egységesek,
- közös adatbázisok hiánya,



- a kistérségen belül nem egységes az informatikai infrastruktúra,
- általában nem megfelelő a kistérségi és települési marketing,
- informatikai képzettség nem megfelelő,
- általában a településeken az informatikai beruházások tervezése elmarad már költségvetési szinten,
- informatikai rendszerek használatát szabályozó rendszerek hiánya a kistérség településein,
- finanszírozási háttér hiánya a különböző fejlettségű rendszerek hasonló szintre hozásához.

Lehetőségek

- a kistérségi WEB szolgáltatás fejlesztése a települések aktív részvételével,
- vállalkozások megnyerése közös felületen működtetett tartós megjelenésre,
- pályázati lehetőségek, központi támogatások igénybe vétele, kihasználása az informatikai fejlesztésekre,
- közös fejlesztés és üzemeltetés megteremtése,
- kistérségi szemlélet megerősítése,
- közös modell-szabályzatok és oktatási programok kialakítása,
- elektronikus Fórumok és e-demokrácia lehetőségének kihasználásával a lakosság bevonása a közösségi életbe,
- közös adattárház üzemeltetése a civil és vállalkozási szférával.

Veszélyek

- nem alakul ki egységes, kistérségi szemlélet,
- nem elégséges források a fejlesztésekhez,
- operatív fejlesztési programok kidolgozásának és megvalósításának elmaradása,
- a települési részérdekek előtérbe helyezése a kistérségi érdekekkel szemben, amely közös fejlesztések elmaradását eredményezheti,
- pályázati pénzek célszerűtlen felhasználása,
- üzemeltetés magas költsége (fenntarthatóság),
- a speciális szaktudást igénylő nagyszabású projektek végrehajtásához szükséges szakmai ismeretek hiánya,
- nem kerülnek kidolgozásra a közös modell-szabályzatok, így továbbra is fennáll a veszélye az adatvesztéseknek, informatikai katasztrófáknak és a személyiségi jogok megsértésének,
- digitális kultúra hiánya az informatikai fejlesztések gátja lehet a településeken.

A SWOT analízis megfelelő alapot szolgáltat arra, hogy az alábbiakban meghatározzuk a kistérség informatikai céljait.

4.2. A kistérség informatikai céljai

A kistérség helyzetének bemutatása után ki kell térni arra, hogy a jelenlegi állapot szerint melyek a kistérség informatikai céljai.



Tekintettel arra, hogy a kistérség több települése lakosságszámánál, gazdasági erejénél fogva nem képes arra, hogy önállóan komplex informatikai fejlesztéseket hajtson végre, víziókat fogalmazzon meg, indokolt a kistérségi együttműködés kölcsönösségen alapuló fokozatos kiterjesztése az informatikai területre.

Az együttműködés kölcsönös előnyökkel jár mind a nagyobb, mind a kisebb települések számára. Az együttműködéssel mind a nagyobb, mind a kisebb települések csökkenteni tudják költségeiket, mert az informatikai rendszerek nagyobb lakosságszámot tudnak kiszolgálni és ezáltal rentabilisabbá válik az üzemeltetés, fenntartás. Nem elhanyagolható szempont, hogy a közös fejlesztéssel, üzemeltetéssel a lakosság közszolgáltatásokkal való ellátása is nagy mértékben javulhat.

Az informatikai együttműködés jelenleg leglátványosabb formája a kistérségi portál létrehozása, működtetése, amely a településeken költségcsökkenéssel, és az informatikai szolgáltatások minőségének jelentős javulásával járt együtt.

A jól működő kistérségi portál az együttműködés legjobb példája, amely alapot ad arra, hogy az együttműködést a középtávon más informatikai területre is kiterjesszük.

4.2.1. Egységes infrastruktúra és programrendszerek, szolgáltatás nyújtás

A kistérség Hivatalaiban és intézményeiben törekedni kell az egységes, fejlett infrastruktúra kialakítására, ez ugyanis nagy mértékben elősegíti az együttműködést, a rendszerek gazdaságos kialakítását és üzemeltetését, az egységes programrendszerek használatát, alkalmazását.

Az egységes programrendszerek bevezetésének előnye az egymás közötti kommunikáció és adatcsere nagymértékű leegyszerűsödése. Jelenleg a kistérség települései olyan gyártók célszoftvereit alkalmazzák, amelyek nem használhatók az integrált informatikai rendszerek kiépítésére, mivel egymással nem kompatibilisek.

Ezek tudatában a jövőben törekedni kell egy kistérségi informatikai, szolgáltató központ létrehozására, ami költség hatékonyan nyújthatná a kisebb településeknek is az informatikai rendszerek használatát, amire önállóan, pénzügyi forrás, illetve megfelelő informatikai munkaerő hiányában nincs lehetősége.

4.2.2. Egységes marketing

A kistérség területén, a településeken internettel ellátott tájékozási pontokat, információs terminálokat kell üzembe helyezni, amely bemutatja a kistérség kiemelt idegenforgalmi helyszíneit, szállás lehetőségeket, közlekedési útvonalakat, a kistérség kulturális sokszínűségét, illetve internet elérési hotspotként szolgál. A kistérségben működő civil- és gazdálkodó szervezetek részére biztosítani kell a nyilvánosság lehetőségét, a közös, egyöntetű megjelenést.

4.2.3. Informatika közös képzése

Kistérségi szinten kell figyelmet fordítani a dolgozók megfelelő képzésére. Ez elengedhetetlen ahhoz, hogy az esetlegesen beszerzett hardvereket, illetve bevezetett új programrendszereket, alkalmazásokat megfelelő módon, biztosan tudják használni.

A költségeket figyelembe véve a közös képzés sokkal hatékonyabb, mivel nagyobb létszám képzése esetén költségmegtakarítás érhető el.



A fentiekben túl célszerű lehet egyes települések arra felkészült szakemberei által rendszeres oktatásokat, továbbképzéseket szervezni.

4.2.4. Községi internet használat növelése, esélyegyenlőség növelése

Tekintettel arra, hogy több településen a lakosság internet ellátottsága alacsony, nagy a digitális írástudatlanság, mély a digitális szakadék a lakosság számára biztosítani kell, hogy alacsony áron (térítésmentesen) internethez, számítógéphez jusson. A közösségi internet szolgáltató helyeket olyan épületekben kell elhelyezni, amelyet a lakosság gyakran látogat (pl.: polgármesteri hivatalok váróterme, okmányiroda).

A fentiek mellett elengedhetetlen a meglévő és a kialakításra kerülő internetes helyek folyamatos népszerűsítése.

Senki nem kerülhet hátrányba azért, mert kistérségi településen él, vagy mert nem engedheti meg magának otthoni számítógép fenntartását, nem okozhat esélyegyenlőtlenséget az otthoni számítógép, internet hiánya vagy a kistérségi lét. Az előbbiek miatt az informatikai fejlesztéseknek a települések közötti tényleges egyenlőtlenség csökkentését is el kell érnie.

4.2.5. Ügyfelek elektronikus kiszolgálása, 3-as szint elérése, digitális aláírás és online ügyintézés kialakítása

Törekedni kell, hogy a Hivatalok által nyújtott szolgáltatások közül a lehető legtöbbet igénybe lehessen venni az interneten keresztül. Így az építéshatósági ügyintézés, az adózással kapcsolatos teendőket, a szociális támogatások igénylését, a különböző hatósági igazolások, engedélyek kérését a települések honlapjain keresztül interaktív űrlapok kitöltésével és elküldésével lehessen végigvinni, esetleg kezdeményezni. (törvényi előírásokban meghatározottak szerint)

Az ügyek interneten történő nyomon követhetőségét biztosítani kell az ügyfeleknek.

Ki kell alakítani az egyes hivatalok közötti biztonságos kommunikációt, a felelős döntéseket hozó személyeknek digitális aláírást kell biztosítani.

Több település honlapját a kistérség alakítja ki jelenleg. Ezek a települések saját erőből nem lettek volna képesek megfelelni a saját honlap kialakítás elemi feltételének sem, és önállóan a jövőben sem fognak megfelelni az információs társadalom követelményeinek, a lakosság egyre növekvő igényeinek.

A kistérségi összefogás eredményeként a hátrányosabb helyzetben lévő települések lakói is élvezhetik azokat a szolgáltatásokat, amelyeket a települések saját erőből nyújtani nem tudnának.

A fentiek megvalósítása mindenképpen csak térségi együttműködéssel képzelhető el.

4.2.6. Közös adatvagyon (adattárház) létrehozása, felhasználása

A kistérség stratégiai döntéseihez, azok előkészítéséhez a kellő információval kell rendelkezniük a döntéshozóknak. Az adattárház kialakítása ezért szükséges.

A kistérségben minden településen képződnek olyan adatok, amelyek értéke helyi szinten elhanyagolható. Értékük azáltal növekedhet meg, ha ezeket az adatokat megfelelő



szempontok alapján összesítjük, rendszerezzük, lakosság és az üzleti szféra számára elérhetővé tesszük.

A fenti cél megvalósításához elengedhetetlen azoknak az adatok körének meghatározása, amelyeket gyűjteni kíván a kistérség, azoknak a személyeknek a kijelölése, akik az adatok gyűjtéséről, karbantartásáról, közzétételéről gondoskodnak.

Az adatgyűjtést, rendszerezést a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kell elvégezni.

4.2.7. Információs ártalmak által okozott károkozások megelőzése, közös informatikai szabályzat kialakítása

A kistérség településein végzett adatgyűjtés során kiderült, hogy egyik település sem rendelkezik naprakész informatikai szabályzattal.

A településen dolgozó ügyintézők legnagyobb részének véleménye szerint az internet használatának jelentős korlátai a következők:

- a bizalmas információk veszélyeztetettek,
- vírusok, illetéktelen behatolás kockázatai túl nagyok.

A fenti problémák kiküszöbölése a legegyszerűbben egy (vagy több) közös modell informatikai szabályzat kialakításával lehetséges, amelyet könnyen adaptálni lehet az egyes településekre.

Az informatikai szabályzatok maradéktalan betartása jelentősen csökkentheti a fenti félelmekből fakadó ellenérzéseket, valamint a bekövetkező informatikai katasztrófákat megelőzheti, káros hatásait mérsékelheti.

4.2.8. E-demokrácia fejlesztése

A kistérség minden településének meg kell valósítani, hogy a képviselő-testület minden nyilvános rendelete, határozata, döntése elérhető, megismerhető legyen. A testületi ülések előterjesztéseit, majd jegyzőkönyveit elérhetővé kell tenni mindenki számára. A törvényben meghatározott esetben a szerződések, közbeszerzések tartalmába is szabad betekintést kell nyújtani. E feladatokat célszerűen internetes honlapon lehet megvalósítani legegyszerűbben.

Természetesen ezen kritériumok vonatkoznak magára a kistérségi szervezetre, illetve annak munkaszervezetére is.

A lakosság részére középtávon lehetővé kell tenni, hogy véleményét a közmeghallgatásokon, falugyűléseken túl bármikor nyíltan megtehesse, és véleményére, elképzelésére adekvát válaszokat kapjon.

Az informatika fejlődése az e-népszavazást, e-népi kezdeményezést is idővel lehetővé fogja tenni. Indokolt az erre vonatkozó hatályos jogi szabályozás folyamatos figyelemmel kísérése.

4.2.9. Gazdasági szervezetek támogatása

Minden település elemi érdeke, hogy a területén működő vállalkozások, gazdasági egységek számára minden területen jó minőségű szolgáltatásokat nyújtson. A gazdasági szervezet elektronikus úton történő gyors, biztonságos, egyszerű kiszolgálásra kell töre-



kedni, melynek eszköze a digitális ügyfélszolgálat és elektronikus ügyintézés kiépítése lehet.

Az üzleti szférát is kiszolgáló elektronikus közszolgáltatások fejlesztése vonzó üzleti környezetet teremt a vállalkozások és beruházások számára, amely növeli a kistérség településeinek versenyképességét. A szolgáltatások átalakításával és a teljes körű elektronikus ügyintézési formák megteremtésével csökkenthető a vállalkozások adminisztratív költsége és ügyintézési ideje.

4.2.10. Ingyenes irodai szoftver használat elterjesztése

A költségek csökkentésének eszköze lehet többek között az is, ha az önkormányzatok elkezdik szélesebb körben használni a jelenleg is elérhető ingyenes irodai szoftvercsomagokat (pl.: OpenOffice).

Jelenleg az önkormányzatok megvásárolják a drága alkalmazásokat, ahelyett, hogy a hasonló minőségű ingyenes alkalmazásokat használnák.

A kistérség feladataként kell megfogalmazni, hogy folyamatosan figyelemmel kísérje az ingyenes szoftverek megjelenését, összegyűjtse a szoftvereket, és ajánlásokat tegyen ezek használatára.

4.3. A célok megvalósítása

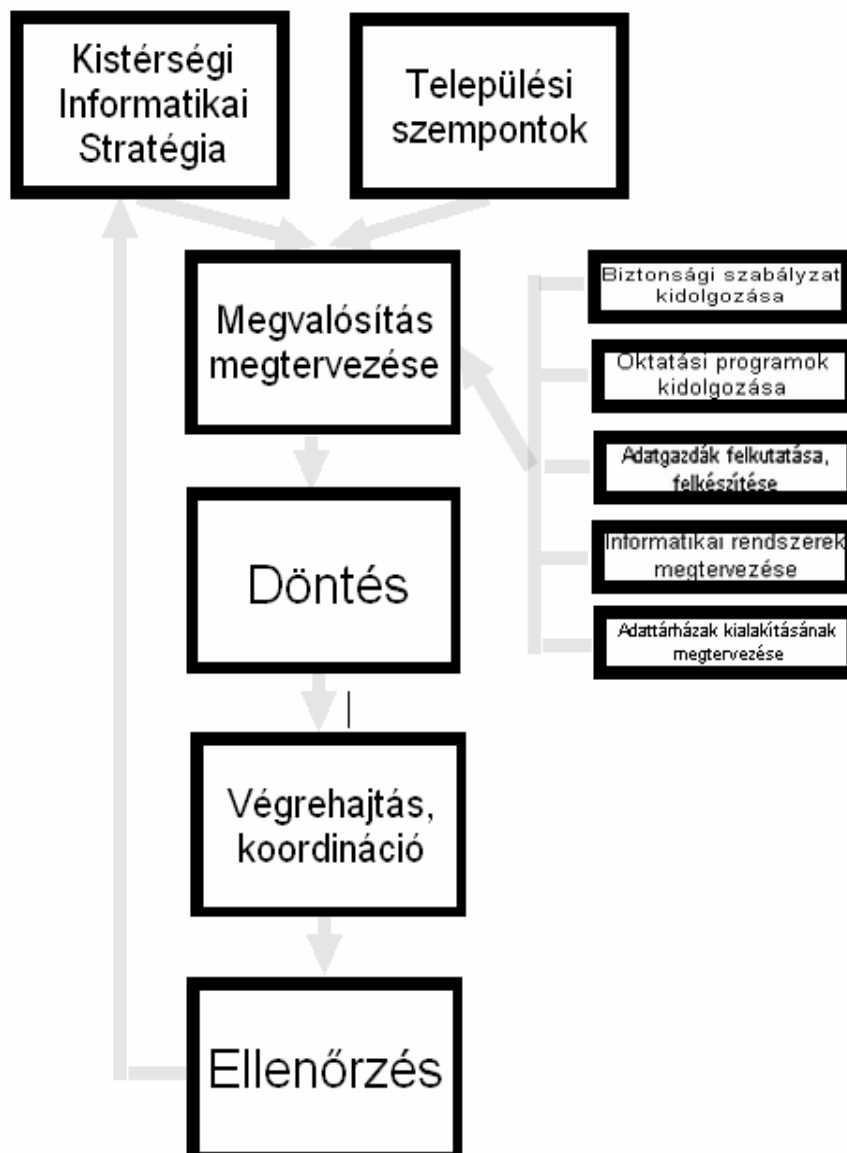
A célok megvalósításához elengedhetetlen a folyamatos információgyűjtés és –feldolgozás, az egyes projektek, programok célokkal egyező megtervezése. A tervezés funkciója az, hogy a lehetséges kivitelezési alternatívákat feltárja, kidolgozza, ezáltal biztosítva a kitűzött cél elérését.

Amennyiben a tervezési szakaszban sor került a lehetséges kivitelezési alternatívák feltárására, kidolgozására, sor kerülhet a döntés meghozatalára, amely a legfontosabb lépése a célok megvalósításának, jelen esetben az informatikai stratégia realizálásának.

Természetesen a döntéssel nem zárul le a stratégiai célok megvalósítása, mert szükség van a megfelelő végrehajtásra is. A megfelelő végrehajtás nem képzelhető el a felelősök kijelölése, a megfelelő személyi, tárgyi feltételek biztosítása nélkül.

A végrehajtásért felelős személy, szervezet feladata a végrehajtás koordinálása, megszervezése, hogy a célok összhangba kerüljenek a megvalósítással.

A végrehajtás befejezése során gondoskodni kell a megfelelő auditálásról, ellenőrzésről, amelyhez érdemes a végrehajtásban nem közreműködő személyeket, szervezeteket igénybe venni. Az ellenőrzésnek fel kell tárni az esetleges hibákat, a végrehajtást információkkal, tanácsokkal kell, hogy segítse. Az ellenőrzés lezárása a döntést hozó felé jelentéssel kell, hogy történjen, amely jelentésben újabb stratégiai célokat kell kijelölni.





5. Várhatóan rendelkezésre álló fejlesztési források

5.1. Új Magyarország Fejlesztési Terv (ÚMFT)

Az Új Magyarország Fejlesztési Terv az Országgyűlés által elfogadott Országos Fejlesztéspolitikai Konceptióban (OFK) és az Országos Területfejlesztési Konceptióban (OTK) megfogalmazott stratégiai célokra épül. Ezeket az elemeket a kohéziós politika feltételrendszerét meghatározó rendeletek, a közösségi prioritásokat tartalmazó Községi Stratégiai Iránymutatások (CSG), az Európai Tanács götebongi értekezletén megfogalmazott Fenntartható Fejlődés Stratégiája, valamint a megújított lisszaboni stratégiához kapcsolódó Nemzeti Akcióprogramunk egészítik ki. A fejlesztési terv összhangban van a párhuzamosan készülő Nemzeti Agrár-vidékfejlesztési Stratégiával is.

Magyarország fejlesztéspolitikájának távlati céljait, prioritásait és a célok elérésének eszközeit az Országgyűlés által 2005 decemberében elfogadott Országos Fejlesztéspolitikai Konceptió fogalmazza meg. Eszerint 2020-ra Magyarország Európa egyik legdinamikusabban fejlődő országa lesz, ahol emelkedik az emberek életszínvonala és javul életminőségük, vagyis ahol több és jobb a munkahely, magasabbak a jövedelmek, biztonságos, tiszta és jó minőségű a környezet, egészségesebb, hosszabb és teljesebb az élet.

Az Országgyűlés által az OFK-val együtt elfogadott Országos Területfejlesztési Konceptió kijelöli az ország területfejlesztési politikájának céljait, elveit és prioritásrendszerét. Ezzel megteremti a területi szempontok következetes érvényesítésének lehetőségét mind az ágazati szakpolitikák, mind pedig az országos és területi programok kidolgozásában, így megadja a nemzeti fejlesztési tervezés területi vetületét is. A területfejlesztési politikával az ország területileg harmonikus és hatékony működését, valamint kiegyensúlyozott, fenntartható fejlődését kívánják biztosítani, egyúttal mérsékelni kívánják a területi leszakadást.

Magyarország 2007 és 2013 között az EU kohéziós politikája keretében 2004-es áron számolva 22,4 milliárd euró fejlesztési forrásra jogosult, amelyet hazai társfinanszírozás és magántőke is kiegészít. Mindezen felül az Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alapból még mintegy 3,4 milliárd euró fejlesztési forrás áll majd a rendelkezésre.

A források elosztásának tervezésekor a következő főbb szempontokat veszi az ÚMFT figyelembe:

- a Kohéziós Alap és a strukturális alapok felhasználására vonatkozó európai uniós szabályozást,
- az egyes beavatkozási területek relatív súlyát a kitűzött fő célok elérésében,
- európai uniós tagságunkból eredő fejlesztési kötelezettségeinket a környezetvédelem és a közlekedés területén,
- az ország egyes régióinak méretét és relatív fejlettségét,
- az egyes beavatkozási területek valószínűsíthető forrásfelszívó képességét,
- a Kormányprogramban meghatározott célokat.

Az ÚMFT a következő prioritásokat vette figyelembe:



1. prioritás - gazdaságfejlesztés,
2. prioritás - közlekedésfejlesztés,
3. prioritás - társadalom megújulása,
4. prioritás - környezeti és energetikai fejlesztés,
5. prioritás - területfejlesztés,
6. prioritás - államreform.

A fenti prioritások közül jelen koncepció megvalósításának szempontjából a legfontosabb az államreform, mert 2 nagyon fontos beavatkozás-csoport szolgálja az államreformot:

1. A közigazgatás megújítása, melynek elemei:
 - a. a jogalkotás megújítása,
 - b. a civil társadalom megerősödésének támogatása,
 - c. a közigazgatás szolgáltatóvá tétele,
 - d. az integrált kistérségi és a regionális döntési szintek megerősítése.
2. A közigazgatási szolgáltatások korszerűsítése, amelynek tervezett eszközei:
 - a. az elektronikus közigazgatás és az elektronikus közszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése,
 - b. összehangolt ágazatközi szolgáltatások kialakítása,
 - c. a közérdekű adatok nyilvánosságra hozatala,
 - d. az e-kultúra terjesztése, zöld közbeszerzés.

Az államreform prioritást az ÚMFT az Államreform Operatív Programra és az Elektronikus közigazgatás Operatív Programra szánt pénzüsszezből valósítaná meg.

Meg kell említeni még az államreform prioritáson túl a társadalom megújulása prioritást, amelyre kiegészítő jelleggel az ÚMFT szán pénzt az Elektronikus közigazgatás Operatív Programból is.



Az egyes operatív programokban a 15 %-os hazai kormányzati társfinanszírozással együtt indikatív jelleggel, a 2004-es árakon számolva az alábbi források állhatnak rendelkezésre:

Operatív programok	Összesen milliárd forint
Gazdaságfejlesztés OP	674,03
Közlekedés OP	1721,47
Társadalmi megújulás OP	933,29
Társadalmi infrastruktúra OP	538,95
Környezet és energia OP	1053,56
Nyugat-dunántúli OP	128,25
Közép-dunántúli OP	140,46
Dél-dunántúli OP	194,99
Dél-alföldi OP	207,05
Észak-alföldi OP	269,64
Észak-magyarországi OP	249,91
Közép-magyarország OP	430,29
Államreform OP	40,61
Elektronikus közigazgatás OP	99,49
Végrehajtás OP	94,88
Nemzeti Teljesítmény Tartalék	98,38
Új Magyarország Fejlesztési Terv összesen	6875,27
Európai területi együttműködés	106,81

(Az „Európai területi együttműködés” programjainak leírása külön dokumentumokban jelenik meg.)

Az e-közigazgatás bevezetésével bővebben az államreform prioritáson belül „A közigazgatási szolgáltatások korszerűsítése, elektronikus közigazgatás” (3.2.6.2. pont) foglalkozik.

Az elektronikus közigazgatásra fordítandó pénzek évenkénti lebontását a következő táblázat tartalmazza:

Elektronikus Közigazgatás Operatív Program (forrás: ERFA)		
Év	Rendelkezésre álló pénzösszeg	Közép-magyarországi Régió
2007	65 290 039 €	25 796 504 €
2008	58 624 473 €	20 289 280 €
2009	51 079 216 €	14 551 447 €
2010	46 420 553 €	8 575 985 €
2011	45 320 058 €	2 355 685 €
2012	44 046 127 €	2 402 798 €
2013	46 526 171 €	2 450 855 €
Összesen	357 306 637 €	76 422 554 €



5.2. Regionális források

Kistérségünk a Közép-Dunántúli Régióhoz tartozik, célszerű ezért megismerni e régió operatív programját, amely komoly hatással lehet megyénk, azon belül kistérségünk is.

A Közép-dunántúli Régió hosszú távú jövőképe, hogy az innovatív megoldások régiójává váljon, olyan figyelemfelkeltő térséggé, amely belső adottságai hatékony hasznosításával folyamatosan növeli versenyképességét, és elismert szerepet tölt be Magyarország modernizációjában.

A jövőkép elérését szolgáló középtávú stratégiai fejlesztési cél, hogy a Közép-Dunántúli Régió a gazdasági-társadalmi innováció, az állandó megújulás elemeinek hatékony alkalmazásával a magyar régiók közötti kiváló gazdasági helyzetét és jövedelem-termelő képességét megőrizze.

E stratégiai főcél elérése érdekében a Régió a következőkben határozta meg a specifikus célokat:

- innovatív és versenyképes gazdasági környezet kialakítása,
- a régió turisztikai potenciáljának gazdagítása,
- regionális kohézió erősítése infrastrukturális beruházásokon keresztül,
- fenntartható életminőség megteremtése.

A specifikus célok megvalósításért különböző prioritások, illetve azokon belül beavatkozási területek és fejlesztési eszközök kerültek meghatározásra, melyeknek mentén az elkövetkező időszakban a régió fejlődése biztosított lesz.

Komárom – Bábolna kistérségnek a jövőben törekednie kell arra, hogy e regionális forrásokat, pályázati lehetőségeket folyamatosan nyomon kövesse, és megfelelően kidolgozott projektekkel a lehető legtöbb pályázati forráshoz, támogatáshoz jusson hozzá.

5.3. Pályázati lehetőségek

Nagyon fontos a pályázati lehetőségek, és a jelen stratégiában felvázolt víziók közötti összhang megteremtése. A kistérségnek rendelkeznie kell egy részterületekre lebontott, megfelelő prioritásokkal rendelkező fejlesztési tervvel, ellenkező esetben a pályázati lehetőségek magukban fogják vezérelni a fejlesztéseket, jelentősen szűkítve ezzel az egyéb típusú kezdeményezéseket.

Természetesen a pályázatok hatékonysága csak akkor biztosítható, ha rendelkezésre állnak a megfelelő források, és a későbbiekben bevezetésre kerülő rendszert anyagilag fenn lehet tartani.

5.4. Alternatív lehetőségek

5.4.1. ASP (Application Service Provider)

Egyelőre nem túl elterjedt, de nagy valószínűséggel a jövőben terjedni fog az ASP (alkalmazásszolgáltató) modell a magyar közigazgatásban. A modell lényege, hogy az alkalmazásszolgáltatók lehetővé teszik a cégek és magánszemélyek számára, hogy az ah-



hoz szükséges eszközök megvásárlása nélkül, bérleti vagy eseti díj ellenében vegyenek igénybe információs és feldolgozási szolgáltatásokat.

Az ASP használata esetén az alkalmazásszolgáltatóhoz a szolgáltatást igénybe vevő valamilyen telekommunikációs rendszeren keresztül csatlakozik. Az alkalmazásszolgáltató lehet külső vállalkozás vagy egy nagyobb település informatikai irodája is, ahol a megfelelő szaktudás és technológia rendelkezésre áll.

Az alkalmazásszolgáltató szolgáltatását igénybe vevőnek lényegében csak egy fő feladata van: fizetni az igénybevételért.

Az alkalmazásszolgáltató a részére fizetett díj ellenszolgáltatásaként ellátja a nála lévő rendszer karbantartási, felügyeleti feladatait, rendszeresen frissíti a szoftvereit, gondoskodik az adatbiztonságról és adatvédelemről.

Az ASP modell legnagyobb előnye, hogy nem kell a szolgáltatást igénybe vevőnek nagyobb informatikai beruházásokat végrehajtani, saját eszközparkot kiépíteni, fejleszteni.

A fenti modell leginkább a kistérségeken megfelelő konstrukció, ugyanis ott jelentkezik az informatikai beruházásokkal kapcsolatos forráshiány.

Az ASP az azt megvalósító nagyobb önkormányzat (Komárom) számára is megfelelő lehet, hiszen alkalmazásszolgáltatóként való működés rendszeres bevételt jelenthet neki.

5.4.2. PPP (Public Private Partnership)

A Public Private Partnership (PPP) a költségvetési szféra és a magángazdaság partnerkapcsolati együttműködését jelenti a közfeladatok gazdaságosabb teljesítésében. A PPP az USA-ból és Nagy-Britanniából ered, de hazánkban nem tekinthető elterjedtnek.

5.5. Önkormányzati források

A kistérség egyes településein a folyamatos fejlesztéshez szükséges források rendelkezésre állnak, azonban a települések túlnyomó többségében nem fordítanak jelentős összegeket az informatikára. (Lásd bővebben: SWOT analízis)



6. 1. számú melléklet – Európai uniós és magyarországi programok

6.1. Európai Uniós programok

6.1.1. Előzmények

1992. február 7-én a hollandiai Maastrichtban írták alá az Európai Unió létrehozásáról szóló szerződést, amely szerződés 1993. november 1-jén lépett hatályba. Mivel az Uniót (korábban Európai Gazdasági Közösség) folyamatosan érték és érik a külső illetve belső kihívások, az Unió megalakulását követően a Bizottság már 1993-ban az Európai Unió Tanácsának támogatásával kibocsátotta a „Fehér Könyv a Növekedésről, Versenyképességről és Foglalkoztatásról” című dokumentumot, amely a későbbi intézkedések alapjául szolgált. Az 1993-as Fehér Könyv az Uniót ért külső kihívások közé sorolta a globalizálódást, a növekvő környezetszennyezést, az új technológiák megjelenését és terjedését, valamint a globális régiók közötti versenyben való lemaradás veszélyét. A belső kihívások között első helyen szerepelt a társadalom elöregedése és a mobilitás hiánya. A Fehér Könyv megfogalmazta, hogy a problémák megoldása lehet az információs társadalom kiépítése.

6.1.2. A lisszaboni folyamat

A fenti célkitűzések közvetlen folytatásaként 1999. decemberében az Európai Bizottság nyilvánosságra hozta az eEurope kezdeményezést, hogy elősegítse az információs társadalom kialakulását. A Bizottság javaslatára 2000-ben az Unió tagállamai elfogadták a Lisszaboni stratégia alapjait, mely célul tűzte ki, hogy az Unió 2010-re a világ legversenyképesebb és dinamikus, tudásalapú társadalma legyen, amely fenntartható gazdasági növekedést, több és jobb minőségű munkahelyet, valamint nagyobb társadalmi kohéziót képes biztosítani.

A stratégia a társadalom szinte minden területén tartalmaz széles körben megvitatott, részletes szakmai irányelveket, számszerű célkitűzéseket 2010-ig, illetve terveket a célok valóra váltásához szükséges intézményi reformok bevezetésére, igen gyakran határidővel, pontos időzítéssel.

A stratégia céljait a következőkben lehet meghatározni:

Átfogó cél, hogy az EU-nak a világ legversenyképesebb és legdinamikusabb, tudásalapú gazdaságává kell válnia 2010-ig, amelyhez biztosítani kell az évi átlagosan 3 százalékos gazdasági növekedést, amely 20 millió új munkahely létesítését teszi lehetővé 2010-ig.

A fenti cél megvalósításának 5 nagy területe van:

1. versenyképesség,
2. kutatás és fejlesztés (K+F), információ és kommunikáció,
3. foglalkoztatás és képzés,
4. szociális gondoskodás modernizálása,
5. fenntartható fejlődés és a természeti környezet.



A versenyképesség javítására vonatkozó területen a telekommunikációs és közszolgáltatások, a közlekedés és szállítás, valamint a pénzügyi szolgáltatások liberalizációja az egyik fontos részterület, míg a másik fontos részterület a vállalkozásokra vonatkozóan az új vállalkozások alapításához szükséges programok elfogadása, a szabályozások okozta terhek csökkentése, az állami támogatások csökkentése a piaci verseny érdekében és a közbeszerzési szabályok megújítása.

Az információs társadalom kialakítására vonatkozóan fő prioritásként szerepelt az új technológiák elterjesztésének elősegítése, a kutatásra és fejlesztésre vonatkozó kiadások fokozatos növelése.

A foglalkoztatás és képzés vonatkozásában a stratégia fő iránya a munkaerő-piaci részvétel elősegítése és a képzettség növelése volt.

A szociális gondoskodás modernizálása leginkább a nyugdíjrendszer átalakítására fókuszált, de előtérbe került a szegénység nagymértékű csökkentésének szándéka is.

A fenntartható fejlődés és a természeti környezet vonatkozásában a klímaváltozás és a szennyezés csökkentését helyezi előtérbe a stratégia, melynek része a megújuló energiaforrások arányának emelése, az üvegházgázok kibocsátásának csökkentése, a természeti kincsekkel való gazdálkodás javítása.

Sajnálatos módon a fenti célok megvalósítása elmarad a várakozásoktól, és a kezdeti lelkesedés is nagymértékben csökkent, viszont sok területen jelentős haladást ért el az Európai Unió.

6.1.3. eEurope kezdeményezés

Az Európai Unió Tanácsa 2000. június 19-20-án tartott feira-i ülésén fogadta el a Bizottság által korábban már nyilvánosságra hozott „eEurope, Információs társadalom mindenkinek!” programot.

Az eEurope céljai a következők voltak:

1. internetes infrastrukturális háttér biztosítása,
2. az emberek felkészítése az információs kihívásokra,
3. az internet használati területeinek fejlesztése.

A célok eléréséhez a következő feladatokat állapították meg:

1. az európai ifjúság átvezetése a digitális korszakba,
2. olcsóbb internet hozzáférés,
3. az e-kereskedelem felgyorsítása,
4. gyors Internet hozzáférés a kutatók és a diákok számára,
5. intelligens kártyák használata a biztonságos elektronikus hozzáférés érdekében,
6. kockázati tőke a hi-tech kis- és közepes vállalkozások számára,
7. e-részvétel a hátránnyal élők számára,
8. on-line egészségbiztosítás,
9. intelligens szállítás,
10. on-line kormányzat.



6.1.4. eEurope plus

Az eEurope plus az Európai Unióhoz csatlakozó országok kezdeményezése volt, amelyet csatlakozásuk megkönnyítése érdekében indítottak, tekintettel arra, hogy a csatlakozásra való felkészülés szorosan egybekapcsolódott a csatlakozni kívánó államok gazdaságának, intézményrendszerének modernizálásával.

2000. május 11-12-én Varsóban tartották azt a konferenciát a csatlakozó országok, melyen a lisszaboni konferencián elfogadott kezdeményezés stratégiai jelentőségét elfogadva, és felismerve, elhatározták, hogy az uniós tagállamok kezdeményezése alapján kidolgozzák saját stratégiájukat, az eEurope plus-t.

A közép-kelet európai országok kormányképviselőiből álló Joint High Level Committee on the Information Society 2000 októberében ülést tartott, ahol körvonalazták az eEurope plus elképzeléseit.

Az eEurope plus 2001-ben került nyilvánosságra.

Az eEurope plus átvette az eEurope stratégiai célkitűzéseit, de országokra bontva tartalmazott intézkedéseket és megvalósítási határidőket.

A kezdeményezés főbb célkitűzései a következők voltak:

- felgyorsítani az Információs Társadalom alapvető építőelemeinek megfelelő működését,
- felgyorsítani a mindenki számára elérhető hírközlési szolgáltatások nyújtását,
- jogrendbe illeszteni az Információs Társadalomra vonatkozó közösségi vívmányokat.

Az eEurope többi célja megegyezett eEurope fenti célkitűzéseivel.

6.1.5. eEurope 2002

Az eEurope 2002 az Európai Unió tagállamai számára legfontosabb teendőket fogalmazta meg a 2000 utáni 2 évre.

Mivel a korábbi dokumentumokban (mindenek előtt az eEurope-ban és a Lisszaboni Stratégiában) – az Unió elemezte az új gazdasági és társadalmi kihívásokat, számba vette a digitális globális gazdaság társadalmi hatásait és megjelölte az európai válaszok főbb irányait, az eEurope 2002 akcióterv jól körülhatárolt célokat fogalmazott meg. Az eEurope akcióterv a megoldásokra koncentrált és meghatározta, hogy kinek mit kell tennie és milyen ütemezésben. A célok eléréséhez három területet jelölt meg az akcióterv, amelyen változás, fejlődés volt szükséges:

1. az információs társadalomnak megfelelő jogi környezet kialakításának gyorsítása,
2. új információs infrastruktúra kialakítása és új információs szolgáltatások bevezetése Európa szerte,
3. a változások előrehaladását és a változtatások eredményességét jelző új, az eddiginél pontosabb indikátorok és mérési módszerek kialakítása és európai szintű összehangolása.

Az eEurope 2002 akciótervben megfogalmazott konkrét teendők három fő célkitűzés köré csoportosultak:



1. olcsóbb, gyorsabb és biztonságosabb internet-hálózat kiépítése,
2. befektetés a humán erőforrások fejlesztésébe és a képességek kialakításába,
3. az internet használatának serkentése.

Az egyes teendők meghatározása egységes szerkezetben történt a következők szerint:

1. a Lisszabonban formába öntött elvárások felsorolása,
2. az elvárások alapját képező kihívás felvázolása,
3. a kihívásra adandó európai válasz megfogalmazása,
4. a konkrét akciók meghatározása, felelősök és határidők feltüntetésével.

6.1.6. eEurope 2005

Az Európai Unió Tanácsa 2002. március 15 – 16-i barcelonai ülésén foglalkozott az eEurope 2002 eredményeivel, és megállapította, hogy ezen a területen további erőfeszítések szükségesek. A Tanács az ülésén felszólította a Bizottságot az eEurope 2005 cselekvési terv elkészítésére, amelynek középpontjában a következő területeket állította:

1. e-kormányzat,
2. e-oktatás,
3. e-egészségügy
4. e-kereskedelem.

A tudásbázisú gazdaság megalapozásához az eEurope 2002 az Internethez való hozzáférés kiterjesztésére helyezte a hangsúlyt, de a növekedés eléréséhez az internetes hozzáférést gazdasági aktivitássá kell fejleszteni. Ez az eEurope 2005 célkitűzése, melyet a szolgáltatások, alkalmazások és tartalom előállítás ösztönzésével és így új piacok teremtésével kívánt elérni.

Az eEurope 2005 kialakításának szempontjai:

1. A szélessávú infrastruktúra beruházásának hajtóereje az új szolgáltatások, és új tartalmak megléte, de az új szolgáltatások és tartalmak keletkezésének feltétele a szélessávú infrastruktúra rendelkezésre állása, ezért együttesen kell az infrastruktúra fejlesztését és új szolgáltatások nyújtását elősegíteni
2. Több tagországban az eEurope 2002 alapján már megindult a tudásalapú társadalomra való felkészülés, az új cselekvési tervnek ezen túlmutató célokat kell megfogalmaznia.
3. Valószínű, hogy az új cselekvési terv befejezése előtt több csatlakozó ország már tag lehet. Mind a csatlakozó, mind a tagországok számára az eEurope 2005 komoly kihívást jelent, ezért megfelelő rugalmasságot, és közbülső ellenőrzést kell beépíteni, amely biztosítja az új tagországok számára is a zökkenőmentes bekapcsolódás lehetőségét.

6.1.7. i2010 eGovernment

Az eEurope akcióprogramok kidolgozása után jelenleg az i2010 eGovernment akcióterv elfogadása folyik, mely program logikus folytatása az eEurope akcióterveknek. Az akciótervet a Bizottság 2006. április 25-én hozta nyilvánosságra. Az i2010 eGovernment akcióterv az „i2010: európai információs társadalom a növekedésért és a foglalkoztatásért” elnevezésű kezdeményezés szerves része.



A Bizottság elképzelése szerint az i2010 eGovernment akcióterv jelentős mértékben hozzájárul majd a lisszaboni stratégiához és a közsféra nyitottságához, hatékonyságához, illetve az elektronikus kormányzatra való felkészüléshez.

Az akcióterv a Bizottság szándéka szerint kijelöli az európai elektronikus kormányzat előtt álló utat, a 2006 és 2010 közötti időszakra meghatározza az EK programjainak, kezdeményezéseinek és politikateremtésének gyűjtőpontjait, és menetrendeken és az elsőbbséget élvező területek stratégiai szempontú figyelemmel kísérésén keresztül gyakorlati síkon is megszabja a követendő irányt.

A Bizottság céljai a cselekvési tervvel a következők:

1. a kézzelfogható előnyök gyorsabb eljuttatása a polgárokhoz és vállalkozásokhoz;
2. annak biztosítása, hogy a nemzeti szinten kiépített elektronikus kormányzat a széttagozottság vagy az interoperabilitás hiánya miatt ne eredményezzen új akadályokat az egységes piacon;
3. az elektronikus kormányzat előnyeinek uniós szintre emelése a tagállami kezdeményezésekben a méretgazdaságosság kihasználásának lehetővé tétele, illetve a közös európai kihívásokban való együttműködés által;
4. az elektronikus kormányzat megtervezésében és kivitelezésében érdekelt összes uniós fél együttműködésének biztosítása.

Az i2010 eGovernment akcióterv az elektronikus kormányzattal foglalkozó harmadik miniszteri konferencián elfogadott miniszter nyilatkozatból merít, amely 2010-re egyértelmű elvárásokat fogalmazott meg az elektronikus kormányzattal szemben a széles körű és mérhető haszon tekintetében.

A program középpontjában öt, az elektronikus kormányzattal összefüggő fő célkitűzés áll, és mindegyikhez 2010-ig elérendő konkrét célok társulnak a következőkben:

1. a hátramaradtak felzárkóztatása: a társadalmi integráció felgyorsítása az elektronikus kormányzaton keresztül, hogy 2010-re minden polgár élvezhesse a megbízható, innovatív szolgáltatásokat és az azokhoz való könnyű hozzáférést,
2. az eredményesség és a hatékonyság elérése – a magas felhasználói elégedettség, az átláthatóság és az elszámoltathatóság, valamint az adminisztratív terhek könnyítésének és a hatékonyság növelésének jelentős mértékű elősegítése 2010-ig,
3. nagy hatóerejű alapszolgáltatások a polgárok és a vállalkozások javára – 2010-re a közbeszerzések 100%-a elektronikusan is elérhető lesz, és 50%-uk elektronikus úton fog lezajlani,
4. együttműködési megállapodásokat kell kötni a polgároknak szóló további nagy hatóerejű online közszolgáltatásokra is,
5. a legfontosabb összetevők rendszerbe állítása – lehetővé tenni a polgárok és a vállalkozások számára, hogy a közszolgáltatásokhoz 2010-re kényelmes, biztonságos és interoperábilis, hitelesített hozzáférést élvezhessenek egész Európában,



6. a részvétel és a demokratikus döntéshozatal erősítése – a hatékony közvita és a demokratikus döntéshozatalban való részvétel eszközeinek demonstrációja 2010-re.

6.2. Magyarországi programok

6.2.1. A kormányprogram

A 2006. május 30-án nyilvánosságra került kormányprogram több a 2006-2010 közötti időszakra vonatkozó elektronikus kormányzattal összefüggő elképzelést tartalmaz a „Javuló közszolgáltatások”, az „informatika az intelligens infrastruktúra fejlesztése” címszavak alatt.

A kormányprogram a következő célokat tűzte ki a 2006-2010 közötti időszakra a közigazgatás elektronizálásának terén:

1. a kormányzati ciklus végére az egyablakos és elektronikus ügyintézés széleskörű elterjesztése,
2. az elektronikus állami és önkormányzati szolgáltatások általánossá tétele,
3. az információs társadalom adta lehetőségek kihasználásának elősegítése az egészségügy, a munkaügy és a szociálpolitika terén.
4. 2010-re a közigazgatási ügyek többségének elektronikus intézése,
5. díjcsökkentés az elektronikus ügyintézés területén, amely elősegíti az elektronikus ügyintézés elterjedését,
6. egységes kormányzati ügyfélszolgálati központok létrehozása az okmányirodák bázisán, ahol az állampolgárok és vállalkozások a szokásos szolgáltatásokon túl más állami szervezetekkel kapcsolatos ügyeiket is elintézhetik.

A kormányprogram nemcsak a közigazgatás elektronizálásának vonatkozásában tűzött ki célokat, hanem az állampolgárok informatikához való viszonyában is:

1. 2010-ig minden településen elérhető áron hozzáférhető legyen a szélessávú internet,
2. közháló program folytatása, a szétagolt kormányzati informatikai hálózatok egységesítése,
3. távmunka, a modern és rugalmas munkavégzési formák elterjedésének elősegítése,
4. a felnövekvő generációk számára azoknak a szoftvereknek a biztosítása, amelyek szükségesek ahhoz, hogy az informatikát munkájuk, tanulmányaik és magánéletük hatékony eszközeként használhassák,
5. az elektronikus tananyagok egységes magyar és európai piacának kialakulásának elősegítése,
6. a Jövő Házának bekapcsolása a nemzetközi tudományos technológiai kiállítások és oktatási központok hálózatába 2010-re,
7. a „digitális írástudás” arányának emelésére vonatkozó programok elindítása, hogy az idősek, az alacsony iskolai végzettségűek, a kistelepülések lakói, a fogyatékkal élők, a nők körében is elérje a „digitális írástudás” az európai uniós átlagot,
8. azon gazdasági szervezetek ösztönzése, amelyek széles sávú interneten tartalomszolgáltatásra vállalkoznak,



9. magyar digitális tudástárak fejlesztése.

6.2.2. Országos Fejlesztéspolitikai Kon koncepció

Az Országos Fejlesztéspolitikai Kon koncepciót (OFK) az Országgyűlés a 96/2005. (XII. 25.) sz. határozatával fogadta el. Az OFK Magyarország hosszú távú, 15 éves fejlesztési koncepciója, amely magában foglalja a fejlesztéspolitika irányelveit, az ország közép- és hosszú távú fejlesztéspolitikai céljait, egységbe rendezi a szakmapolitikai célokat.

A Kon koncepció a fejlesztéspolitika alapelveiként a következőket fogalmazza meg:

1. fenntartható fejlődést, amely során olyan gazdasági fejlődés valósul meg, amely a társadalmi jólétet úgy biztosítja, hogy eközben a jövő generációk lehetőségeit nem szűkíti a ma élőkéhez képest,
2. az átláthatóság elvét, hogy a fejlesztéspolitika valamennyi folyamata nyilvános és átlátható legyen,
3. a partnerség elvét, hogy a fejlesztéspolitika valamennyi szakaszában együttműködés legyen a társadalom, a gazdaság és a tudomány szereplői között a nemzeti közmegegyezés kialakítása érdekében,
4. a szubszidiaritás elvét, hogy a fejlesztéspolitikai döntések mindig a legalkalmasabb szinten szülessenek meg, biztosítva a helyi, a térségi, a nemzeti és a közösségi szintek közötti leghatékonyabb munkamegosztást,
5. a mérhetőség elvét, hogy a fejlesztéspolitikai beavatkozások hatása követhető és számon kérhető legyen,
6. a programozás, integrálás elvét, hogy a tervezés során a fejlesztéspolitika építsen a programok kölcsönhatásaira a lehető legnagyobb társadalmi haszon biztosítása érdekében,
7. a decentralizáció elvét, hogy a fejlesztéspolitika sok szereplőssé válása segítse elő az érdekek feltárását és érvényesítését, valamint a gyors döntéshozatalt, illetve a regionalizmus elvét, hogy a régiók a fejlesztéspolitika meghatározó szereplőivé váljanak.

A Kon koncepció célja, hogy Magyarország 2020-ra Európa legdinamikusabban fejlődő, az uniós átlagot meghaladó fejlettséggel rendelkező, a fenntartható fejlődés szempontjait is követő országai közé tartozzon, ahol ennek eredményeként a jelenleginél több a munkahely, magasabbak a jövedelmek, biztonságos, tiszta és jó minőségű a környezet, egészséges és hosszabb az élet.

A fenti célok érdekében a Kon koncepció 2020-ig átfogó célként határozza meg versenyképességet, biztonságot, igazságosságot.

Az átfogó célok megvalósítása érdekében a Kon koncepció stratégiai célként tűzi ki, hogy:

1. magyar gazdaság versenyképessége tartósan növekedjen,
2. foglalkoztatás bővüljön,
3. versenyképes tudás és műveltség növekedjen,
4. a népesség egészségi állapota javuljon,
5. a társadalmi összetartozás, szolidaritás és aktív állampolgári magatartás erősödjön,
6. fizikai elérhetőség javuljon (lakosság könnyebb és gyorsabb hozzáférése a munkahelyekhez, javakhoz és szolgáltatásokhoz),



7. az információs társadalom kiteljesedjen,
8. az egészséges, biztonságos, tiszta környezet és a fenntartható fejlődés feltételei megmaradjanak,
9. biztosított legyen a kiegyensúlyozott területi fejlődés.

Az Országgyűlés a fejlesztéspolitika átfogó és stratégiai céljai mellett meghatározta azokat a horizontális szempontokat is, amelyek érvényesítését nem egy konkrét fejlesztési irány szolgálja, hanem a fejlesztéspolitika valamennyi szintjén, a tervezéstől a végrehajtásig figyelembe kell venni. A horizontális szempontok a következők:

1. a fenntartható fejlődés érvényesülése, hogy a fejlesztéspolitika ne élje fel a jövő generációk számára elérhető természeti, társadalmi és gazdasági erőforrásokat,
2. az esélyegyenlőség biztosítása, beleértve mind a nemek közötti esélyegyenlőséget, mind a roma kisebbség egyenlő esélyeinek, mind a fogyatékkal élő egyenlő esélyeinek biztosítását,
3. az info-kommunikációs technológia széles körű alkalmazása feltételeinek megteremtése, vagyis, hogy a jövő meghatározó technológiai eszközei mindenki számára elérhetően és alkalmazhatóan biztosíthatók az információs társadalom kialakulását,
4. a foglalkoztatás növelése, ezért a foglalkoztatás bővítésének szempontját valamennyi fejlesztéspolitikai beavatkozás megtervezésekor meg kell vizsgálni,
5. a biztonság szempontjainak érvényesítése, azaz megelőzés-orientált megközelítés révén mindenki számára biztosítani kell a kiszámítható, biztonságos jövőt.

Megállapítható, hogy az informatika fejlesztése az OFK-ban nem stratégiai cél, hanem a stratégiai célok megvalósítása során mindvégig figyelembe veendő szempont.

Az OFK-ban több helyen található az elektronikus közigazgatás kiépítésre, a lakosság info-kommunikációs ellátottságának javítására vonatkozó célok, elképzelések.

Az Országgyűlés az OFK-ban megfogalmazta, hogy a tudásalapú és megújuló társadalom, valamint a versenyképes gazdaság létrehozásának egyaránt alapvető feltétele az információs társadalom kiépítése. Az információs társadalom eléréséhez az OFK számára veszi, hogy mit szükséges fejleszteni:

1. Az információs társadalom megerősödésének feltétele a digitális esélyegyenlőség megteremtése, a lakosság bevonása az információs társadalom lehetőségeinek kiaknázásába. A társadalom korszerű működését segíti az elektronikus közszolgáltatások és magánszolgáltatások terjedésének ösztönzése, valamint az e-demokrácia kialakulásának segítése. A lehetséges előnyök kihasználása mellett figyelmet kell fordítani az információs forradalom által okozott kockázatok megelőzésére és kezelésére.
2. Az info-kommunikációs technológiák (IKT) használatának elterjedéséhez fel kell számolni a vállalatokat és a magánszemélyeket sújtó hozzáférési korlátokat. Ezzel párhuzamosan ki kell alakítani azokat az IKT-készségeket, amelyek szükségesek az „új gazdaság”-ban és társadalomban való részvételhez. Ösztönözni kell az új, dinamikus on-line tartalmak és szolgáltatások terjedését.



3. Növelni kell a bizalmat az elektronikus szolgáltatások igénybevétele iránt, és lehetővé kell tenni a közszolgáltatások tömeges on-line igénybevételének módját az oktatásban, az adminisztrációban. A felhasználói készségek mellett a professzionális IT készségek és szakemberbázis növelését is biztosítani kell. Ösztönözni kell az on-line munkavállalást.
4. Elő kell segíteni az online közszolgáltatások terjedését.
5. IT-szakemberképzés megteremtése, az egészségügyben a jóval hatékonyabb, konzultatív e-egészségügy, a kulturális szolgáltatásokban a digitális kultúrkincs hozzáférhetővé tétele, a vállalatok számára az adminisztráció olcsóbb, elektronikus bonyolításának lehetősége a legfőbb célok.
6. Segíteni kell a demokrácia és a civil társadalom tudás- és információs alapú megerősödését.
7. A jövedelmi, tudásbeli hátrányok, a fogyatékoság által okozott digitális esélyegyenlőtlenség felszámolása az érintett csoportok hozzáféréseinek, készségeinek, digitális írástudásának javításával.
8. Gondoskodni kell az IKT-alapú innovációk ösztönzéséről és a szellemi tulajdon jog védelméről.

6.2.3. Országos Területfejlesztési Koncepció

Az Országgyűlés a 97/2005. (XII. 25.) sz. határozatával fogadta el az Országos Területfejlesztési Konceptiót (OTK), amely a hazai területfejlesztési politika hosszú távú stratégiai céljait és irányelveit, a területfejlesztésről és területrendezésről szóló 1996. évi XXI. törvényben előírtak alapján fekteti le.

Az OTK az OFK-val szoros összhangban készült el, és célja, hogy kijelölje az ország területfejlesztési politikájának célkitűzéseit, elveit és prioritás-rendszerét, megteremtve a területi szempontok konzekvens érvényesítésének lehetőségét, mind az ágazati szakpolitikák, mind az országos és területi programok kidolgozásában.

Magyarország területi jövőképre vonatkozóan a cél egy olyan harmonikus és fenntartható társadalmi-gazdasági-környezeti térszerkezet és területi rendszer létrehozása, amely a helyi adottságokra épülő, saját arculattal és identitással rendelkező térségekben szerveződik, amely szervesen és hatékonyan illeszkedik az európai térbe, s amelyben a társadalom számára az alapvető esélyeket meghatározó közszolgáltatások és életkörülmények tekintetében nincsenek jelentős területi egyenlőtlenségek.

A területfejlesztési politika átfogó céljai 2020-ig a következők:

1. térségi versenyképesség,
2. területi felzárkózás,
3. fenntartható térségfejlődés és örökségvédelem,
4. területi integrálódás Európába,
5. decentralizáció és regionalizmus.

Középtávú országos területi célok 2013-ig a következők:

1. versenyképes budapesti metropolisz-térség megteremtése,
2. a régiókat dinamizáló fejlesztési pólusok megerősítése és a városhálózati kapcsolattrendszerek fejlesztése,
3. elmaradott térségek, külső és belső perifériák felzárkóztatása,



4. országos jelentőségű, integrált fejlesztési térségek és tématerületek,
5. határ menti területek fejlesztése és határon átnyúló térségi együttműködésük erősítése,
6. rurális térségek területileg integrált fejlesztésének prioritásai.

Az OTK-ban megfogalmazott területfejlesztési célok érvényesítését szolgáló intézmény- és eszközrendszer fejlesztési irányai a következőkben fogalmazhatók meg:

1. területfejlesztési intézményrendszer megerősítése a szubszidiaritás, hatékonyság és partnerség jegyében,
2. területi tervezés megújítása egységes iteratív tervezési rendszer kialakításával programozáson alapuló finanszírozási rendszer megteremtése,
3. a területi fejlődést és az állami fejlesztések területi hatásait követő, átláthatóságot és visszacsatolásokat, biztosító, a hatékonyságot szolgáló területi monitoring és értékelési rendszer kialakítása.

6.2.4. Az I. Nemzeti Fejlesztési Terv

A 2004–2006-os időszakra készítette el Magyarország az I. Nemzeti Fejlesztési Tervet (NFT). A Nemzeti Fejlesztési Terv nem egy átfogó, minden szektorra kiterjedő fejlesztési terv, hanem olyan egységes stratégia volt, mely a Magyarország számára megnyíló európai uniós fejlesztési források felhasználási irányait foglalta össze.

Az NFT szolgált alapjául az Unióval megkötött pénzügyi megállapodásnak, az ún. Közöségi Támogatási Kerettervnek is. Az I. Nemzeti Fejlesztési Terv stratégiájának hosszú távú célja az életminőség javítása, míg az adott periódushoz kapcsolódó általános célja az uniós átlaghoz képest jelentős elmaradás mérséklése az egy főre jutó GDP szintjében.

A fenti általános célként megfogalmazott életminőség javítása három specifikus célból tevődik össze:

1. a gazdasági versenyképesség javítása,
2. a humán erőforrások fejlesztése, valamint a jobb minőségű környezet kialakítása,
3. a kiegyensúlyozottabb regionális fejlődés.

A fentieknek megfelelően a Nemzeti Fejlesztési Terv öt operatív programra épült:

1. Gazdasági Versenyképesség Operatív Program (GVOP)
2. Környezetvédelem- és Infrastruktúra Operatív Program (KIOP)
3. Humánerőforrás-fejlesztési Operatív Program (HEFOP)
4. Agrár- és Vidékfejlesztési Operatív Program (AVOP)
5. Regionális Fejlesztés Operatív Program (ROP)

Az operatív programok kijelölték a beavatkozási területeket (prioritásokat) és azok tartalmát, valamint a források belső felosztását.

6.2.5. Nemzeti Stratégiai Referenciakeret

A II. Nemzeti Fejlesztési Terv stratégiáját 2007-2013 közötti időszakra a Nemzeti Stratégiai Referenciakeret (NSRK) alapozza meg.



A Nemzeti Stratégiai Referenciakeret az uniós források felhasználásának alapjául szolgáló stratégiai dokumentum, mely kijelöli az operatív programokat és azok tartalmi elemeit, illetve már tartalmazza a források fő felosztási arányait.

A NSRK fontos szerepet szán a kreativitásnak és közösségfejlesztésnek, ezért a legfőbb célja a kreatív Magyarország megteremtése. A dokumentum leszögezi, hogy a kreatív Magyarország programjának megvalósításakor szem előtt kell tartani, hogy Európának meg kell újítania versenyképessége alapját, fokoznia kell növekedési képességét és termelékenységét, valamint oly módon kell megerősítenie a társadalmi kohéziót, hogy a fő hangsúlyt a tudásra, az innovációra és a humán erőforrás jobbá tételére helyezi.

Az NSRK fő célkitűzései:

1. a tudásalapú információs társadalom megteremtése,
2. a kutatás-fejlesztés és az innováció gazdaságban betöltött szerepének erősítése,
3. az ország gazdasági, szellemi és kulturális vonzerejének növelése a kreativitás és a nemzetközi térben való kezdeményez és alkotó szerepvállalás által,
4. a tartós növekedés,
5. a foglalkoztatás bővítése.

A Nemzeti Stratégiai Referenciakeret – összhangban a hosszabb távú koncepcionális fejlesztéspolitikai megalapozást szolgáló Országos Fejlesztéspolitikai Koncepcióval, illetve Országos Területfejlesztési Koncepcióval – arra szolgál, hogy kiterjedt helyzet-elemzésen, az egyenlőtlenségek, gyengeségek és potenciálok feltárásán keresztül megalapozó stratégiát fogalmazzon meg az Európai Unió 2007-2013 között a Kohéziós Alapokból és Strukturális Alapokból származó támogatás felhasználására. Az NSRK a megalapozó hazai dokumentumokon túlmenően összhangot teremt az Unió kohéziós stratégiai iránymutatásaival, valamint a lisszaboni célok megvalósítására megfogalmazott Nemzeti Akcióprogrammal. Az NSRK stratégiája és prioritásai az operatív programok meghatározásának keretében szolgálnak.

6.2.6. Magyar Információs Társadalom Stratégia

A 2002-es kormányváltást követően külön létrejött Informatikai és Hírközlési Minisztérium világos feladata volt, hogy dolgozzon ki egy az információs társadalommal összefüggő egységes és átfogó kormányzati stratégiát. A stratégia 2003. decemberében készült el, és Magyar Információs Társadalom Stratégia (MITS) néven a Kormány elé terjesztették. A Kormány az 1126/2003. (XII. 12.) sz. határozatával elfogadta az előterjesztést, és az előterjesztés szerves részét képező „e-kormányzat 2005. Elektronikus kormányzat: stratégia és programterv” című dokumentumot.

A MITS-ben, illetve a programtervben megjelölt feladatok koordinálására a Kormány az Információs Társadalom Koordinációs Tárcaközi Bizottságot bízta meg.

A MITS a következő célokat tűzte ki maga elé:

1. 10 éven belül Magyarország tudás alapú gazdaság legyen,
2. modern információs társadalom, állam és önkormányzat alakuljon ki.

A fentiek érdekében a MITS három szinten (víziók, tervek és akciók) megvalósítandó teendőket jelölt meg, tekintettel arra, hogy Magyarország felzárkózásának kulcsa az információs és kommunikációs technológiák alkalmazásának kiterjesztése. Az informá-



ciós és kommunikációs technológiák alkalmazásának kiterjesztésén keresztül növelhető a gazdaság versenyképessége, javulhat az életminőség.

A MITS második fejezete rögzíti a végrehajtás programtervét, oly módon, hogy a programtervet főirányokra tagolja. A közigazgatás szempontjából megfogalmazott fő célkitűzés a szolgáltató állam megvalósítása az ügyintézés korszerűsítésével, a lakosság széles köre által elérhető elektronikus szolgáltatások biztosítása az állami és önkormányzati szinten egyaránt.

A MITS harmadik fejezete az ágazati stratégiákat veszi sorra, melyek közül az „e-kormányzat 2005”-öt, illetve az „Önkormányzat” stratégiákat érdemes kiemelni.

Az „e-kormányzat 2005” stratégia jövőképe igazodási pontokat jelölt ki a hosszú és középtávú tervezés meghatározó elemeiként. Ilyen igazodási pontok a következők:

3. e-demokrácia,
4. kormányzati szintű tudásmenedzsment,
5. centralizáció,
6. civil kontroll erősítése,
7. fejlesztések összekapcsolása az esélyegyenlőség megteremtésével.

Az elektronikus kormányzat megvalósulását hat pontban fejtette ki a stratégia:

1. alpinfrastruktúra kiépítése,
2. e-szabályozás bővítése,
3. e-hatékonyság kiépítése,
4. e-szolgáltatások,
5. e-tudás fejlesztése,
6. EU integrációt átfogó program.

Az „Önkormányzat” című stratégia az önkormányzatok informatikai hátterének és ezen belül is elsősorban az infokommunikációs eszközparkoknak a fejlesztését, valamint a korszerű, integrált információs rendszerek kiépítését állítja a jövő feladatainak középpontjába. Az előbbiekhöz kapcsolódó konkrét feladatok a következők:

1. országosan egységes közigazgatási fogalomtár és adatbázis kiépítése,
2. különböző közigazgatási adatbázisok közös használati feltételeinek megteremtése,
3. országos önkormányzati portál megvalósítása,
4. „e-ügyintézők az e-önkormányzatban” képzési program megvalósítása,
5. e-ügyintézés megvalósítása az EU kívánalmaknak megfelelő szinten,
6. nyilvános internet hozzáférési pontok kialakítása.

6.2.7. Új Magyarország Fejlesztési Terv (II. Nemzeti Fejlesztési Terv)

Magyarország 2004. nyarán kezdte meg a második Nemzeti Fejlesztési Terv kidolgozását. A fejlesztési koncepció célja, hogy megtalálja a tervezés számára azokat a feladatokat, amelyek széles körű társadalmi támogatással bírnak, és hogy kijelölje azokat az irányokat, amelyek az Európai Unióból érkező támogatások felhasználásához kapcsolódnak.



Tekintettel arra a tényre, hogy az ÚMFT-ről már jelen koncepcióban (5.1 Várhatóan rendelkezésre álló fejlesztési források) volt szó, ezért ebben a fejezetben csak az ÚMFT végrehajtására vonatkozó részek kerülnek kiemelésre.

Az ÚMFT végrehajtása a következő intézményeken keresztül fog megvalósulni:

1. Nemzeti Fejlesztési Tanács,
2. Fejlesztéspolitikai Irányító Testület,
3. Nemzeti Fejlesztési Ügynökség: azon belül:
 - a. a központi koordináció,
 - b. valamennyi irányító hatóság,
4. közreműködő szervezetek,
5. monitoring bizottságok,
6. Pénzügyminisztérium, mint
 - a. ellenőrzési hatóság,
 - b. igazoló hatóság.

6.2.7.1 Nemzeti Fejlesztési Tanács

A fejlesztéspolitika felügyelete, értékelése érdekében a kormány tanácsadó testületeként létrejött a Nemzeti Fejlesztési Tanács, melynek elnöke a miniszterelnök, tagjai a regionális fejlesztési tanácsok képviselői, a Gazdasági és Szociális Tanács delegáltjai, valamint a miniszterelnök által felkért szakértők, állandó meghívottai a miniszterek és a Fejlesztéspolitikai Irányító Testület tagjai.

6.2.7.2 Fejlesztéspolitikai Irányító Testület

A kormány fejlesztéspolitikáért felelős döntés-előkészítő, javaslattevő, koordináló szerve a Fejlesztéspolitikai Irányító Testület (FIT), melynek elnöke a miniszterelnök, tagjai a monitoring bizottságok elnökei és a fejlesztéspolitikáért felelős kormánybiztos.

6.2.7.3 Nemzeti Fejlesztési Ügynökség

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség (NFÜ) az érintett minisztériumokkal és a fejlesztési régiókkal együttműködésben felel az Új Magyarország Fejlesztési Terv egészének tervezéséért, végrehajtásáért, valamint valamennyi operatív program irányító hatósági funkcióinak ellátásáért.

Az NFÜ a magyar jogszabályokban meghatározott mechanizmusoknak megfelelően a tervezés és a végrehajtás során biztosítja a strukturális alapok és a Kohéziós Alap forrásai felhasználásának összehangolását az egyes operatív programok között, valamint az Európai Mezőgazdasági és Vidékfejlesztési Alap és az Európai Halászati Alap forrásaival kapcsolatban.

A források felhasználásának koordinációja tekintettel van a magyar ágazati, regionális és városi fejlesztéspolitikákra, az Európai Befektetési Banktól és más forrásokból származó támogatásokra, figyelembe véve a regionális állami támogatásokra vonatkozó közösségi rendeleteket.

A koordináció egyaránt vonatkozik a stratégiai célok, beavatkozási területek és a pályázati kiírások kidolgozása során a kölcsönös tájékoztatásra és információcserére, a monitoring bizottságokban és munkacsoportokban való kölcsönös részvételre, valamint a végrehajtás eszközeiben az összhang és az átjárhatóság megteremtésére.



6.2.7.4 Irányító hatóságok (IH)

Az egyes operatív programokhoz (OP) nyújtott támogatások szabályszerű, hatékony és eredményes felhasználásáért az OP irányító hatósága a felelős. Az IH feladatait részben a megfelelő minősítési eljárás során kiválasztott, szakmai és hatékonysági kritériumoknak megfelelő közreműködő szervezetekre delegálja.

Valamennyi irányító hatóság a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség önálló szervezeti egységként működik. A végrehajtás irányításának központosítása növeli az operatív programok végrehajtása közötti koordináció hatékonyságát, javítja az átláthatóságot, elősegíti a tapasztalatcserét (amely az eljárásrendek egységesítése miatt még inkább felértékelődik), az elszámoltathatóságot (amelyet a közreműködő szervezetek teljesítményalapú finanszírozása és folyamatos teljesítményértékelése is alátámaszt), valamint a feladat-szervezés racionalizálását.

Az irányító hatóságok operatív programokhoz kapcsolódó hatáskörét a következő táblázat szemlélteti:

Irányító hatóságok	Operatív program
Gazdaságfejlesztés	Gazdaságfejlesztés Operatív Program
Közlekedés	Közlekedés Operatív Program
Társadalmi megújulás	Társadalmi megújulás Operatív Program
	Társadalmi infrastruktúra Operatív Program
Környezet, energia	Környezet és energia Operatív Program
Regionális programok	Nyugat-dunántúli Operatív Program
	Közép-dunántúli Operatív Program
	Dél-dunántúli Operatív Program
	Észak-magyarországi Operatív Program
	Észak-alföldi Operatív Program
	Dél-alföldi Operatív Program
Közigazgatás	Közép-magyarországi Operatív Program
	Államreform Operatív Program
	Elektronikus közigazgatás Operatív Program
Koordinációs Hatóság	Végrehajtás Operatív Program

6.2.7.5 Közreműködő szervezetek (KSz)

Az operatív programok lebonyolításához kapcsolódó feladatok jelentős részét az irányító hatóságok – amennyiben egy adott prioritás/intézkedés végrehajtása során alkalmaznak közreműködő szervezetet – a KSz-re delegálják.

A közreműködő szervezeteket, az irányító hatóságokat integráló Nemzeti Fejlesztési Ügynökség – minősítési eljárás keretében – választja ki. Az IH a programokkal kapcsolatban ellátja a KSz-ek szakmai felügyeletét. Az egyértelműség és számon kérhetőség érdekében – főszabályként – egy-egy prioritás (központi program vagy pályázat) teljes végrehajtási folyamatának lebonyolítása egyetlen közreműködő szervezet feladatkörébe tartozik.

A közreműködő szervezetek feladatait az intézményrendszerről szóló magyar jogszabály rögzíti, a feladatok részletezését, ellátásának módját és a finanszírozási feltételeket az IH és a közreműködő szervezet között létrejött feladat ellátási szerződés rögzíti.



6.2.7.6 Operatív programokban érintett szakminiszter feladatai

Az operatív programban érintett miniszter a feladat- és hatáskörébe tartozó szakterületeken:

- képviselője útján részt vesz a Tervezési Operatív Bizottság és a megfelelő Operatív Program Tervezési Koordinációs Bizottságok munkájában,
- javaslatot tesz az operatív program és az akcióterv tartalmára (több szakterületet érintő operatív program esetén azon prioritások tartalmára, amelyek a szakmai feladatkörét érintik),
- képviselőket delegál a pályázatokat elbíráló bizottságokba,
- közreműködik az operatív program és az akcióterv végrehajtásáról szóló jelentések elkészítésében,
- biztosítja a kizárólag hazai forrásokból finanszírozott támogatások, valamint az uniós és a hozzájuk kapcsolódó hazai forrásokból finanszírozott támogatások összehangolását, koordinációját, az átfedések kiküszöbölését.

6.2.7.7 Monitoring bizottságok

Az operatív programok felügyeletéről a monitoring bizottságok (MB) gondoskodnak. A monitoring bizottság az operatív program átfogó koordinációs és döntéshozó testülete.

6.2.7.8 Ellenőrző hatóság

Az ellenőrzési hatóság az irányítási és ellenőrzési rendszerek hatékony, eredményes és gazdaságos működésének biztosítására kijelölt horizontális-koordinatív feladatokat ellátó szervezet, amely működésében független az irányító hatóságtól, az igazoló hatóságtól és a közreműködő szervezetektől.

Az ellenőrzési hatóság felelősségi köre nem szűkül le az ellenőrzések elvégzésére, hanem annál sokkal szélesebb, horizontális-koordinatív, jogszabály-alkotási és módszertani harmonizációs feladatot is jelent, nemzeti szinten megteremtve az Európai Bizottsággal való ellenőrzési együttműködés egyetlen csatornáját. A hatóság delegálhatja az ellenőrzések elvégzését más közigazgatási vagy piaci szervezetre is. Az ellenőrzési hatóság valamennyi operatív program esetében a Pénzügyminisztérium elkülönült szervezeti egysége.

6.2.7.9 Igazoló hatóság

A strukturális és kohéziós alapok támogatásainak megvalósítására szolgáló valamennyi operatív program igazoló hatósága a Pénzügyminisztérium elkülönült szervezeti egysége. Az igazoló hatósági feladatok ellátása a 2004-06-os programozási-végrehajtási időszak kifizető hatósági szervezetére és gyakorlatára épül.

6.2.8. Közép-Dunántúli Régió Információs Társadalom Stratégiája

A Közép-Dunántúli Régió Információs Társadalom Stratégiája (KD-RITS) jövőképe nagy mértékben meghatározza a régió lehetőségeit, ezért indokolt idézni a KD-RITS erre vonatkozó részeit:

- „az információs ágazat társadalmi, gazdasági súlya dominánssá válik a régióban, az információ beépül az egyének, szervezetek és intézmények mindennapjaiba, és a társadalmi kommunikáció nagy része a digitális csatornákon zajlik.



- *az információ mind szélesebb körű és könnyű elérése, fokozott termelése és átalakítása segíti a társadalom megújulását, mobilizációját, utat nyit az egyéni kezdeményezőkészségnek, vállalkozó kedvnek, szélesíti a civilizációs termékek, kulturális javak fogyasztását, továbbá globálissá teszi az emberi tudás megszerzését és megosztását, és soha nem látott mértékben sokszorozza meg azt.”*

A Közép-dunántúli Régió megújuló Operatív Programja tematikus részstratégiákon alapul, és illeszkedik a nemzeti fejlesztéspolitikai dokumentumokhoz.

A KD-RITS főbb prioritásai a következők:

1. prioritás – Innoválj és hasznosíts – Alkalmazott K+F a regionális gazdaság és társadalom versenyképességéért
2. prioritás – Szerezd, őrizd és aknázd ki – Regionális tudásmenedzsment és humán-erőforrás fejlesztés
3. prioritás – Álmoldjuk és valósítsuk meg Régiónkat – A regionális fejlesztés IT-alapú támogatása
4. prioritás – E-kormánykerék a Régióért – IT-eszközök alkalmazása a fejlett regionális intézményrendszerért
5. prioritás – E-ről szól a Régió IT alapú regionalitás, tudatosítás és kommunikáció az e-demokrácia jegyében

Az országos és regionális fejlesztési célok a következők:

1. Javítani szükséges az egyes térségekben a korszerű közigazgatási szolgáltatásokhoz való hozzáférést és így az esélyegyenlőséget, többek között a multifunkcionális kistérségi nyilvános közösségi vég- és központok létrehozásával.
2. „Egyablakos megoldásokkal olyan családközelbeli szolgáltatásokat kell biztosítani, amelyek tiszteletben tartják az egyéni igényeket.
3. Akadálymentesítéssel, és egyéb intézkedésekkel lehetővé kell tenni, hogy a fogyatékkal élők és más a fizikai, környezeti és kommunikációs hozzáférésben akadályozottan élők ne legyenek szükség szerint eltartottak.
4. Növelni kell az elektronikus szolgáltatások számát, de egyúttal minőségüket is javítani kell.
5. Biztosítani kell az új, korszerű közigazgatási hatósági eljárási rendszer feltételeit.
6. Ösztönözni kell a kutató-központok hálózatosodását, az iparági klaszterek kialakítását.
7. Javítani kell a minőségközpontú menedzsment feltételeit, a környezettudatos vállalatvezetési szemlélet elterjedését.
8. Ösztönözni kell az IKT technológiák megfelelő használatát.
9. Specifikus képzéseket kell biztosítani, és erősíteni kell a korai tudásszerzés lehetőségeit.
10. Támogatni szükséges az IKT-alapú tartalmak szakágazati specifikumainak alkalmazását.
11. Az üzleti életben is segíteni kell a KKV-k informatizálódását.
12. Javítani kell a vállalatoknak nyújtott üzleti szolgáltatások minőségét.
13. Fejlesztetni kell az információs társadalom alapvető infrastrukturális feltételeit.
14. Elektronikus kultúrát kell teremteni, melynek révén az emberek előtt új művelődési, tanulási lehetőségek nyílnak meg.



7. 2. számú melléklet – Kapcsolódó jogszabályok

A Komárom-Bábolna Többcélú Kistérségi Társulás Informatikai Stratégiájához a következő fontosabb hazai jogszabályok kapcsolódnak.

1. 1949. évi XX. törvény - A Magyar Köztársaság Alkotmányáról,
2. 1990. évi LXV. törvény – A helyi önkormányzatokról,
3. 1992. évi LXVI. törvény – A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról,
4. 1996. évi XXI. törvény – A területfejlesztésről és a területrendezésről,
5. 2001. évi XXXV. törvény – Az elektronikus aláírásról,
6. 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
7. 2004. évi CXL. törvény – A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól,
8. 2005. évi XC. törvény – Az elektronikus információszabadságról,
9. 244/2003. (XII. 18.) Korm. rendelet – A kistérségek megállapításáról, lehatárolásáról és megváltoztatásának rendjéről,
10. 167/2004. (V. 25.) Korm. rendelet - a közbeszerzési eljárásokban elektronikusan gyakorolható eljárási cselekmények szabályairól és az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerről,
11. 193/2005. (IX. 22.) Korm. rendelet – Az elektronikus ügyintézés részletes szabályairól

7.1. 1949. évi XX. törvény

1949. évi XX. törvény meghatározza Magyarország területi beosztását, a kistérség az önkormányzati társulások működésének alkotmányos alapjait és kimondja az önkormányzatiság jogát.

„41. § (1) A Magyar Köztársaság területe fővárosra, megyékre, városokra és községekre tagozódik.

(2) A főváros kerületekre tagozódik. A városokban kerületek alakíthatók.

42. § A község, a város, a főváros és kerületei, valamint a megye választópolgárainak közösségét megilleti a helyi önkormányzás joga. A helyi önkormányzás a választópolgárok közösségét érintő helyi közügyek önálló, demokratikus intézése, a helyi közhatalomnak a lakosság érdekében való gyakorlása.

44/A. § (1) bekezdés h) A helyi képviselőtestület szabadon társulhat más helyi képviselőtestülettel, érdekeinek képviseletére önkormányzati érdekszövetséget hozhat létre, feladatkörében együttműködhet más országok helyi önkormányzatával, és tagja lehet nemzetközi önkormányzati szervezetnek.”



7.2. 1990. évi LXV. törvény

A helyi önkormányzatok feladatairól, és működésükről az 1990. évi LXV. törvény (Ötv.) rendelkezik. Az Ötv. Rendelkezései közül a következőket lehet jelen stratégiában kiemelni:

A települési önkormányzat feladatai a helyi közszolgáltatások körében különösen:

1. a településfejlesztés,
2. a településrendezés,
3. az épített és természeti környezet védelme,
4. a lakásgazdálkodás,
5. a vízrendezés és a csapadékvíz elvezetés,
6. a csatornázás,
7. a köztemető fenntartása,
8. a helyi közutak és közterületek fenntartása,
9. helyi tömegközlekedés,
10. a köztisztaság és településtisztaság biztosítása,
11. gondoskodás a helyi tűzvédelemről, közbiztonság helyi feladatairól;
12. közreműködés a helyi energiaszolgáltatásban, a foglalkoztatás megoldásában,
13. az óvodáról, az alapfokú nevelésről, oktatásról, az egészségügyi, a szociális ellátásról, valamint a gyermek és ifjúsági feladatokról való gondoskodás,
14. a közösségi tér biztosítása,
15. közművelődési, tudományos, művészeti tevékenység,
16. sport támogatása;
17. a nemzeti és etnikai kisebbségek jogai érvényesítésének a biztosítása,
18. az egészséges életmód közösségi feltételeinek elősegítése.

Az Ötv. kimondja a települési önkormányzatok társulásának szabadságát, mégpedig a következőkben: „a települési önkormányzatok képviselő-testületei feladataik hatékonyabb, célszerűbb megoldására szabadon társulhatnak. A társulásnak a 42-44. §-ban foglaltakon kívül más formái is lehetnek. A központi költségvetés pénzügyi kedvezményekkel ösztönözheti társulás létesítését és működését.”

7.3. 1992. évi LXVI. törvény

Az 1992. évi LXVI. törvény tartalmazza azokat az alapvető rendelkezéseket, amelyek a polgárok személyi és lakcím adatait tartalmazó nyilvántartásokra vonatkoznak.

A hivatkozott jogszabály a nyilvántartások kezelésének szabályozásán túl megengedi, hogy az ügyfél elektronikus úton terjessze elő hatósági bizonyítvány kiadására vonatko-



zó kérelmét. Az előbbi eseten túl az állampolgár elektronikus úton is bejelentheti személyazonossága igazolására alkalmas személyazonosító igazolványának elvesztését, ellopását, megsemmisülését és kérheti annak pótlását.

7.4. 1996. évi XXI. törvény

Az 1996. évi XXI. törvény célja a területfejlesztés és területrendezés alapvető feladatainak, szabályainak megállapítása, intézményrendszerének kialakítása. A területfejlesztési tanácsoknak rendkívül széles hatásköreik vannak a különböző stratégiák kidolgozásában, a regionális fejlesztésekben.

A területfejlesztési törvény alapján alakultak meg a területfejlesztési tanácsok a következő elnevezéssel és hatáskörökkel:

7.4.1. Országos Területfejlesztési Tanács:

8. § (1) Az Országos Területfejlesztési Tanács (a továbbiakban: Tanács) közreműködik a területfejlesztéssel és a területrendezéssel kapcsolatos kormányzati feladatok ellátásában, valamint dönt az e törvényben meghatározott esetekben.

(4) A Tanács

- a) részt vesz a területfejlesztési politika kialakításában és érvényesítésében, döntés-előkészítő, javaslattevő, véleményező és koordinációs feladatkörben,
- b) közreműködik az országos és a térségi fejlesztési programok, a központi, ágazati és a térségi elképzelések összehangolásában,
- c) véleményezi a területfejlesztési támogatások és a decentralizáció irányelveit, a kedvezményezett térségek besorolásának feltételrendszerét,
- d) javaslatot tesz a területfejlesztési célú ágazati eszközök összehangolására,
- e) véleményt nyilvánít a területfejlesztést szolgáló hazai és közösségi pénzeszközök felosztásáról, a központi keret felhasználásáról, valamint a Kormány, a minisztériumok és a regionális fejlesztési tanácsok közötti megállapodás tartalmáról,
- f) vizsgálja és értékeli az érintett minisztériumok és az országos hatáskörű szervek, illetve a területfejlesztési tanácsok fejlesztési célkitűzéseinek összhangját a területi politika céljaival,
- g) véleményezi a lényeges területi hatásokkal járó ágazati fejlesztési koncepciókat,
- h) összehangolja az Országgyűlés által a 6. § d) pontja alapján az önkormányzatok számára kötelezően előírt feladatok végrehajtását,
- i) javaslatot tesz az egyes, megyehatáron túlterjedő területfejlesztési feladatok közös ellátására,
- j) közreműködik az országos, az országos jelentőségű, valamint az országhatárokon átnyúló infrastruktúra tervezés (létesítmények, hálózatok elhelyezése) összehangolásában.

Regionális fejlesztési tanácsok:

16. § (1) A régió területfejlesztési koncepciója és programja kidolgozását, valamint a 17. § (2) bekezdésében foglalt és más közös fejlesztési feladatokat a regionális fejlesztési tanácsok látják el.

(2) A regionális fejlesztési tanács jogi személy, nyilvántartására vonatkozóan a 10/A. § (2) bekezdésének szabályai, gazdálkodására és beszámolási kötelezettségére a 12. § (2) bekezdésének szabályai az irányadók. A regionális fejlesztési tanács a régió fejlesztési programja megvalósításával összefüggő fejlesztési döntéseinek az előkészítésére a régió belüli területfejlesztési intézmények információellátásának javítására, a kistérségi fejlesztési tanácsok munkájának segítésére közhasznú társaságot hoz létre. A közhasznú társaság elláthatja a titkársági feladatokat is.



(3) A közhasznú társaság feladatai különösen:

- a) kidolgozza - az Országos Területfejlesztési Konceptcióval összhangban - a régió hosszú és középtávú területfejlesztési koncepcióját, illetve a régió fejlesztési programját és annak stratégiai és operatív munkarészeit;
- b) a régióban - a külön jogszabályban foglaltak figyelembevételével - összegyűjti az önkormányzatok, gazdasági és társadalmi szervezeteknek a fejlesztési projektelképzeléseit, részt vesz azok projektjavaslatlata történő előkészítésében;
- c) folyamatos kapcsolatot tart a régióban működő közigazgatási szervezetekkel, intézményekkel a fejlesztési szükségletek és a bevonható helyi források feltárása érdekében;
- d) közreműködik regionális fejlesztési tanács által a központi és regionális forrásokra benyújtandó pályázatok elkészítésében, az ezzel kapcsolatos szervezési feladatok ellátásában;
- e) pénzügyi tervet készít a fejlesztési programok megvalósítása érdekében, szervezi a programok megvalósítását, részt vesz a programok - külön jogszabályban meghatározott - pénzügyi finanszírozási feladataiban, a programok megvalósításáról, a pénzügyi felhasználásról naprakész nyilvántartást vezet;
- f) ellátja a regionális fejlesztési tanács által meghatározott egyéb feladatokat;
- g) külön megállapodás alapján részt vehet területfejlesztési programok lebonyolításában.

(2) A regionális fejlesztési tanács

- a) vizsgálja és értékeli a régió és kistérségei társadalmi-gazdasági helyzetét, környezeti állapotát, adottságait, a vizsgálatok során felhasznált információkat és a vizsgálatok eredményeit a területi információs rendszer rendelkezésére bocsátja;
- b) elfogadja - az Országos Területfejlesztési Konceptcióval összhangban - a régió hosszú és középtávú területfejlesztési koncepcióját, illetve a régió fejlesztési programját és annak stratégiai és operatív munkarészeit;
- c) ellátja a gazdaságfejlesztés területi koordinációs feladatait, egyeztet a kormányzati és a térségi érdekeket, biztosítja a régióon belül a térségi szereplők közötti koordinációt;
- d) pénzügyi tervet fogad el a fejlesztési programok megvalósítása érdekében, javaslatot tesz a hazai (helyi, térségi, központi), közösségi és egyéb nemzetközi források összetételére és felhasználásának időbeli ütemezésére;
- e) forrásokat gyűjthet a működéséhez és a fejlesztési programok megvalósításához;
- f) az e) pontban és a külön jogszabályban meghatározott források felett rendelkezik, gondoskodik a források hatékony és szabályszerű felhasználásáról, a programok céljainak érvényesüléséről;
- g) a programok megvalósításáról, a pénzügyi felhasználásról évente tájékoztatja a minisztert;
- h) a régió fejlődésének elősegítése érdekében megállapodásokat köthet külföldi régiókkal, részt vehet nemzetközi együttműködésekben, javaslatot tehet a Kormányban a Régiók Bizottságában (CoR) a régiót képviselő tag személyére, szakértői csoportokat hozhat létre a Régiók Bizottságába delegált képviselők munkájának segítésére;
- i) eseti megállapodást köthet az érintett tárcákkal az egyes régió szintű területfejlesztést, illetve az ágazati célkitűzések és feladatok végrehajtását szolgáló fejlesztési programok finanszírozására;
- j) előzetesen véleményezi az országos, valamint a régiót érintő ágazati fejlesztési koncepciókat és programokat, továbbá a területét érintő területrendezési terveket;
- k) javaslatot dolgoz ki a régióban kialakult társadalmi és gazdasági válsághelyzetek kezelésére, kezdeményezi a Kormányban és az érintett minisztereknél intézkedés megtételét és saját forrásaival is segíti azok megvalósítását;
- l) figyelemmel kíséri a Nemzeti Fejlesztési Terv Operatív Programjai régióban jelentkező feladatainak megvalósítását, közreműködik és elősegíti azok végrehajtását;



m) koordinálja az ágazati miniszterek által regionális szinten létrehozott testületek fejlesztéspolitikai tevékenységét, illetve együttműködik más állami intézményekkel. Az ágazati miniszterek által regionális szinten létrehozott testületek a regionális fejlesztési tanács felkérésére beszámolóban tájékoztatják a tanácsot feladataik teljesítéséről, a testületek részére biztosított fejlesztési források regionális felhasználásáról;

n) előzetesen véleményezi és koordinálja az illetékes területi államigazgatási szervek régiót érintő fejlesztéseit. Külön jogszabályban meghatározott feltételek esetén ezen fejlesztésekkel kapcsolatban egyetértési jogot gyakorol.

(3) A regionális fejlesztési tanács a (2) bekezdés d) pontja szerinti feladattal összefüggésben:

a) középtávú fejlesztési programot dolgoz ki a régió társadalmi, gazdasági fejlesztésére, és meghatározza a programban foglalt feladatok éves ütemezését, valamint a program indikátorait;

b) a feladatok éves ütemezése alapján az éves költségvetési törvényben előírányzott decentralizált keret felhasználására finanszírozási javaslatot dolgoz ki;

c) a finanszírozási javaslatot a miniszter koordinálásával egyezteti az érintett ágazatokért felelős miniszterekkel;

d) megállapodást köt a Kormány döntése alapján a miniszterrel a régió programja adott évi feladatainak megvalósításához az éves költségvetési törvényben biztosított állami forrásokról és azok felhasználásáról;

e) létrehozza a program Monitoring Bizottságát;

f) évente beszámol a Kormánynak az előző évre ütemezett feladatok megvalósításáról, a középtávú fejlesztési program végrehajtásának alakulásáról, valamint a megállapodásban foglaltak végrehajtásáról.

7.4.2. Megyei területfejlesztési tanácsok:

12. § (1) A megyében a területfejlesztési feladatok összehangolására megyei területfejlesztési tanács működik. A megyei területfejlesztési tanács jogi személy, nyilvántartására vonatkozóan a 10/A. § (2) bekezdésének vonatkozó szabályai az irányadók, székhelye a megyeszékhely város.

(2) A megyei területfejlesztési tanács a megye területén összehangolja a kormányzat, a kistérségi fejlesztési tanácsok, az önkormányzatok és a gazdasági szervezetek fejlesztési elképzeléseit. Ennek keretében:

a) vizsgálja és értékeli a megye társadalmi és gazdasági helyzetét, környezeti állapotát, adottságait, a vizsgálatok során felhasznált információkat és a vizsgálatok eredményeit a területi információs rendszer rendelkezésére bocsátja;

b) kidolgozza és elfogadja - az Országos Területfejlesztési Konceptióval összhangban - a megye hosszú távú területfejlesztési koncepcióját (a továbbiakban: megyei területfejlesztési koncepció), illetve - a megyei területfejlesztési koncepció és területrendezési terv figyelembevételével - a megye fejlesztési programját és az egyes alprogramokat;

c) koordinálja a kistérségekben folyó fejlesztések megyei szintű előkészítését, előzetesen véleményezi a kistérségi területfejlesztési koncepciókat, területfejlesztési programokat;

d) szakmai kapacitásával segíti a kistérségi fejlesztési tanácsok tervező, döntés-előkészítő, fejlesztési célokat feltáró, pályázatokat megalapozó tevékenységét;

e) pénzügyi tervet készít a megyei fejlesztési programok megvalósítása érdekében;

f) véleményezi az illetékességi területét érintő, a 6. § a) pontjában, illetve 7. § g) pontjában meghatározott koncepciókat és a megyei területrendezési terveket, valamint előzetesen véleményezi az illetékes területi közigazgatási szervek fejlesztéspolitikai pályázatait;

g) közreműködik a megyében kialakult társadalmi és gazdasági válsághelyzetek kezelésében;

h) megállapítja költségvetését, gondoskodik annak végrehajtásáról, forrásokat gyűjthet a tanács működtetéséhez.



7.4.3. Térségi fejlesztési tanácsok:

12. § (1) A megyében a területfejlesztési feladatok összehangolására megyei területfejlesztési tanács működik. A megyei területfejlesztési tanács jogi személy, nyilvántartására vonatkozóan a 10/A. § (2) bekezdésének vonatkozó szabályai az irányadók, székhelye a megyeszékhely város.

15. § (1) A régió határokön, illetve a megyehatárokon túlterjedő, továbbá egyes kiemelt területfejlesztési feladatok ellátására a regionális fejlesztési tanácsok, illetve a megyei területfejlesztési tanácsok a szervezeti és működési szabályzat elfogadásával térségi fejlesztési tanácsot hozhatnak létre. A térségi fejlesztési tanács jogi személy, nyilvántartására vonatkozóan a 10/A. § (2) bekezdésének szabályai, gazdálkodására és beszámolási kötelezettségére a 12. § (2) bekezdésének szabályai az irányadók.

(3) A térségi fejlesztési tanács létrehozásakor az (1) bekezdésben meghatározott feladatok tekintetében az érintett regionális fejlesztési tanácsok, illetve megyei területfejlesztési tanácsok szervezeti és működési szabályzatban rögzítik a 13. § (2) bekezdésében felsorolt feladatok figyelembevételével, hogy mely feladatokat látnak el a térségi fejlesztési tanács keretében.

(4) A térségi fejlesztési tanács térsége tekintetében javaslatot tesz a regionális fejlesztési koncepcióra és programra.

7.4.4. Kistérségi területfejlesztési tanácsok:

Tekintettel arra, hogy Magyarországon a kistérségekben szinte mindenhol megalakultak a többcélú kistérségi társulások, amelyek gyakorolják a kistérségi fejlesztési tanácsok jogait, ezért a következő hatáskörök a többcélú kistérségi társulások feladat-, és hatáskörébe tartoznak.

10/A. § (1) A kistérségben a területfejlesztési feladatok összehangolására, a kistérségi területfejlesztési koncepció elfogadására, közös területfejlesztési programok kialakítására kistérségi fejlesztési tanács működik.

10/C. § (1) A kistérségi fejlesztési tanács feladatainak ellátásában együttműködik a helyi önkormányzatokkal, az önkormányzatok területfejlesztési társulásaival, a kistérségben működő állami szervezetekkel, az érdekelt társadalmi és szakmai szervezetekkel, a gazdasági szervezetekkel.

(2) A kistérségi fejlesztési tanács a kistérség területén a kistérség társadalmi, gazdasági és környezeti fejlesztése érdekében a régió fejlesztési terveivel összhangban összehangolja a helyi önkormányzatok, azok területfejlesztési társulásai és a kistérség területén működő gazdasági szervezetek fejlesztési elképzeléseit. Ennek keretében:

- a) vizsgálja és értékeli a kistérség társadalmi, gazdasági és környezeti helyzetét, adottságait;
- b) kidolgozza és elfogadja a kistérség területfejlesztési koncepcióját, illetve ennek figyelembevételével készített területfejlesztési programját, ellenőrzi azok megvalósítását;
- c) pénzügyi tervet készít a területfejlesztési programok megvalósítása érdekében;
- d) a kistérségi területfejlesztési program figyelembevételével előzetesen véleményt nyilvánít a meghirdetett központi és regionális pályázatokra az illetékeségi területéről benyújtott támogatási kérelmekkel kapcsolatban, feltéve ha ez a jogkör a pályázati felhívásban is szerepel;
- e) megállapodást köthet a helyi önkormányzatokkal, az önkormányzati társulásokkal, a megyei területfejlesztési tanáccsal és a regionális fejlesztési tanáccsal a saját kistérségi fejlesztési programjai finanszírozására és megvalósítására;
- f) véleményt nyilvánít a megyei, illetve regionális fejlesztési koncepciókról, programokról, különösen azoknak a kistérség területét érintő intézkedéseit illetően;
- g) közreműködik a kistérségben kialakult társadalmi, gazdasági és foglalkoztatási válsághelyzetek kezelésében;
- h) forrásokat gyűjthet a tanács működtetéséhez és a fejlesztési programok megvalósításához;
- i) képviseli a kistérséget területfejlesztési ügyekben;



j) koordinálja a kistérségben működő társulások és más - a területfejlesztésben érdekelt - szervezetek együttműködését, együttműködik az állami és civil szervezetekkel;

k) megválasztja az elnökséget azokban a kistérségekben, ahol e törvény előírása szerint elnökséget kell létrehozni;

l) pályázatot nyújthat be a kistérség fejlesztéséhez kapcsolódó források igényléséhez;

m) megállapítja költségvetését, gondoskodik annak végrehajtásáról, valamint figyelemmel kíséri és elősegíti a fejlesztési források hatékony, a települések szoros együttműködését erősítő felhasználását;

n) véleményt nyilvánít a kistérségi megbízott kiválasztásával kapcsolatban;

o) szakmai munkaszervezetet működtethet;

p) a h) és l) pontban és a külön jogszabályban meghatározott források felett rendelkezik.

12. § (1) A megyében a területfejlesztési feladatok összehangolására megyei területfejlesztési tanács működik. A megyei területfejlesztési tanács jogi személy, nyilvántartására vonatkozóan a 10/A. § (2) bekezdésének vonatkozó szabályai az irányadók, székhelye a megyeszékhely város.

A kistérségek lehatárolásának rendjét a 244/2003. (XII. 18.) Korm. rendelet határozza meg.

7.4.5. Területfejlesztési önkormányzati társulás:

10. § (1) A települési önkormányzatok képviselő-testületei a közös területfejlesztési célok kidolgozására és megvalósítására jogi személyiséggel rendelkező területfejlesztési társulást hozhatnak létre.

(2) A területfejlesztési önkormányzati társulásokra a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény szabályait kell alkalmazni.

12. § (1) A megyében a területfejlesztési feladatok összehangolására megyei területfejlesztési tanács működik. A megyei területfejlesztési tanács jogi személy, nyilvántartására vonatkozóan a 10/A. § (2) bekezdésének vonatkozó szabályai az irányadók, székhelye a megyeszékhely város.

7.5. 2001. évi XXXV. törvény

Az elektronikus aláírásról szóló törvényt az Országgyűlés annak érdekében alkotta meg, hogy megteremtse a hiteles elektronikus nyilatkozattétel, illetőleg adattovábbítás jogszabályi feltételeit az üzleti életben, a közigazgatásban és az információs társadalom által érintett más életviszonyokban.

A törvényt kell alkalmazni az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatást végző természetes, illetve jogi személyre vagy jogi személyiség nélküli szervezetre, gazdálkodó szervezetre, az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatást igénybe vevő, illetőleg elektronikus aláírást felhasználó természetes, illetve jogi személyre vagy jogi személyiség nélküli szervezetre és az elektronikus aláírással kapcsolatos szolgáltatásra és az elektronikus aláírás felhasználásának egyes kérdéseire.

Az elektronikus aláírásról szóló törvény megalkotásának fő jelentősége az, hogy megteremtette az alapjait az elektronikus ügyintézés bevezetésének, szabályozta az elektronikus nyilatkozattételre vonatkozó viszonyokat.



7.6. 2001. évi CVIII. törvény

Az Országgyűlés az elektronikus kereskedelem fejlődése és ez által a gazdasági fejlődés előmozdítása, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások révén a magyar gazdaság nemzetközi versenyképességének javítása, továbbá az elektronikus kereskedelmi kapcsolatokban a fogyasztók jogainak védelme érdekében az európai uniós jogszabályokkal összhangban alkotta meg a 2001. évi CVIII. törvényt.

A törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a Magyar Köztársaság területéről nyújtott, valamint a Magyar Köztársaság területére irányuló információs társadalommal összefüggő szolgáltatásra, valamint az előzőekben meghatározott szolgáltatás tekintetében igénybe vevőnek, illetve szolgáltatónak minősülő természetes, illetve jogi személyre vagy jogi személyiség nélküli szervezetre.

7.7. 2004. évi CXL. törvény

A 2004. évi CXL. törvény (Ket.) jelentős előrelépés volt a közigazgatási működés elektronizálása terén, mivel külön fejezetben szabályozta az elektronikus ügyintézt és a hatósági szolgáltatást. A Ket. elektronikus ügyintézésre vonatkozó szakaszai közül a következő szakaszt érdemes kiemelni:

162. § (1) Ha törvény, kormányrendelet vagy önkormányzati rendelet nem tiltja a hatósági ügyek intézésének vagy egyes eljárási cselekményeknek elektronikus formában történő elvégzését, az elektronikus kapcsolatfelvétel megfelelő dokumentálásával elektronikus úton is történhet különösen:

- a) a kérelem, a fellebbezési kérelem, az újrafelvételi kérelem, a méltányossági kérelem és a jogszabályban előírt mellékleteik benyújtása,*
- b) a jogsegély iránti kérelem és annak teljesítése,*
- c) a hiánypótlási felhívás és a hiánypótlás,*
- d) az eljárás irataiba való betekintés,*
- e) az idézés,*
- f) az igazolási kérelem előterjesztése,*
- g) az ügyfél nyilatkozata, bejelentése, a hatósághoz intézett bármely beadványa,*
- h) a bizonyítékok ügyfél elé tárásának határnapiját tartalmazó felhívás,*
- i) a felügyeleti szerv eljárásához szükséges iratok felterjesztésére szóló felhívás,*
- j) az ügyfél tájékoztatására, értesítésére és felhívására vonatkozó egyéb hatósági közléseknek az ügyfél tudomására hozása,*
- k) a döntés közlése.*

(2) Törvény eltérő rendelkezése hiányában nem alkalmazható elektronikus út:

- a) a 20. § (6) bekezdése szerinti kérelem vonatkozásában,*
- b) a 22. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti áttétel esetében, kivéve, ha a kérelem és az ügyben keletkezett valamennyi irat elektronikus formában is rendelkezésre áll,*
- c) a nem elektronikus úton érkezett kérelem érdemi vizsgálat nélküli elutasítása és az eljárás megszüntetése tárgyában hozott végzés esetében,*
- d) a hatósági szerződések vonatkozásában,*



e) a hatóság döntésének bírósági felülvizsgálatával kapcsolatos eljárásban,

f) a végrehajtási eljárásra vonatkozó VIII. fejezet rendelkezései vonatkozásában, az elrendelt fizetési kötelezettség elektronikus úton való teljesíthetőségéről szóló tájékoztatás esetét kivéve.

(3) Törvény eltérő rendelkezése hiányában

a) az ügyfél és az eljárásban részt vevő más személy nem kötelezhető arra, hogy eljárási cselekményeit elektronikus úton végezze,

b) az ügyfelet az eljárás bármely szakaszában megilleti az a jog, hogy válasszon az ügyintézés hagyományos és elektronikus formája között,

c) az ügyfél abban az esetben is kérheti, hogy a hatóság a döntését hagyományos úton kézbesítse, ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be,

d) az ügyfél kérheti, hogy a hatóság a döntés tényéről csak elektronikus értesítést küldjön, és a hatóság a döntését a központi rendszerben biztosított biztonságos, csak az ügyfél számára hozzáférhető, ideiglenes tárolóhelyre továbbítsa.

Az elektronikus ügyintézés részletes szabályait a 193/2005. (IX. 22.) Korm. rendelet határozza meg.

Eltérő rendelkezéseket a 167/2004. (V. 25.) Korm. rendelet határoz meg.

7.8. 2005. évi XC. törvény

A 2005. évi XC. törvény célja annak biztosítása, hogy a közvélemény pontos és gyors tájékoztatása érdekében a közérdekű adatok e törvényben meghatározott körét elektronikus úton bárki számára személyazonosítás és adatigénylési eljárás nélkül, folyamatosan és díjmentesen közzétegyék. A közzététel legfontosabb szabályait a törvény 3. §-a rögzíti:

3. § (1) A 6. § szerinti közzétételi listákon meghatározott adatait saját honlapján - ha törvény másként nem rendelkezik - közzéteszi

a) a Köztársasági Elnök Hivatala, az Országgyűlés Hivatala, az Alkotmánybíróság Hivatala, az Országgyűlési Biztosok Hivatala, az Állami Számvevőszék, az Országos Igazságszolgáltatási Tanács Hivatala, a Legfőbb Ügyészség, a Gazdasági Versenyhivatal, a Közbeszerzések Tanácsa, a Magyar Tudományos Akadémia, az Országos Rádió és Televízió Testület,

b) az ország egész területére kiterjedő illetékességgel rendelkező közigazgatási szerv, így különösen a minisztérium, a Miniszterelnöki Hivatal, az országos hatáskörű szerv, a központi hivatal, a minisztériumi hivatal, az országos kamara, valamint

c) a megyei (fővárosi) közigazgatási hivatal.

(2) Az (1) bekezdésben nem szereplő, jogszabályban meghatározott közfeladatot ellátó egyéb szervek a 6. § szerinti elektronikus közzétételi kötelezettségüknek választásuk szerint saját vagy társulásaik által közösen működtetett, illetve a felügyeletüket, szakmai irányításukat vagy működésükkel kapcsolatos koordinációt ellátó szervek által fenntartott, valamint az erre a célra létrehozott központi honlapon való közzététellel is eleget tehetnek.

(3) Ha a közoktatási intézmény nem lát el országos vagy térségi feladatot, e törvény szerinti közzétételi kötelezettségének az ágazati jogszabályokban meghatározott információs rendszerhez történő adatszolgáltatás teljesítésével eleget tesz.

(4) Az adatokat nem a saját honlapon közzétevő adatfelelős - a 4. § megfelelő alkalmazásával - a közzéteendő adatokat az adatközlőnek továbbítja, amely gondoskodik az adatoknak honlapon való közzétételéről,



és arról, hogy egyértelmű legyen, az egyes közzétett közérdekű adat melyik szervtől származik, illetve melyikre vonatkozik.

(5) Az adatközlő gondoskodik a honlap adatok közzétételére alkalmas kialakításáról, a folyamatos üzemeltetésről, az esetleges üzemzavar elhárításáról és az adatok frissítéséről.

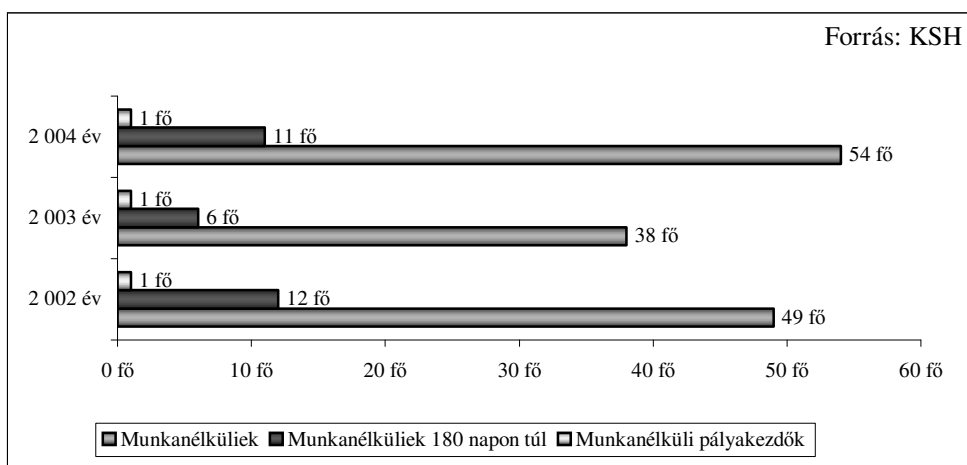
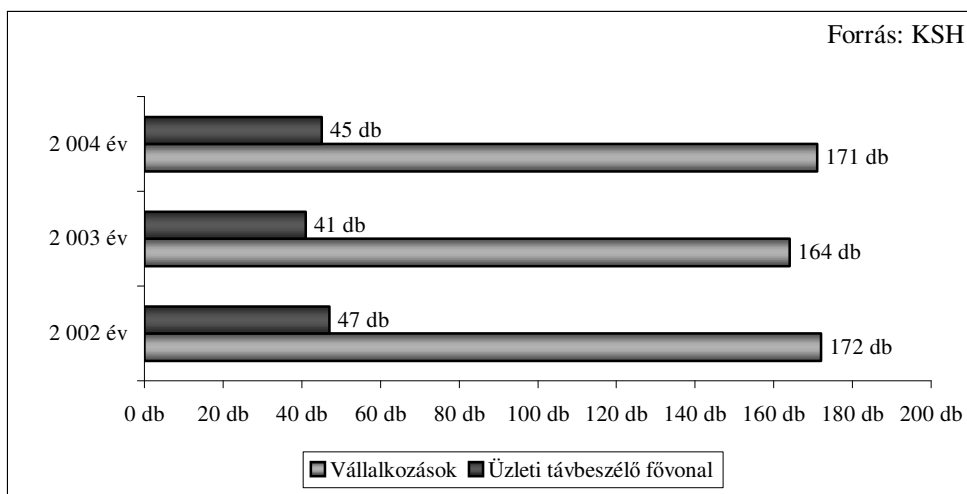
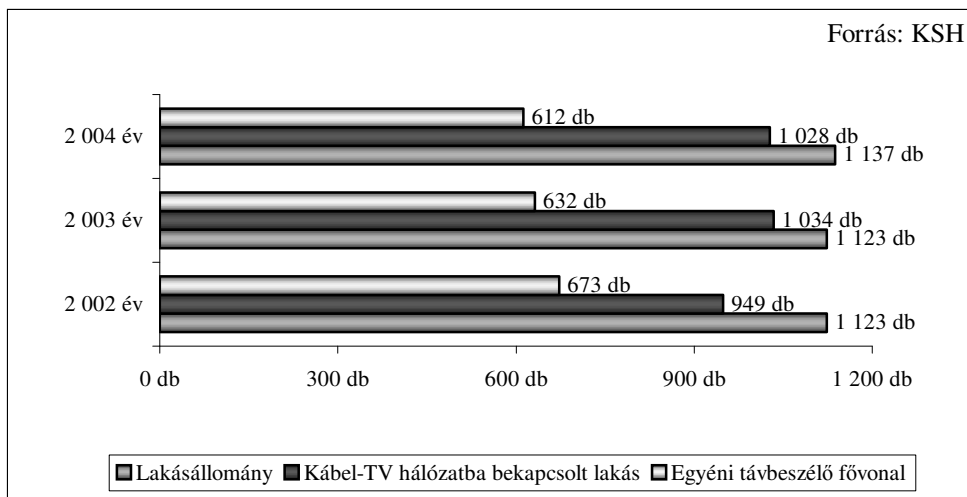
(6) A honlapon közérthető formában tájékoztatást kell adni a közérdekű adatok egyedi igénylésének szabályairól. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségek ismertetését is.

(7) A honlapon a közzétételi listákon meghatározott közérdekű adatokon kívül elektronikusan közzétehetőek más közérdekű és közérdekből nyilvános adatok is.

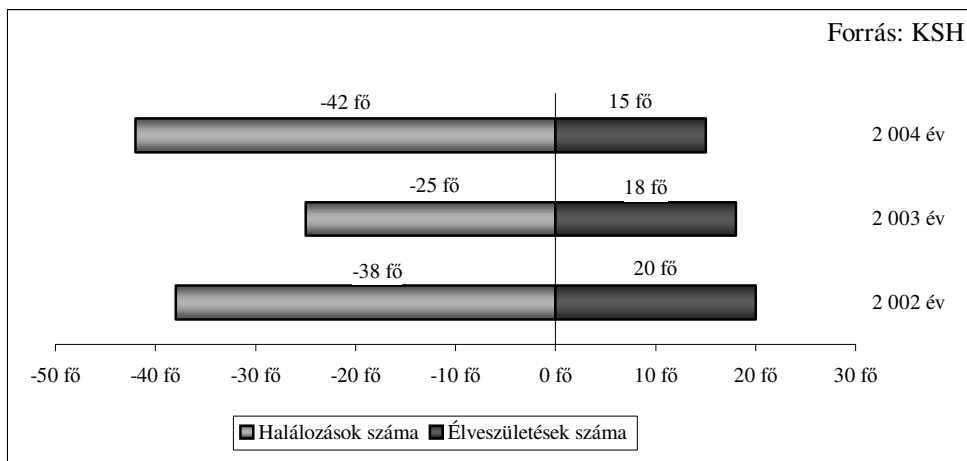
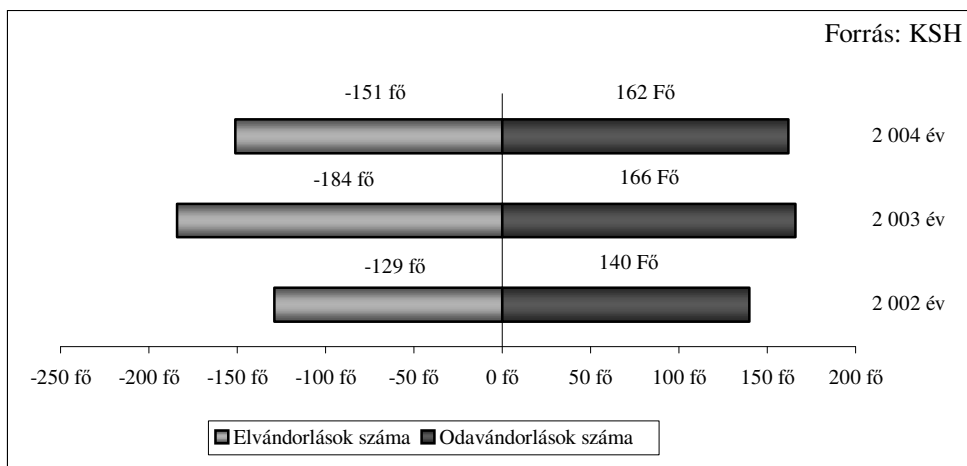
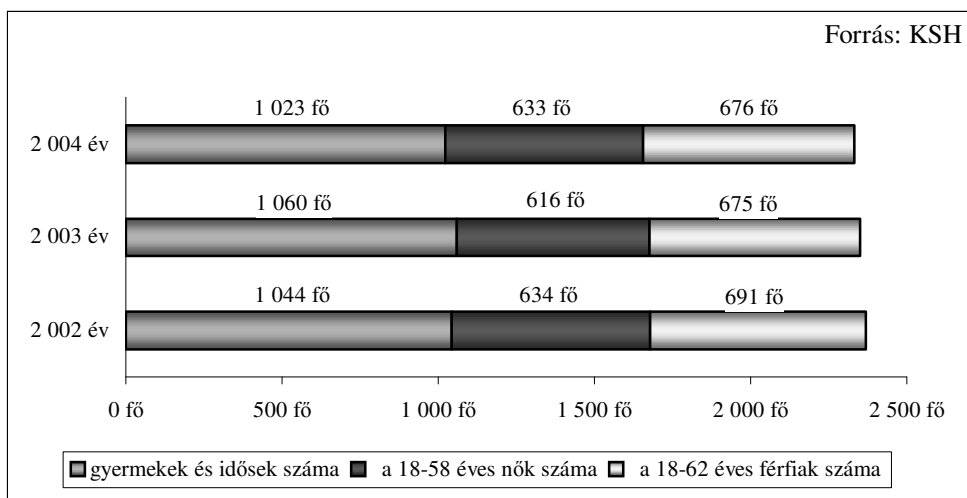


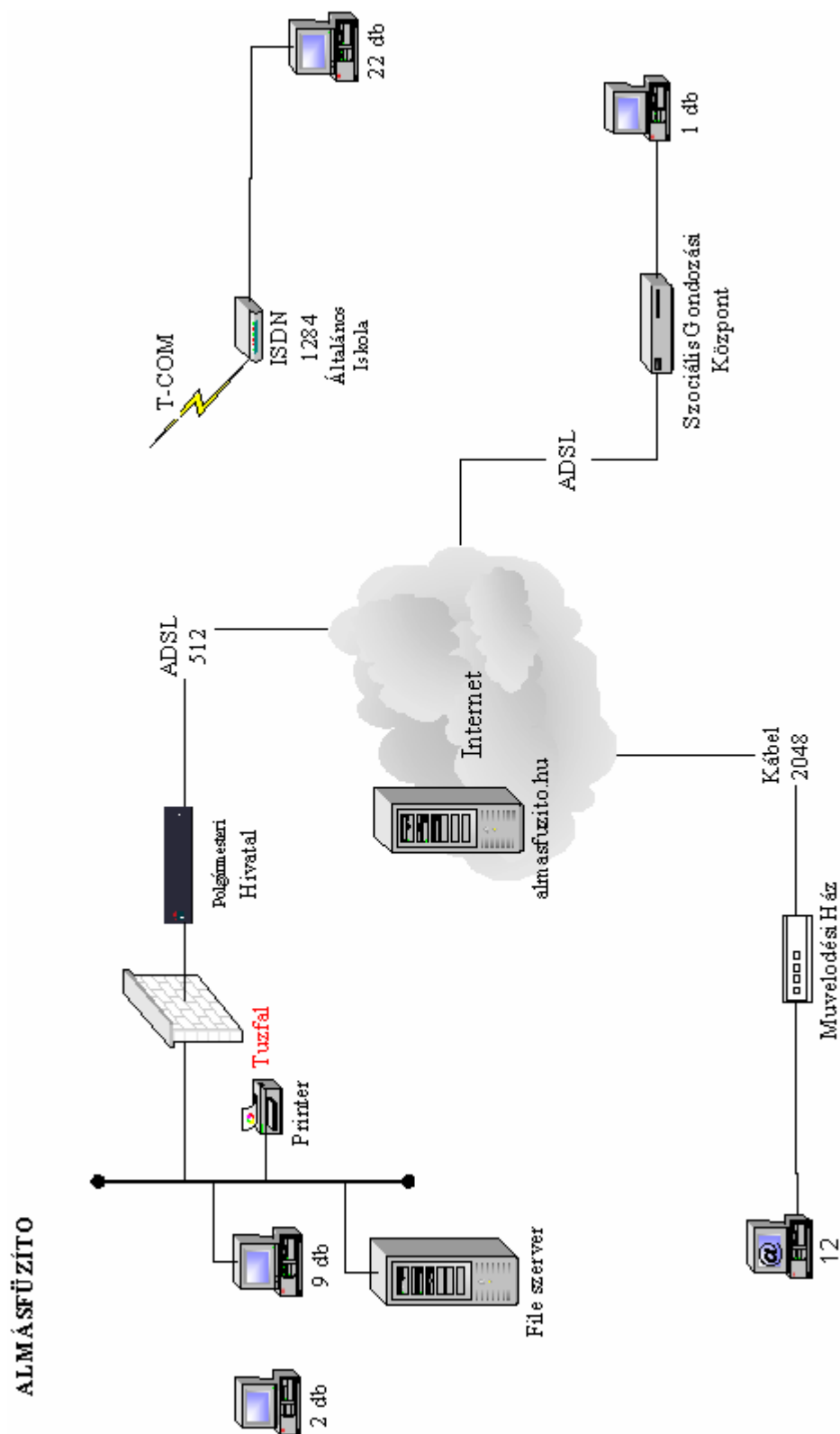
8. 3. számú melléklet – Ábrák, grafikonok

8.1. Almásfüzitő



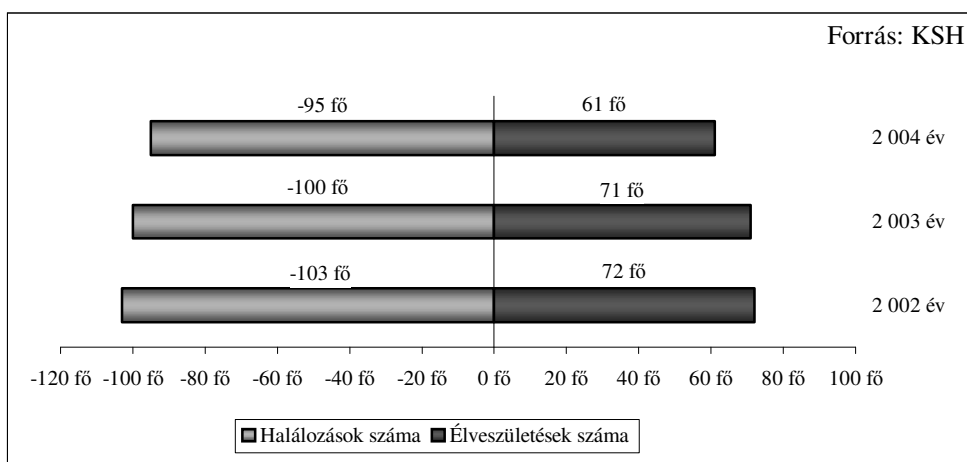
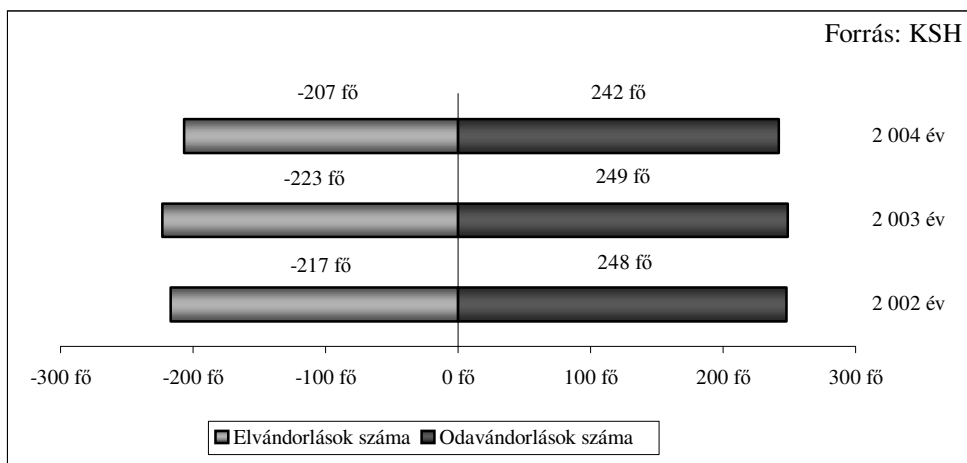
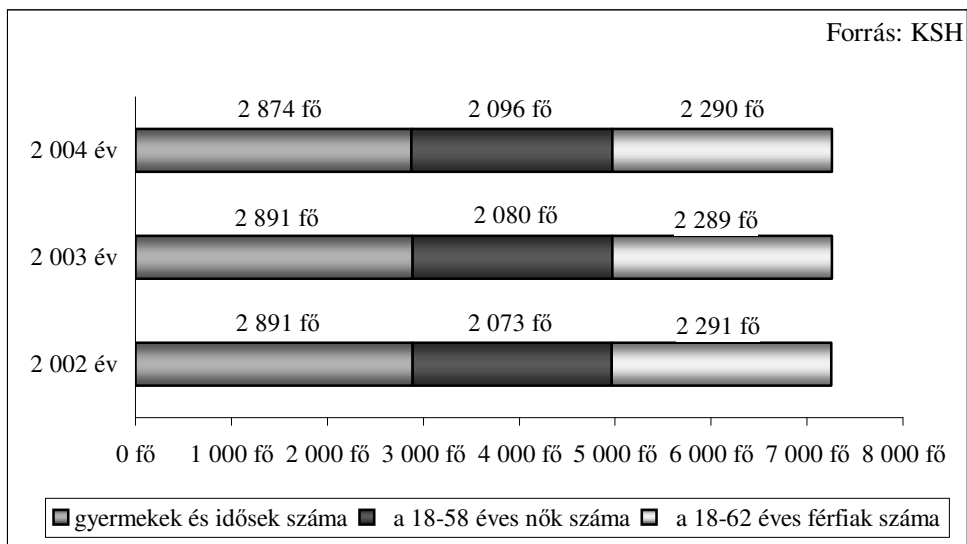
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



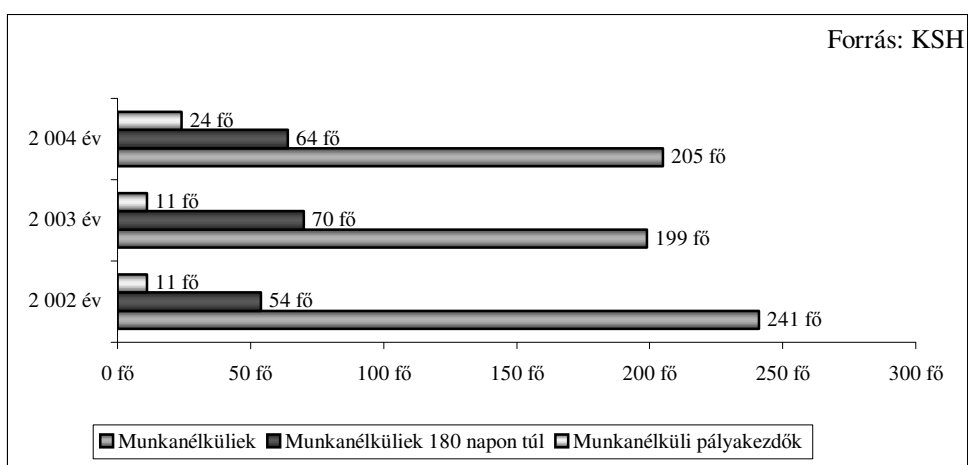
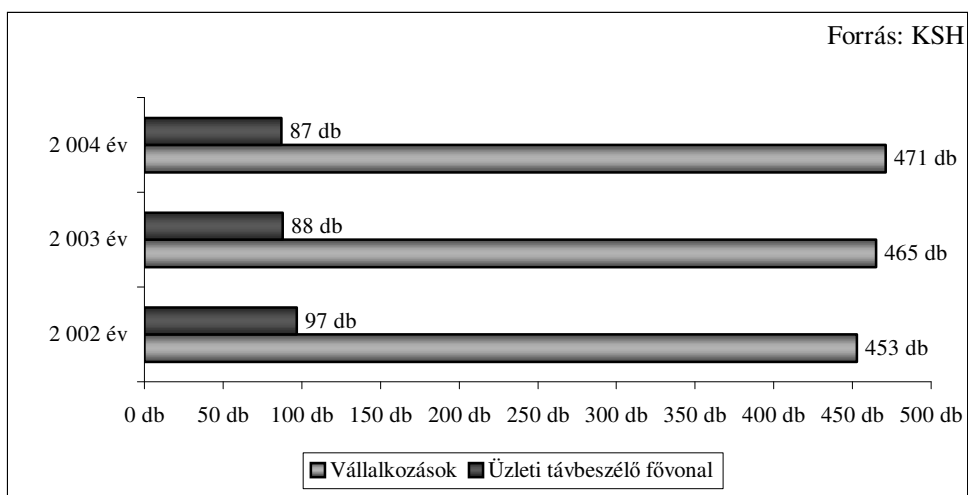
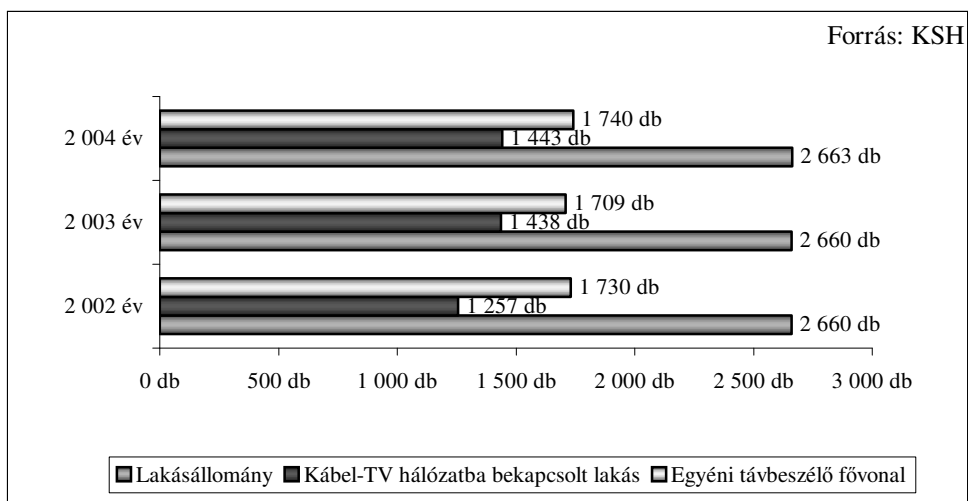


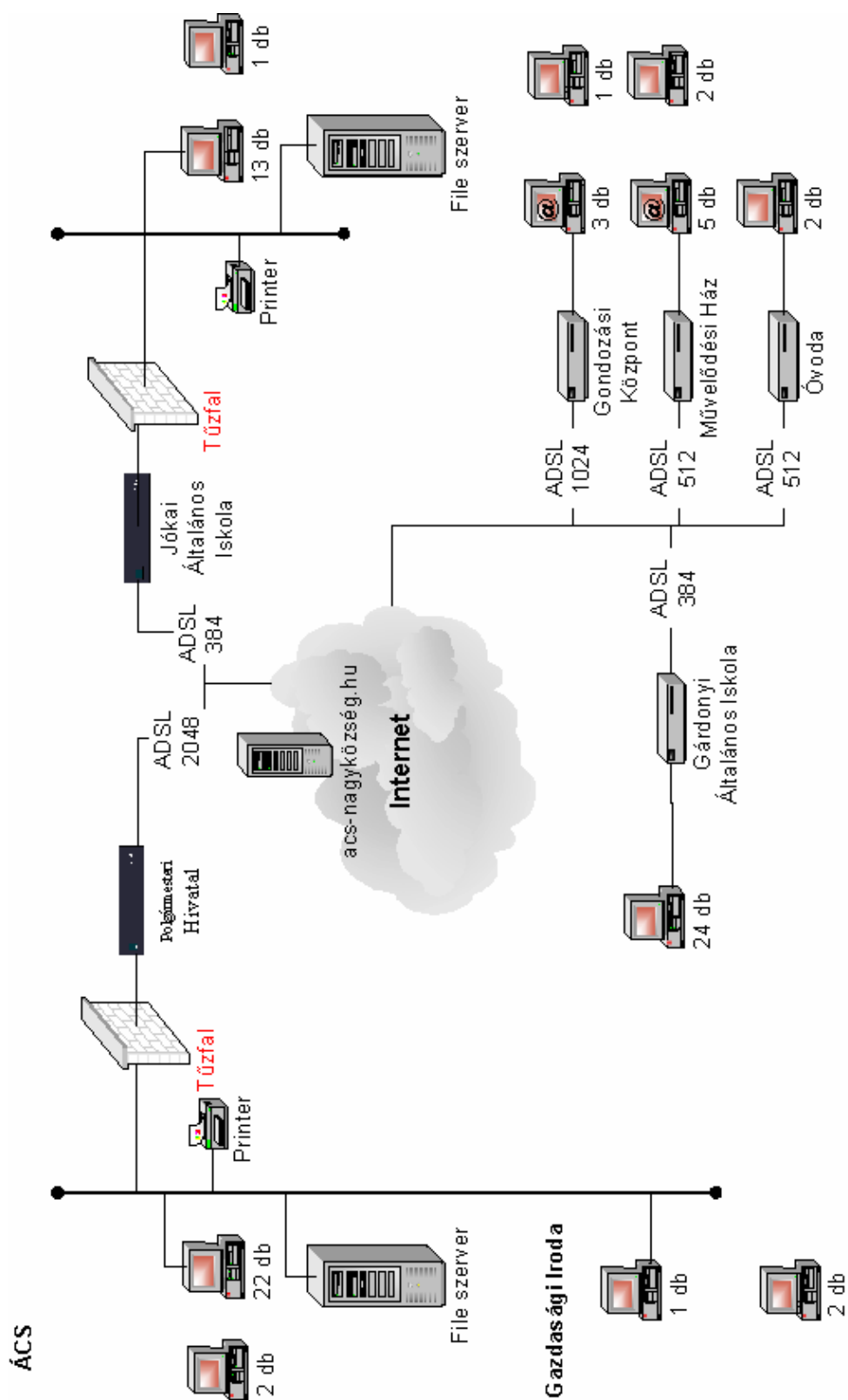


8.2. Ács



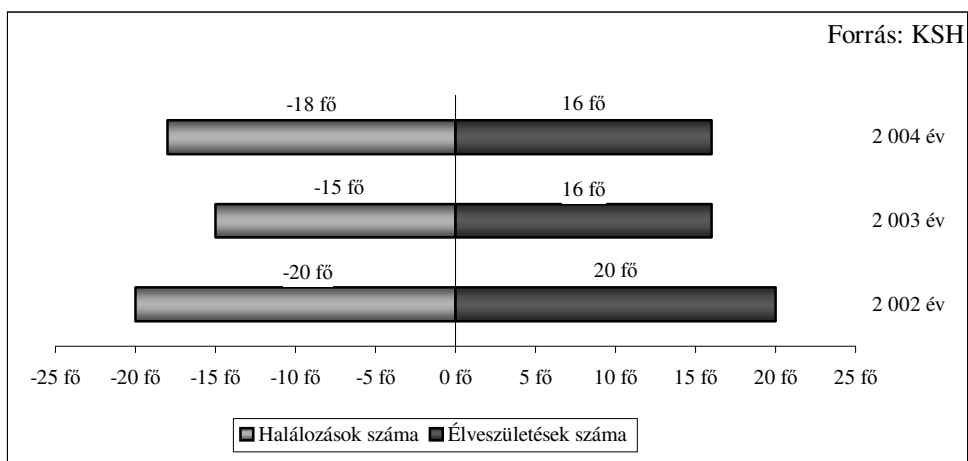
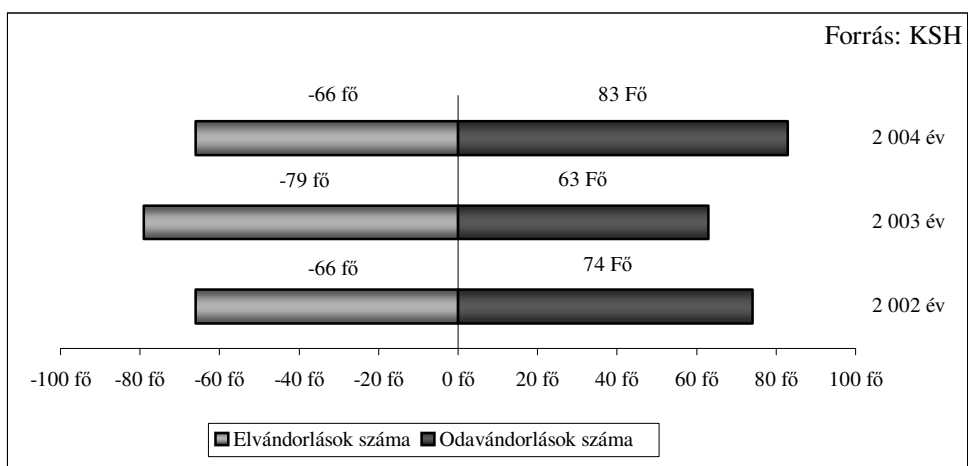
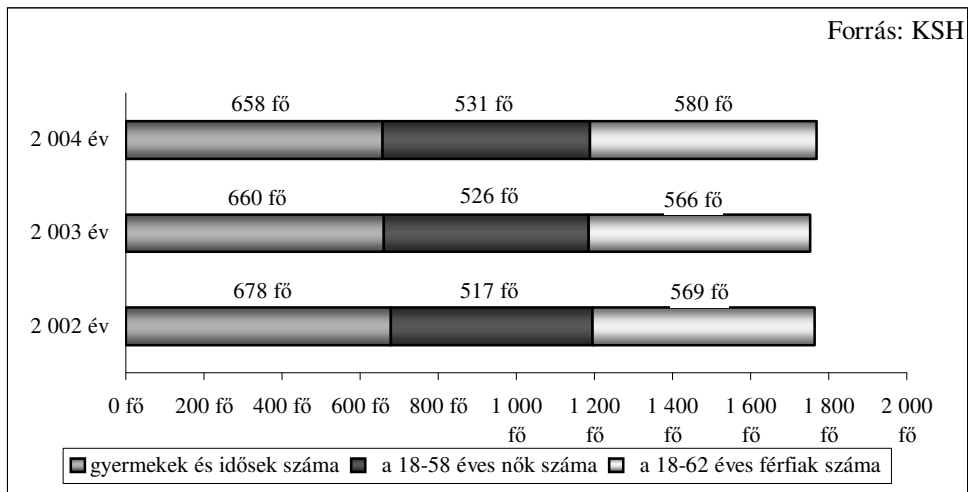
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



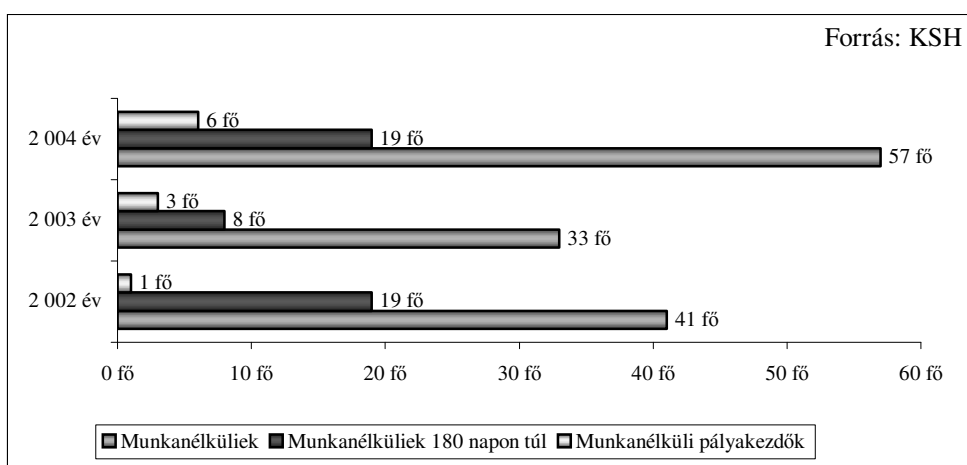
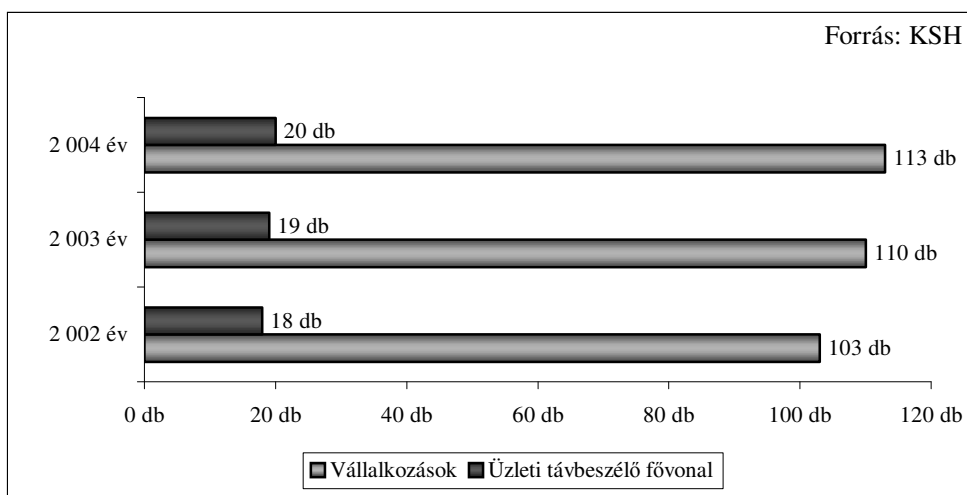
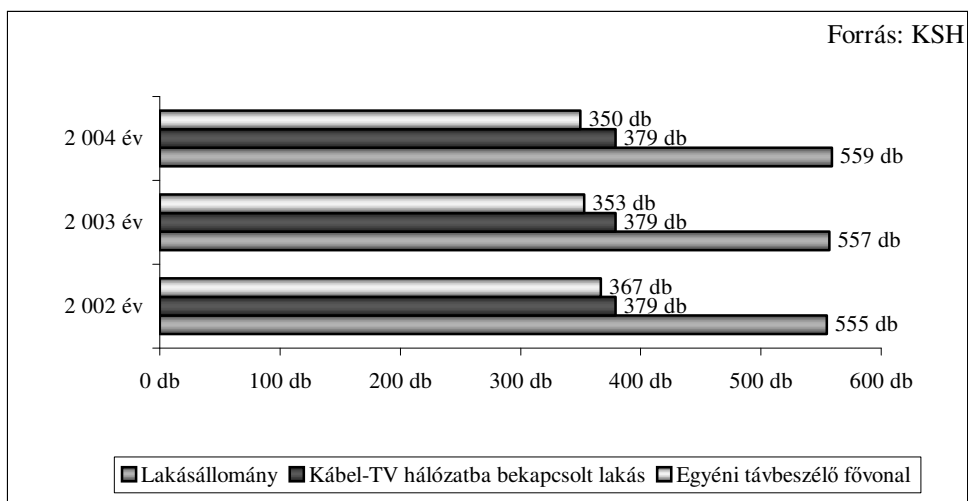


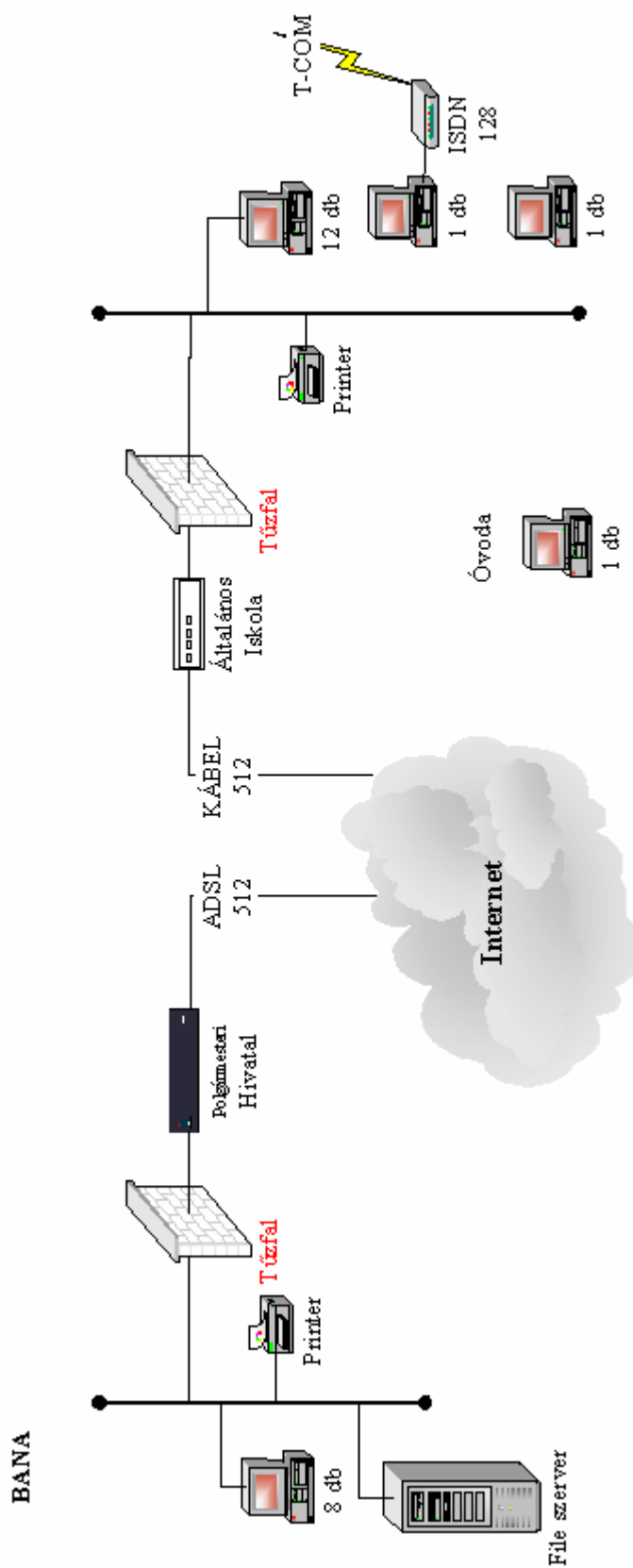


8.3. Bana



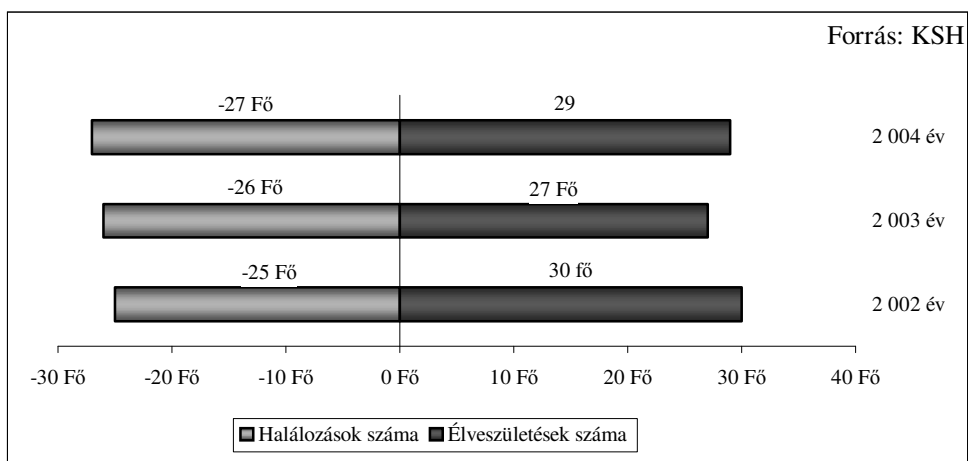
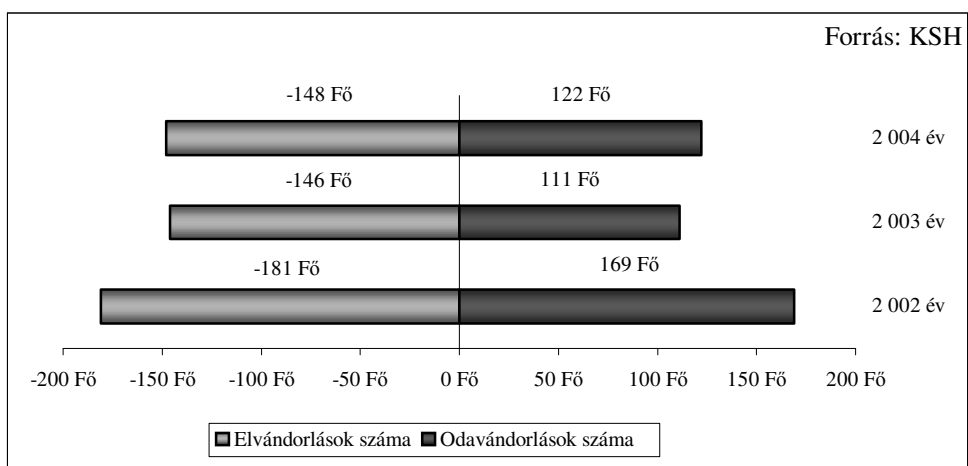
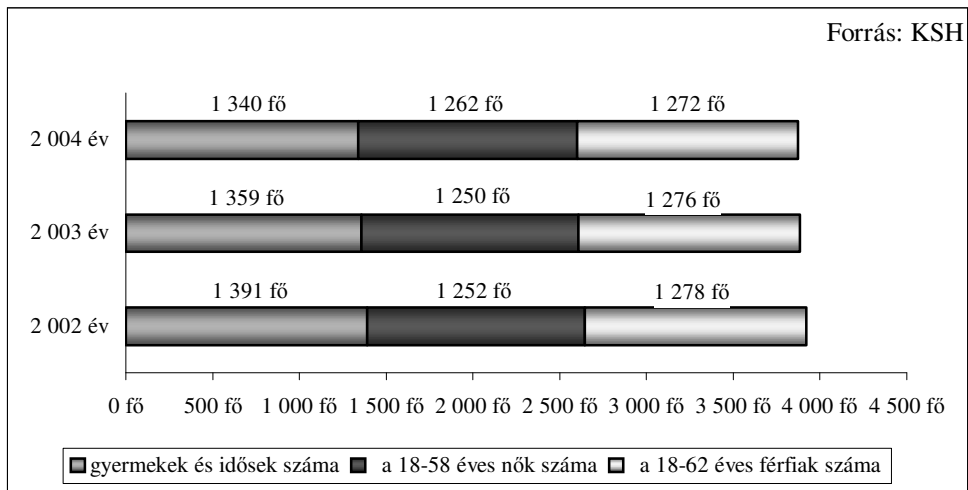
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



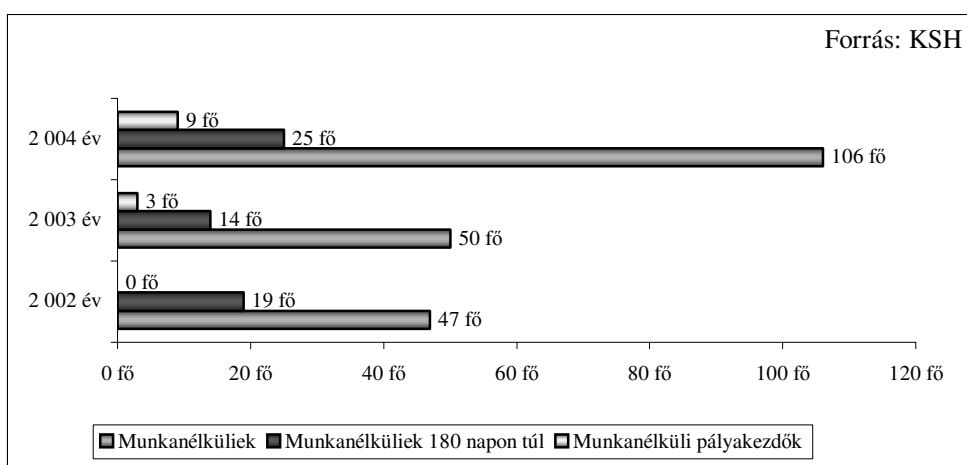
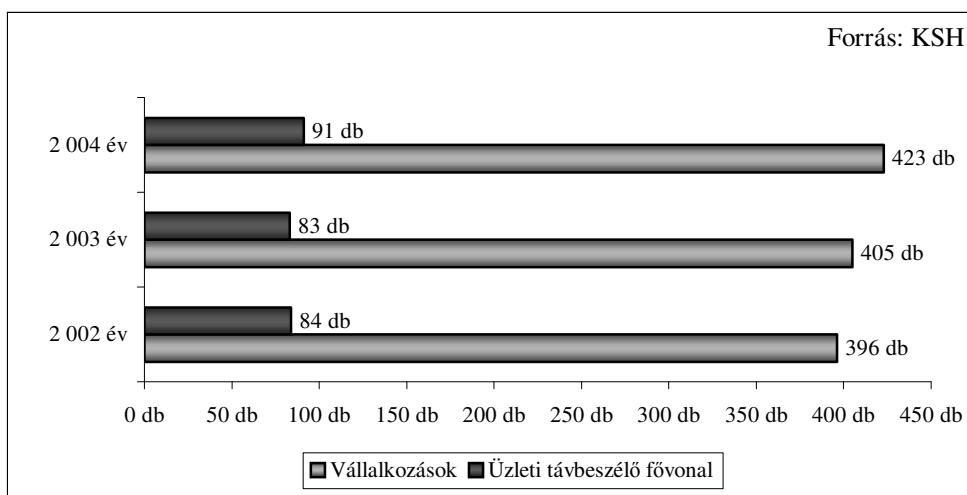
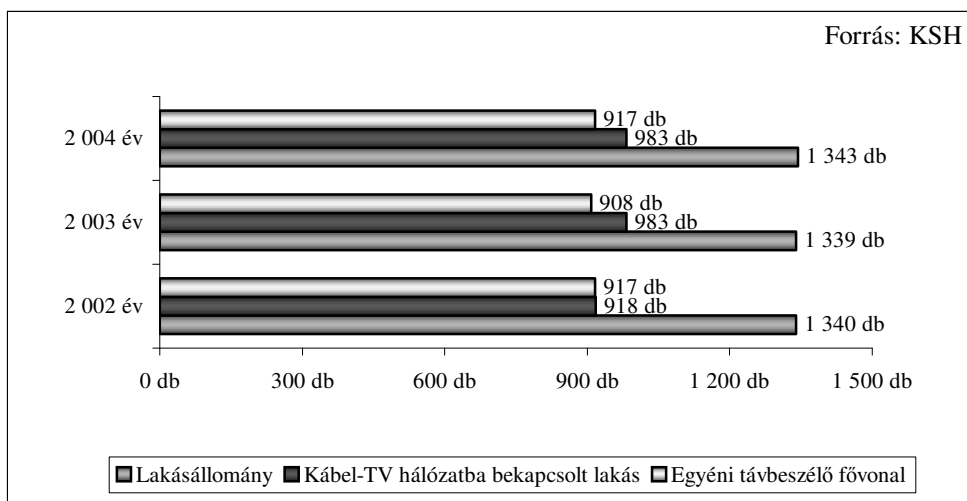


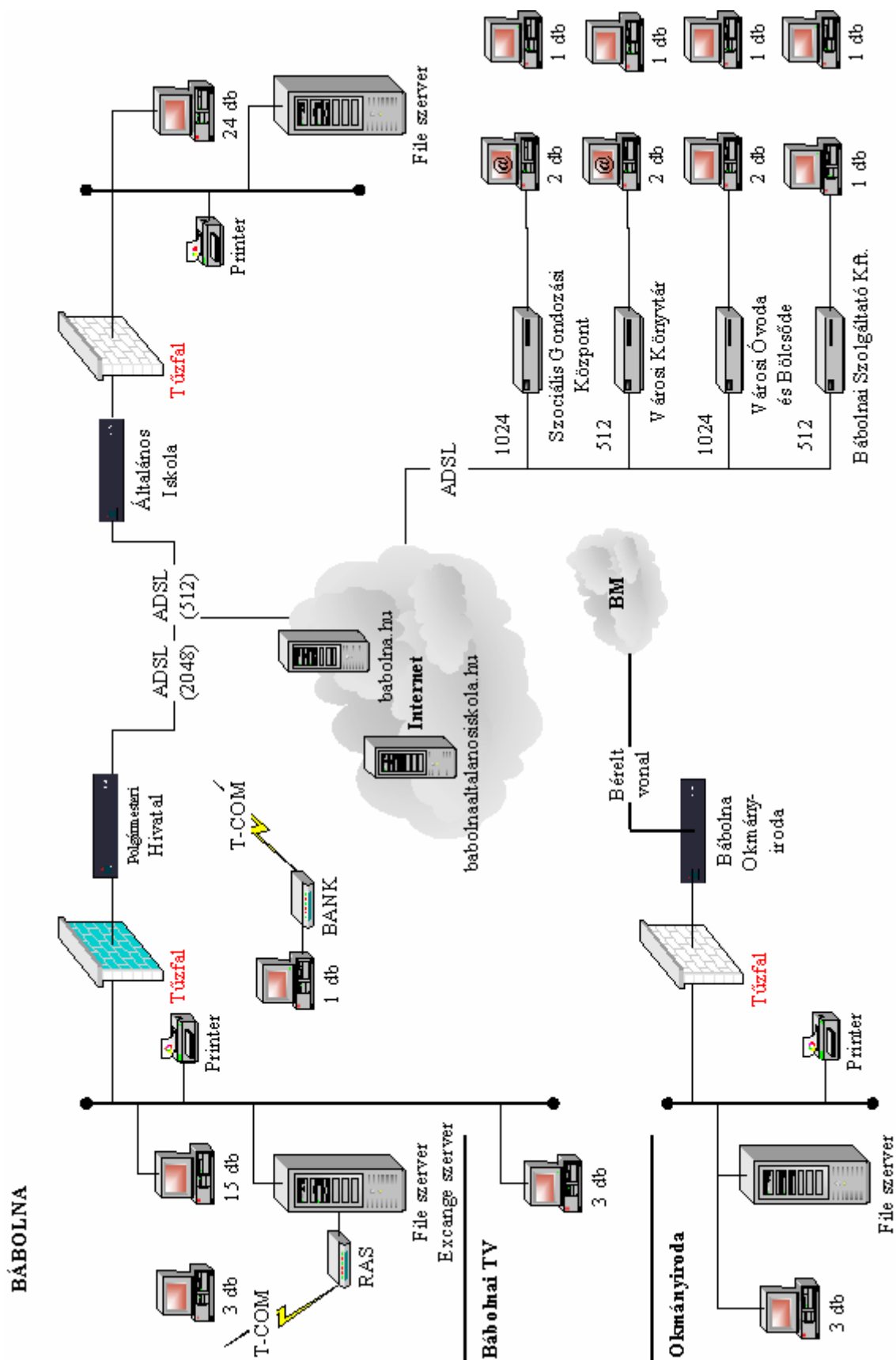


8.4. Bábolna



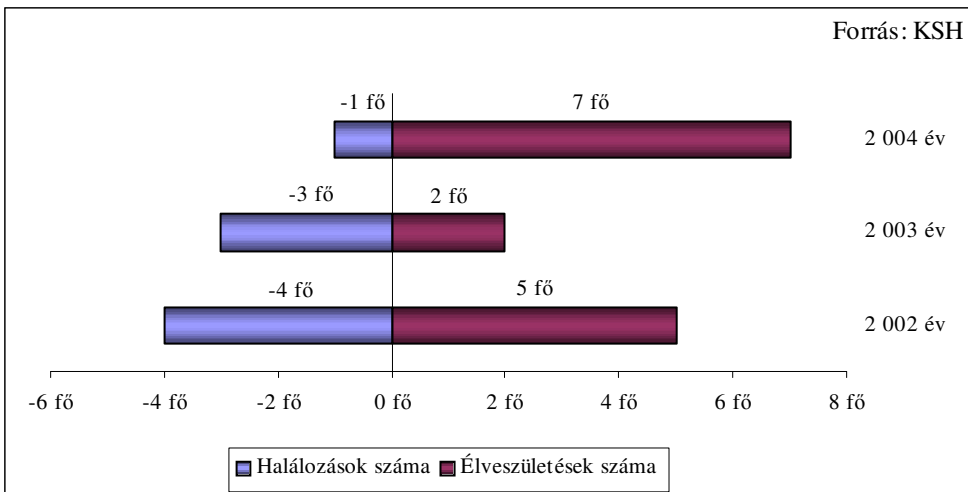
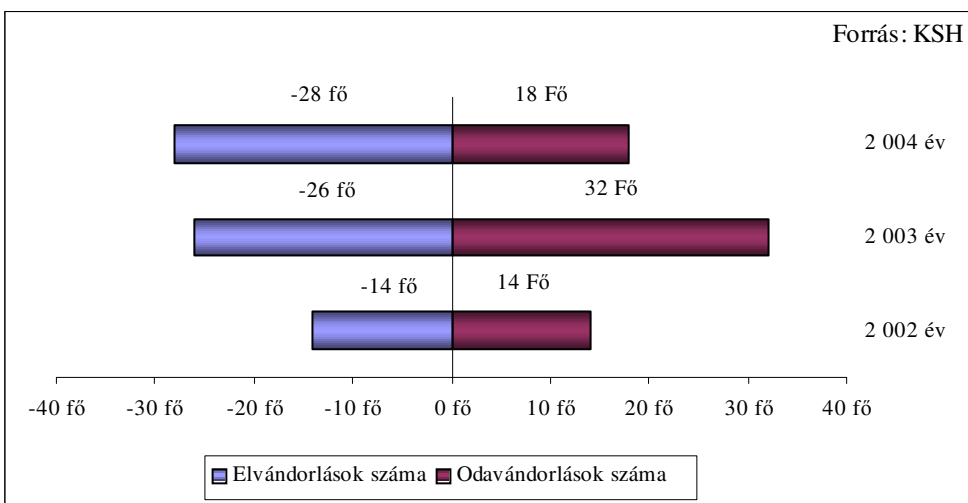
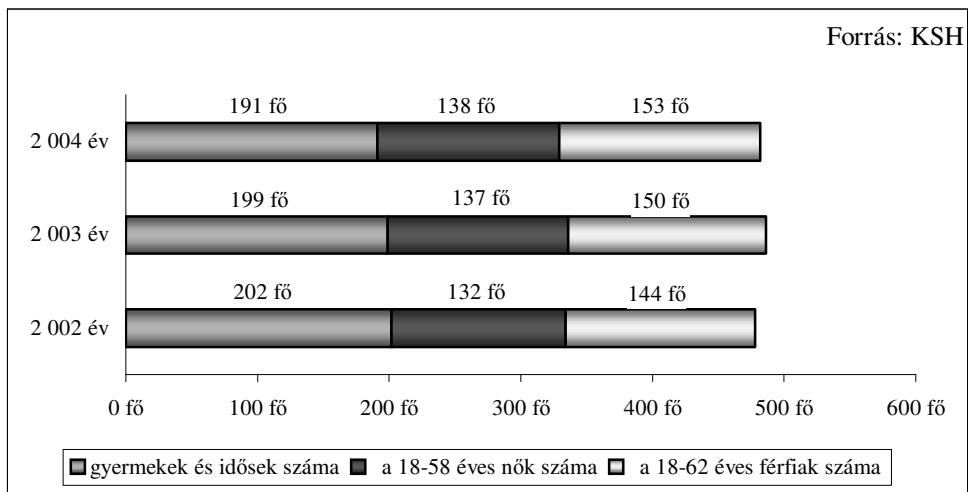
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



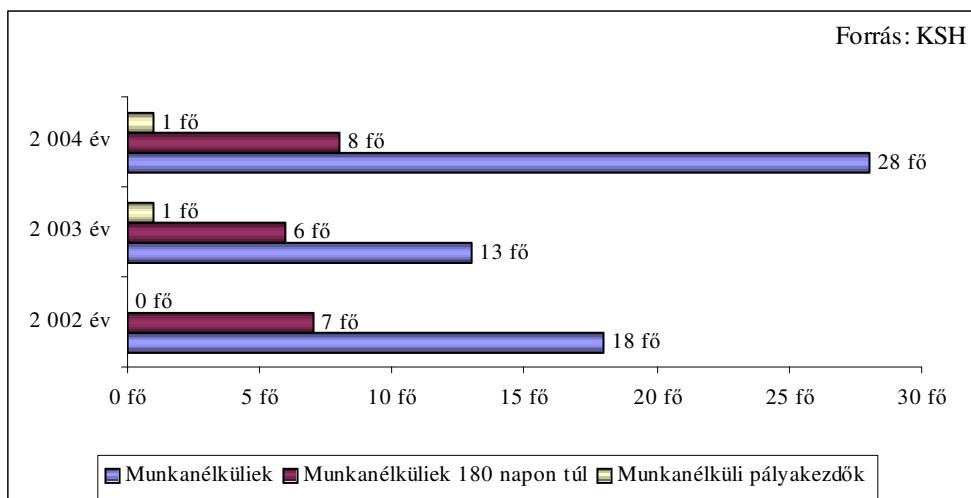
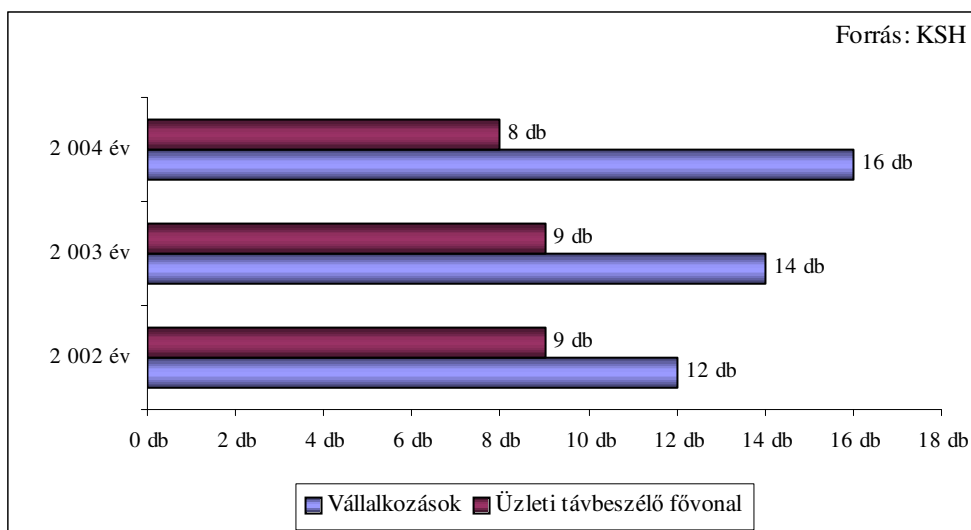
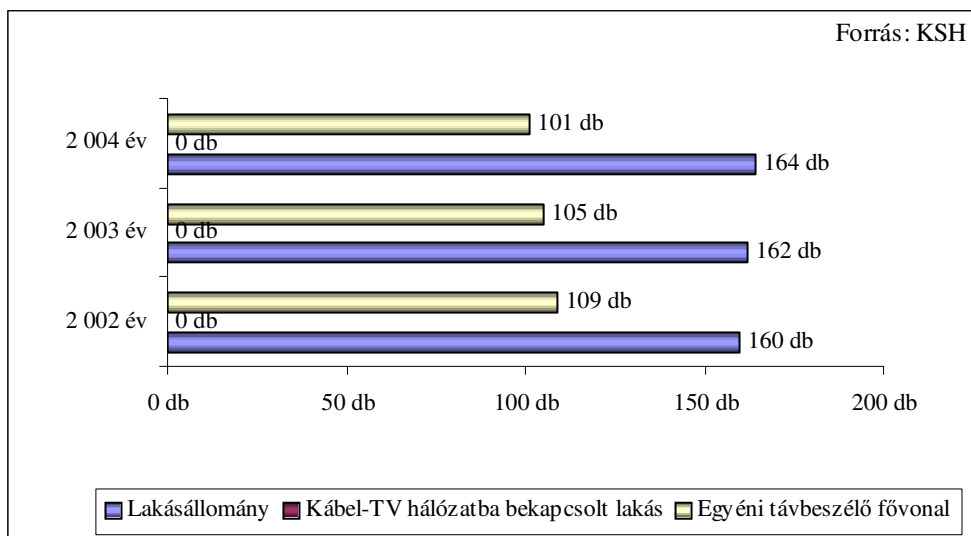


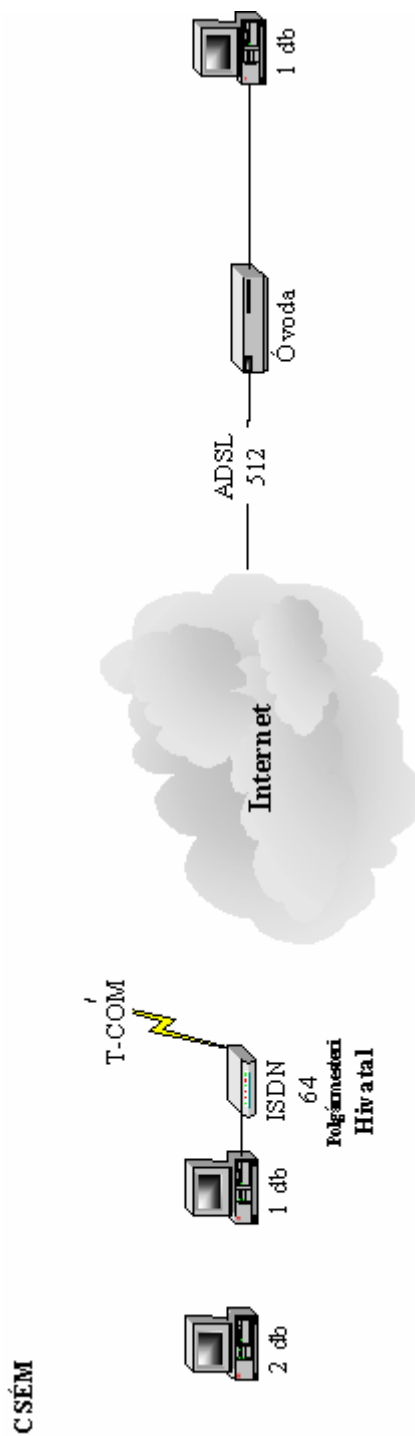


8.5. Csém



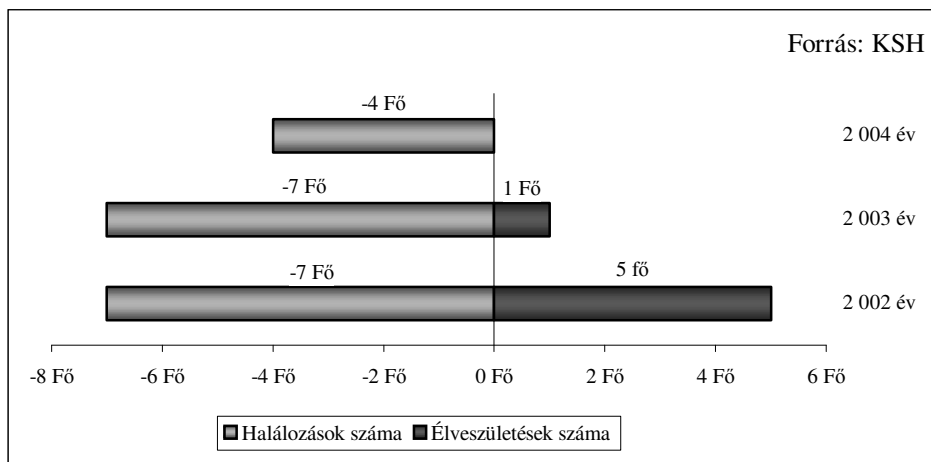
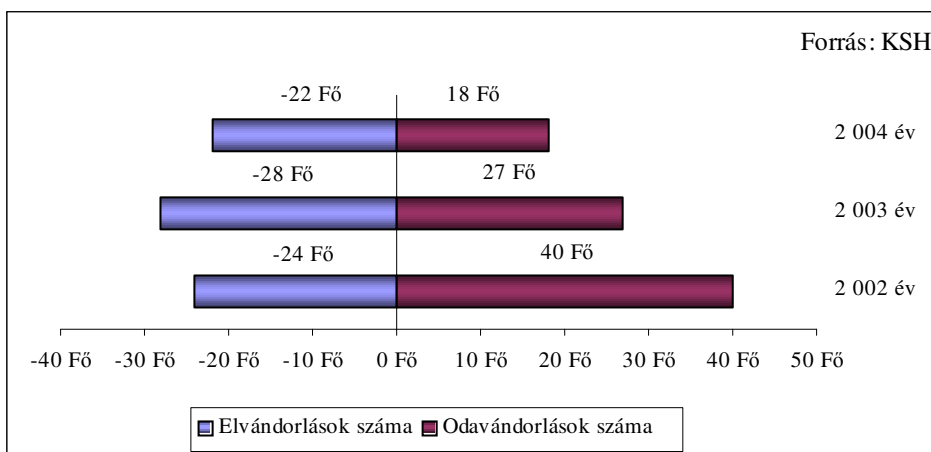
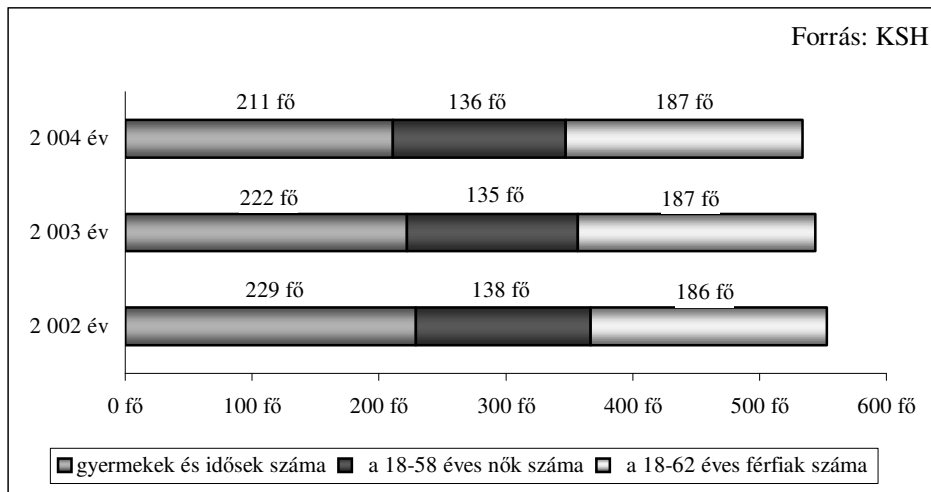
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



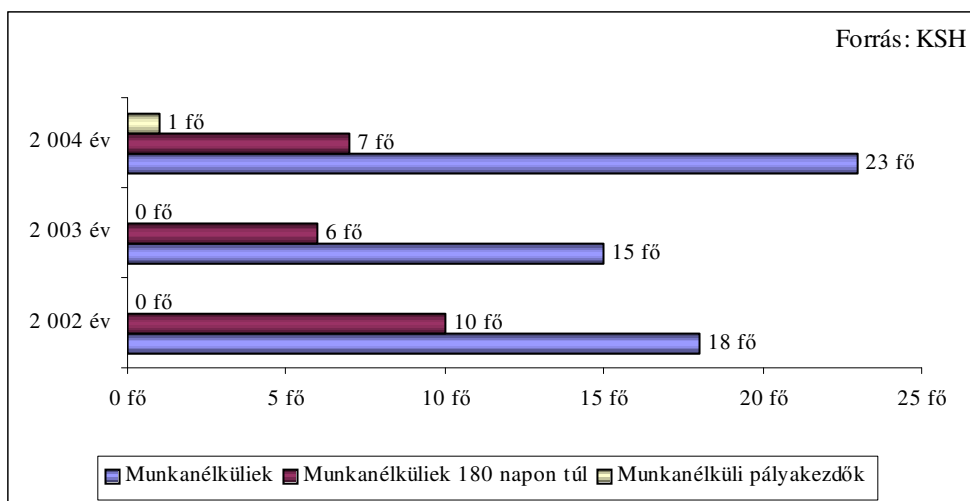
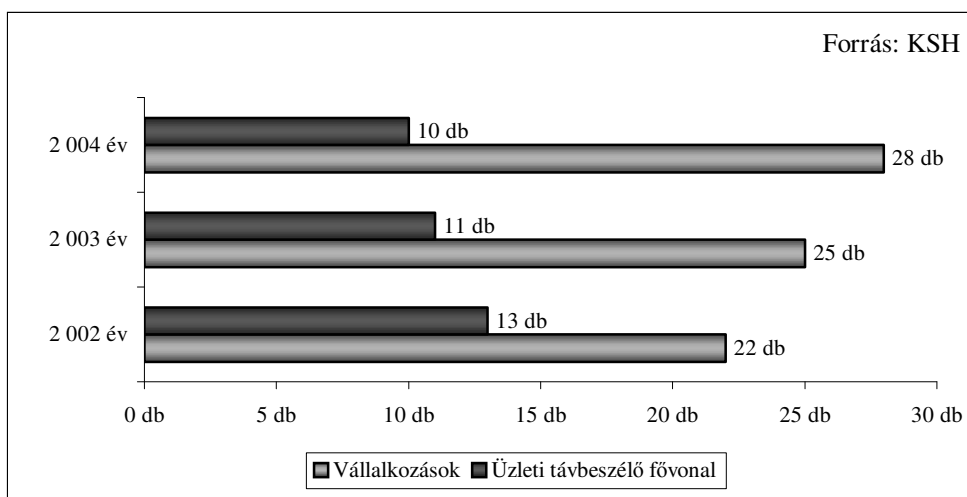
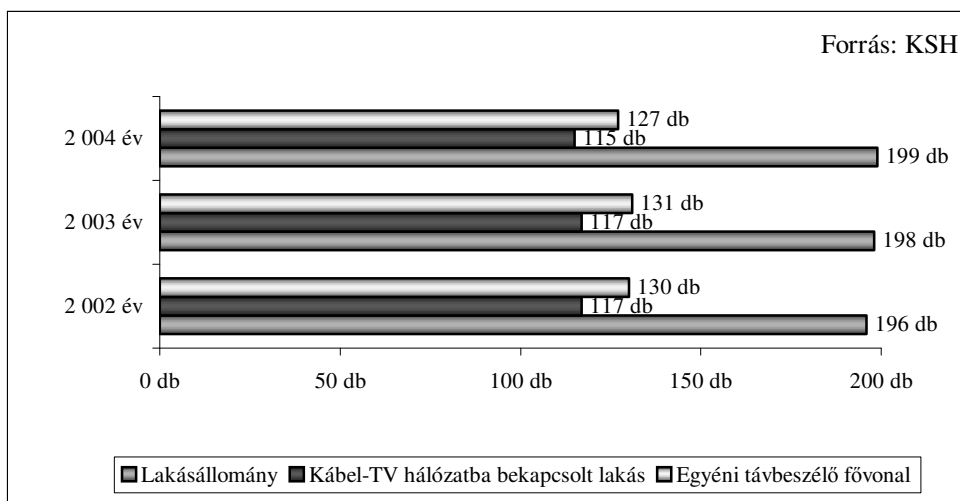


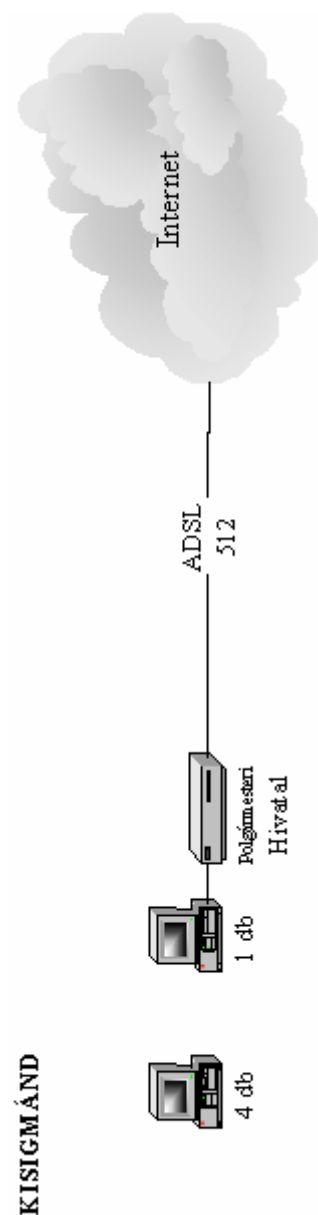


8.6. Kisigmánd



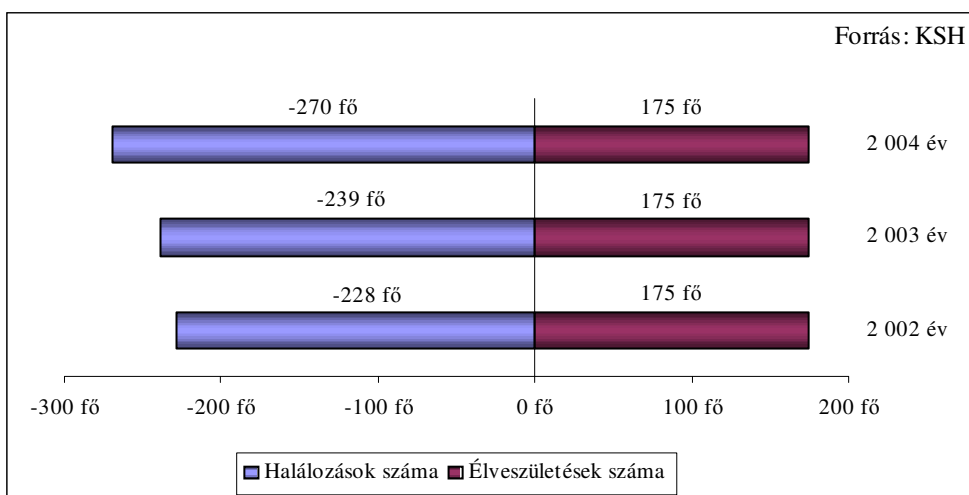
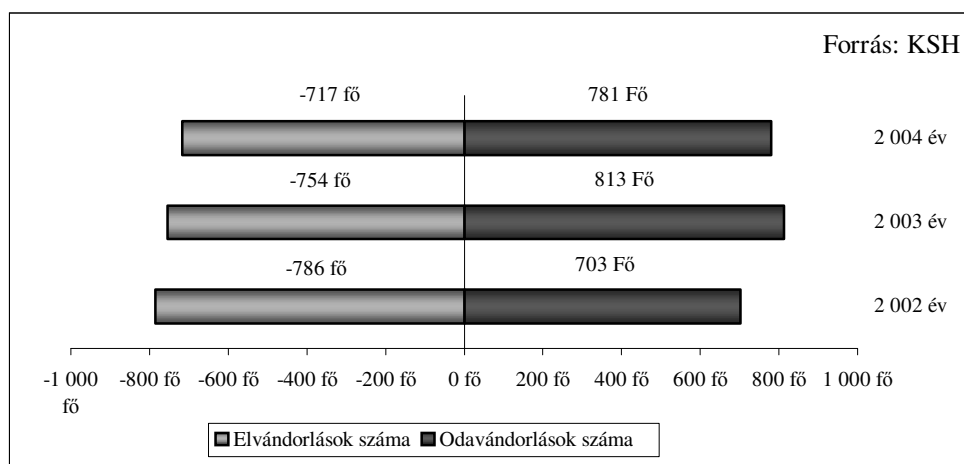
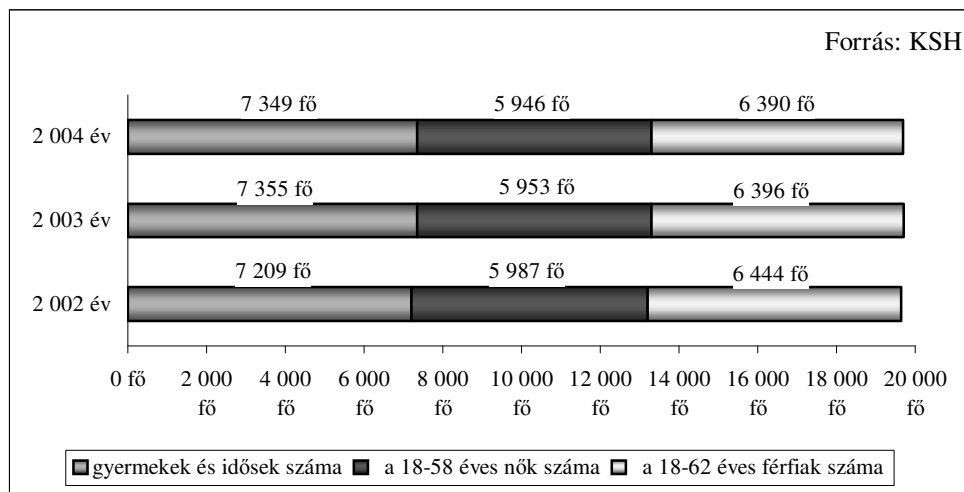
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



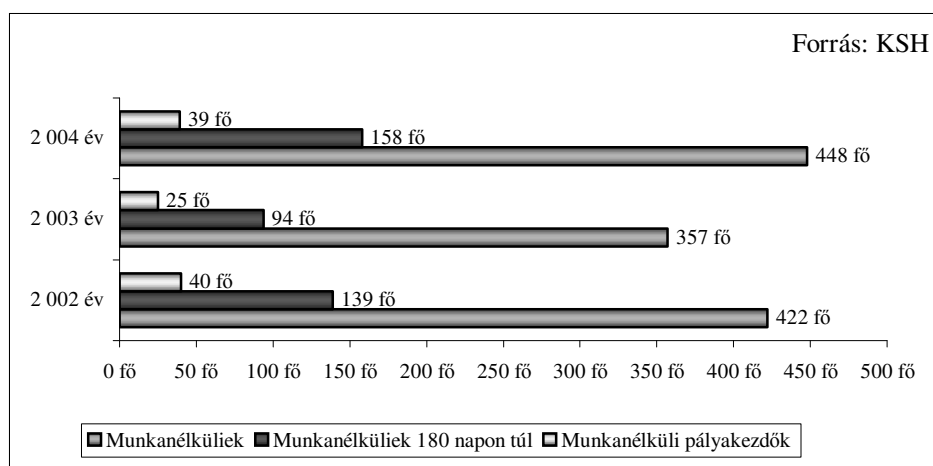
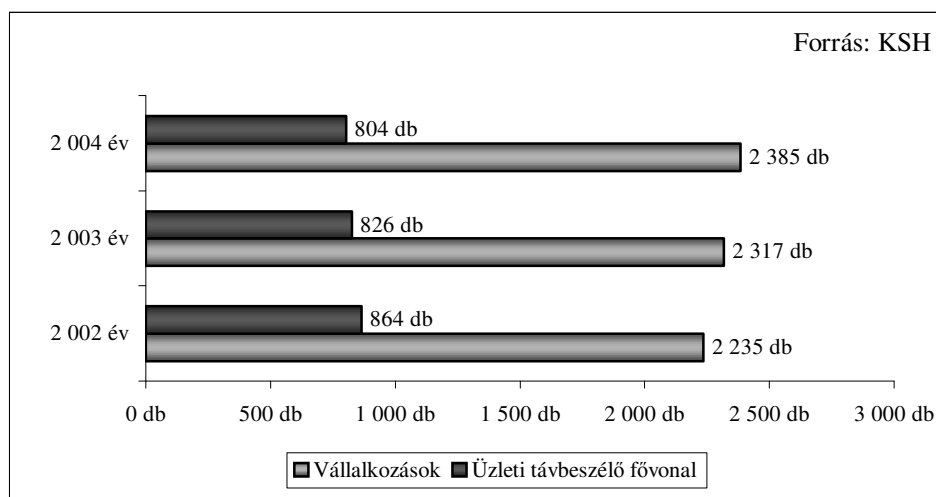
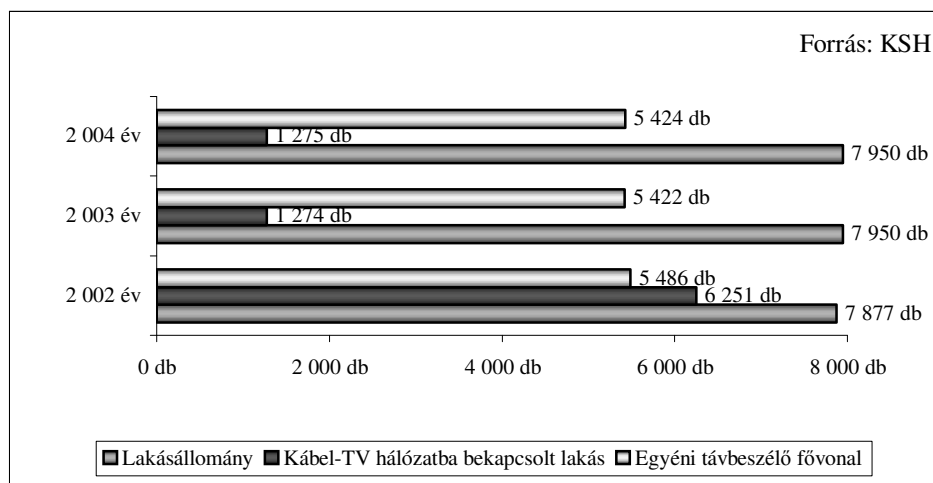


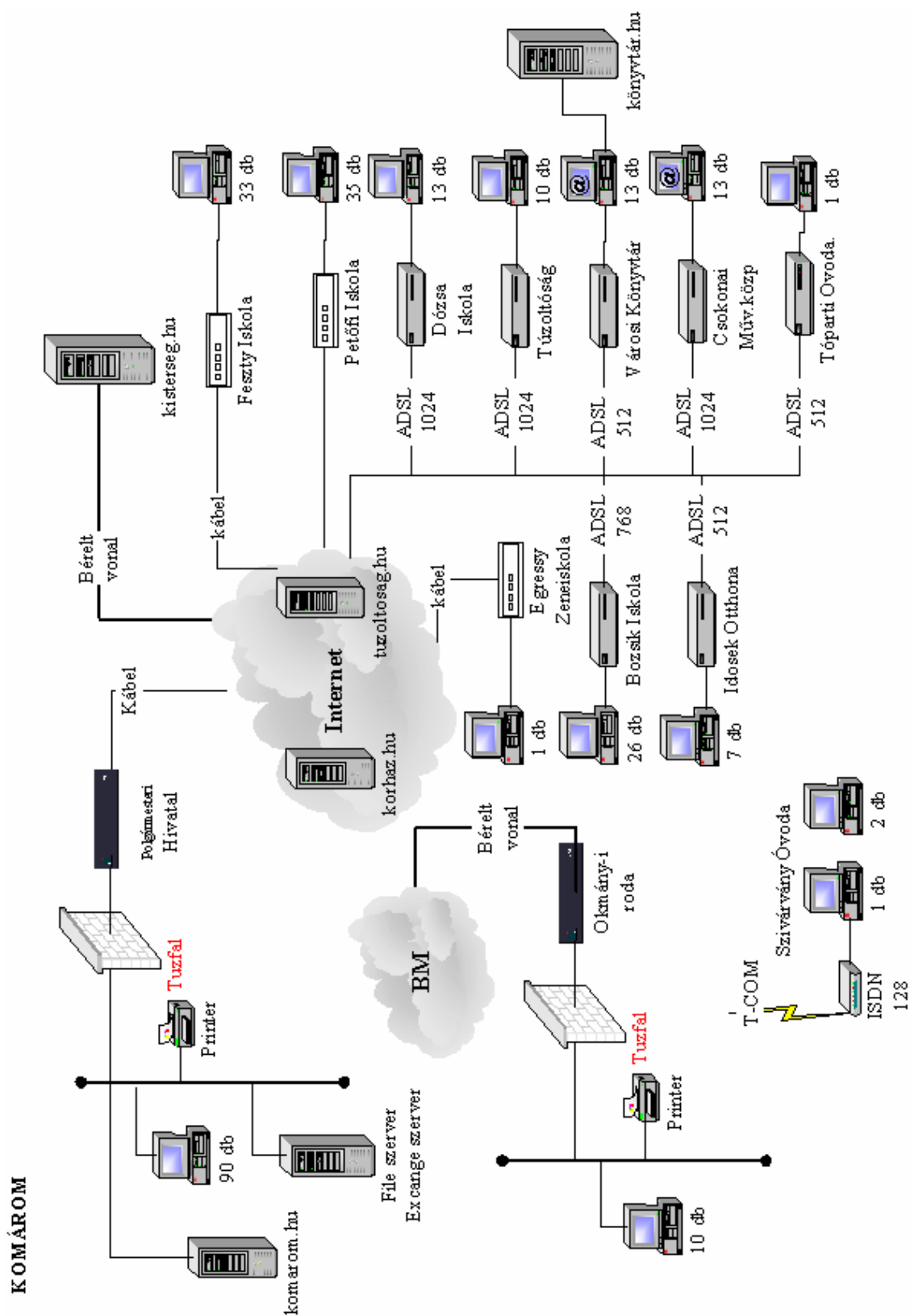


8.7. Komárom



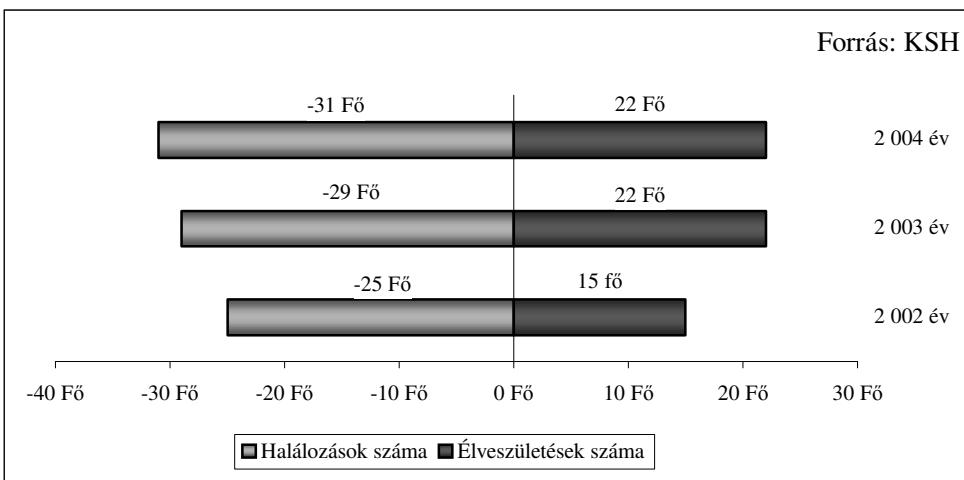
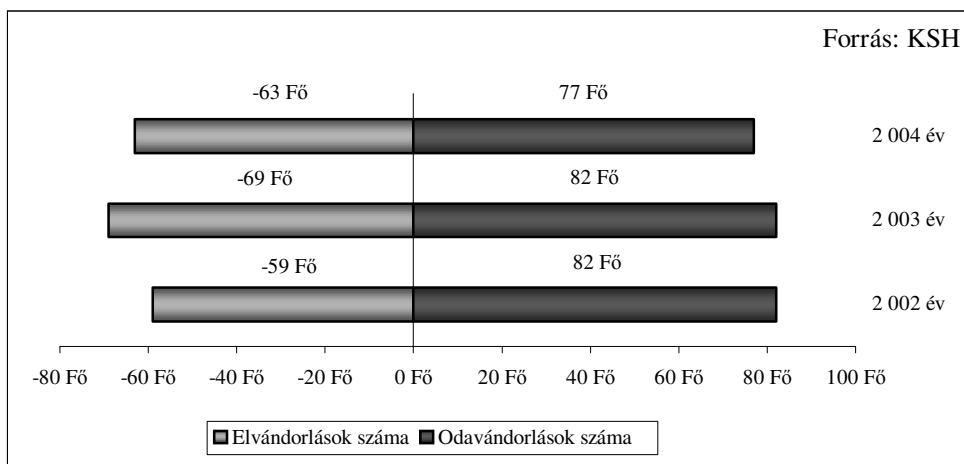
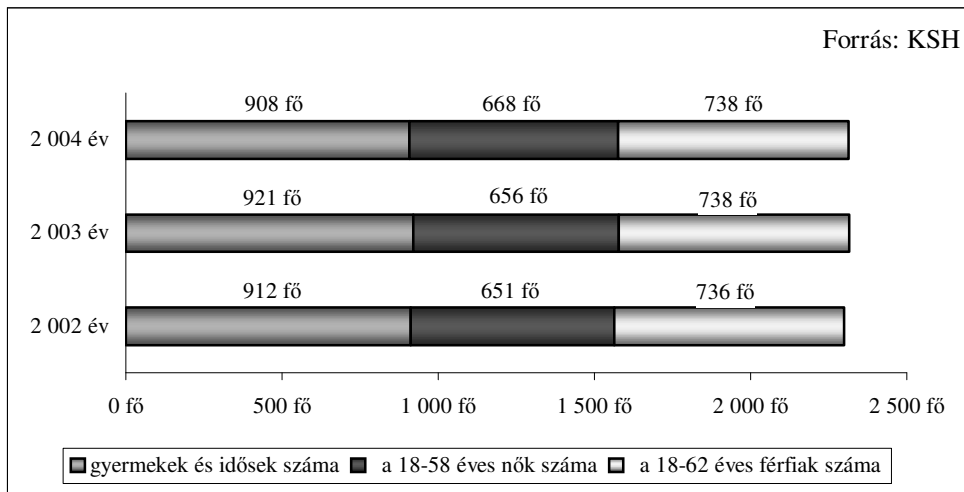
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája

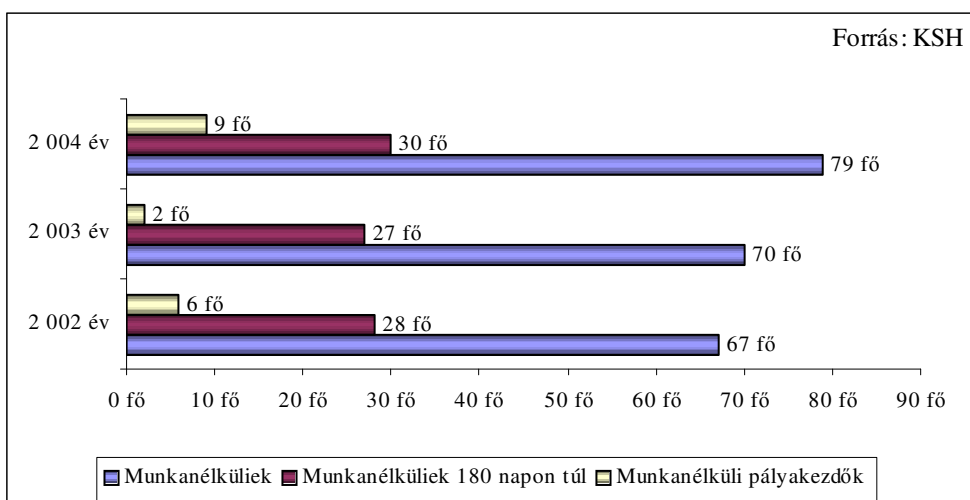
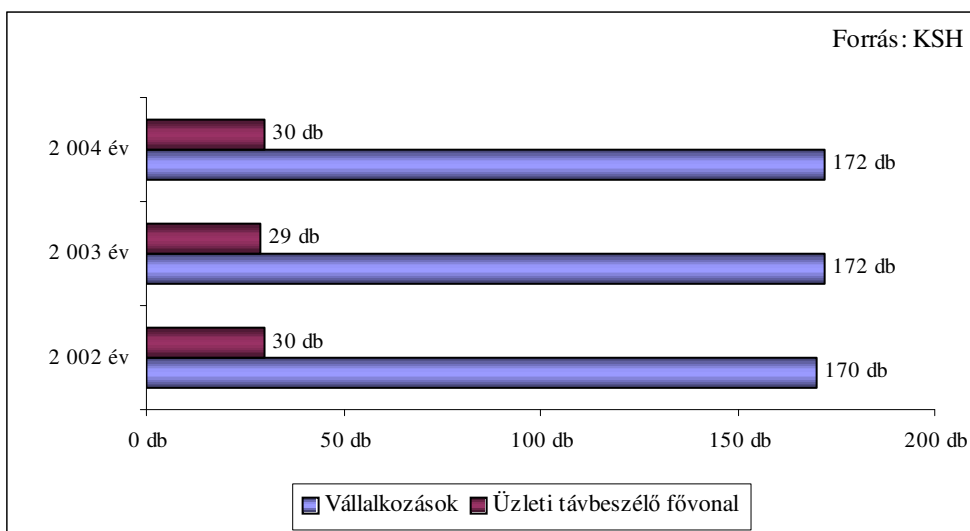
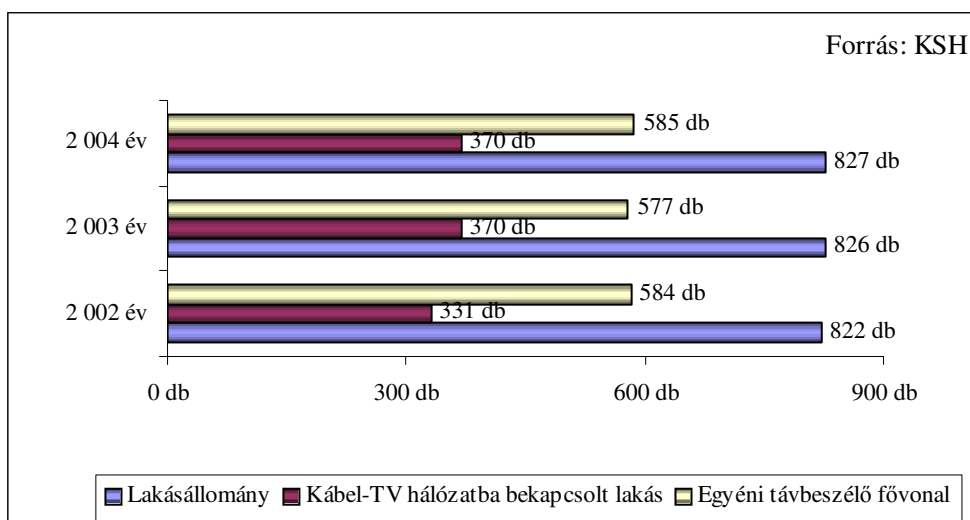


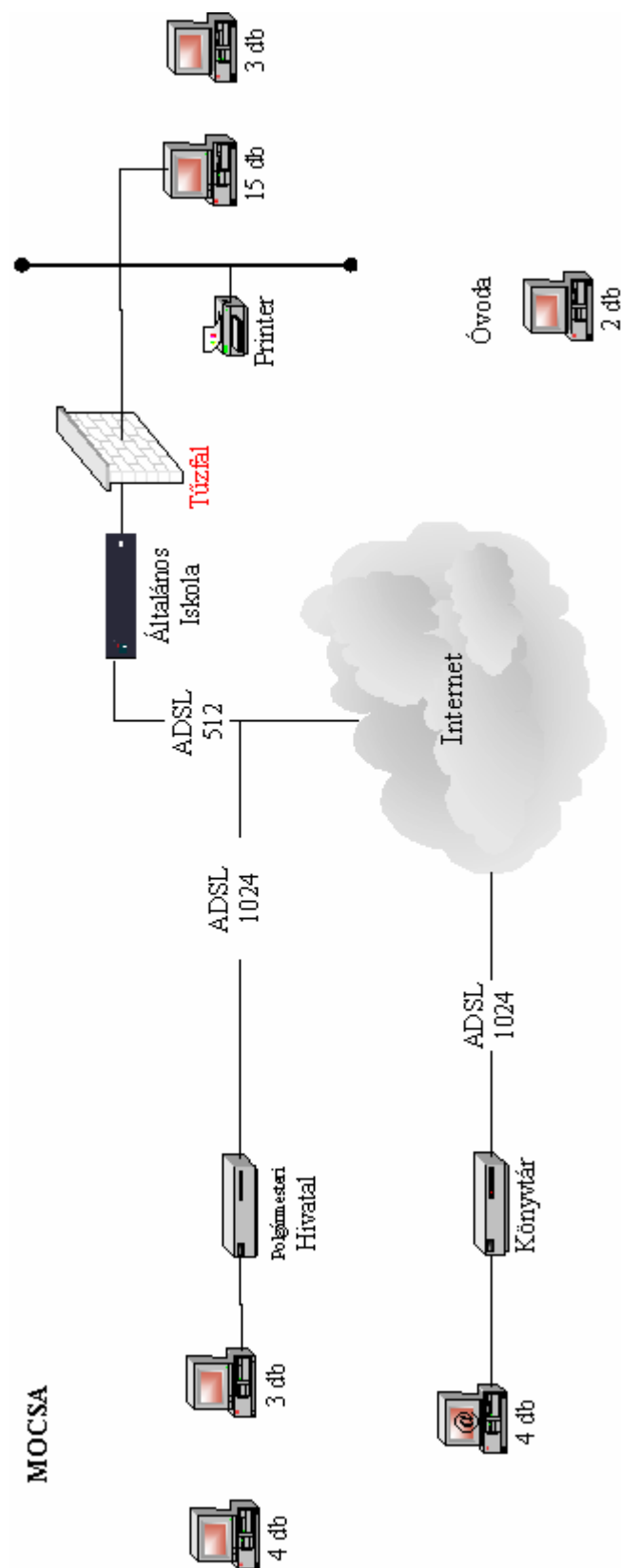




8.8. Moca

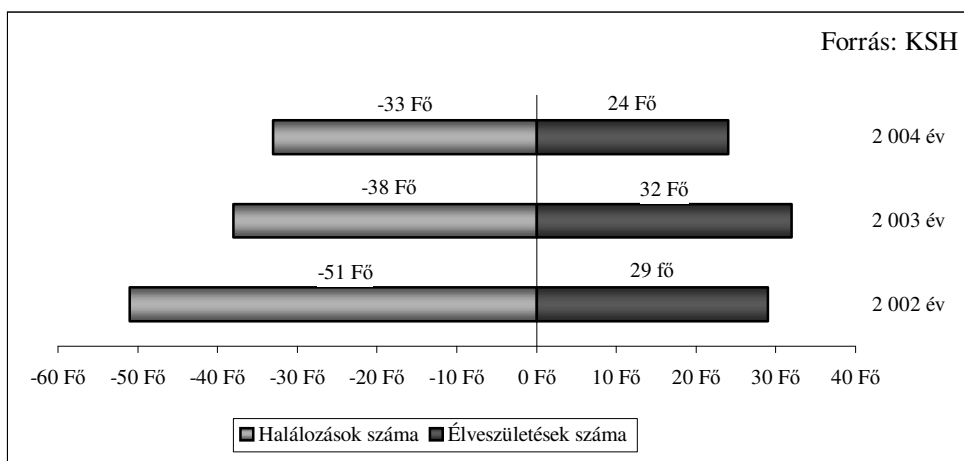
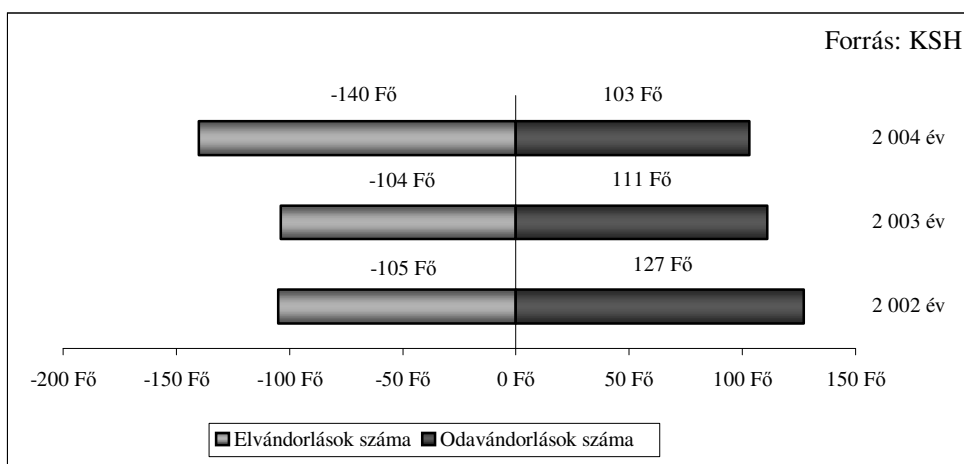
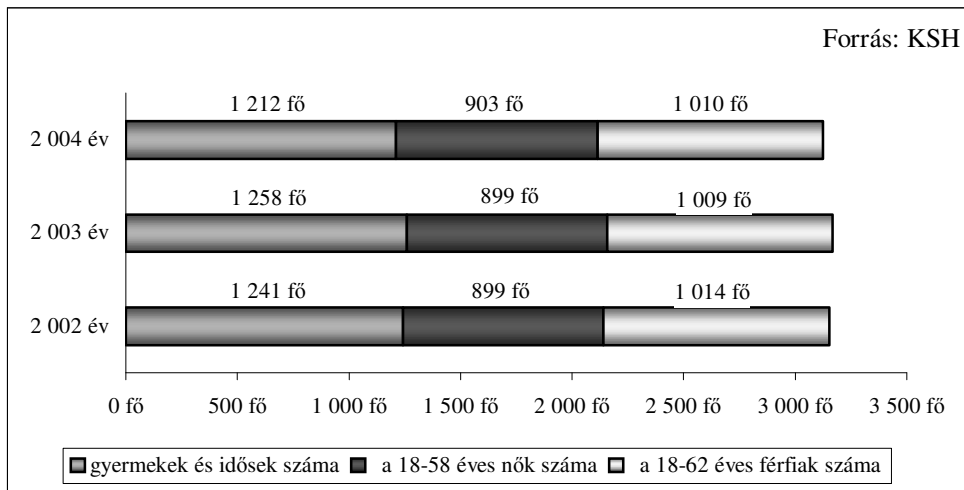




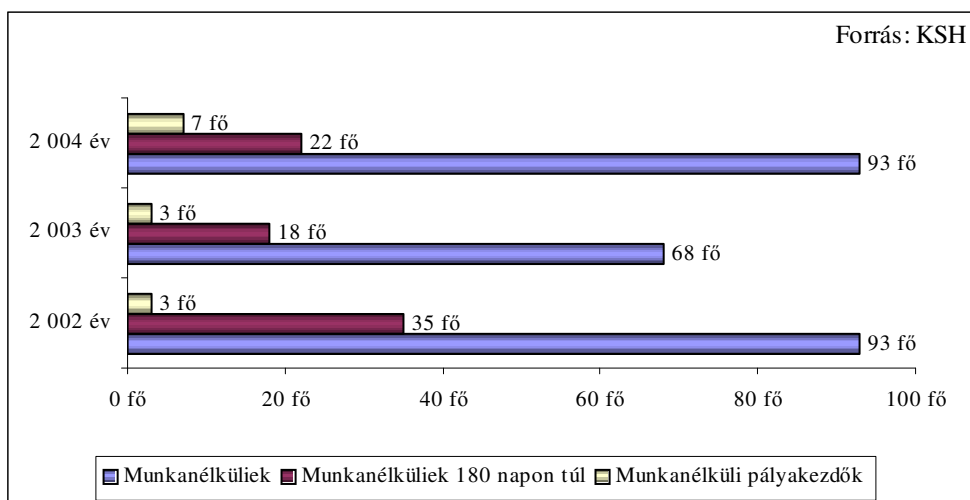
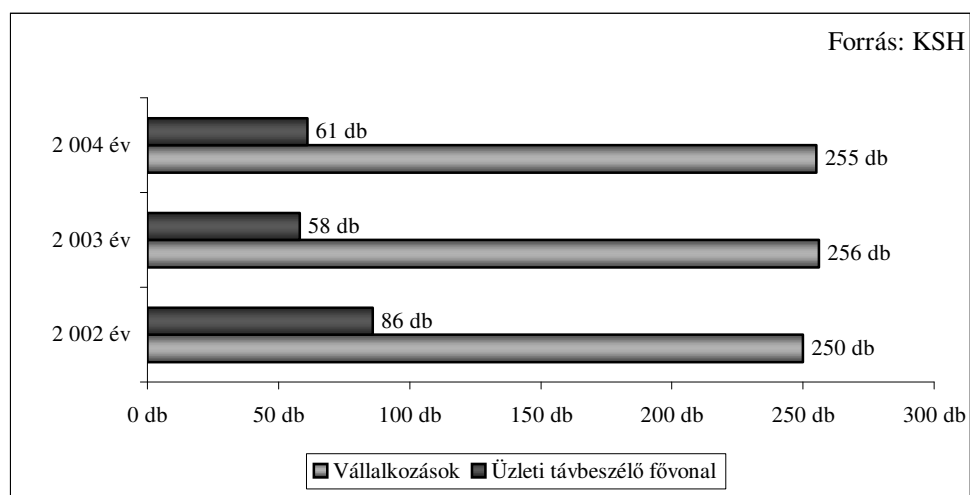
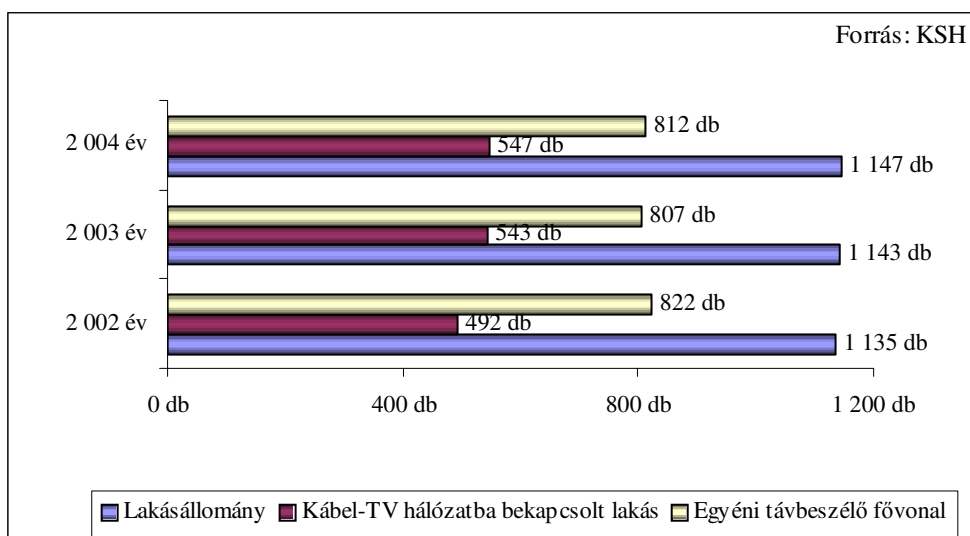


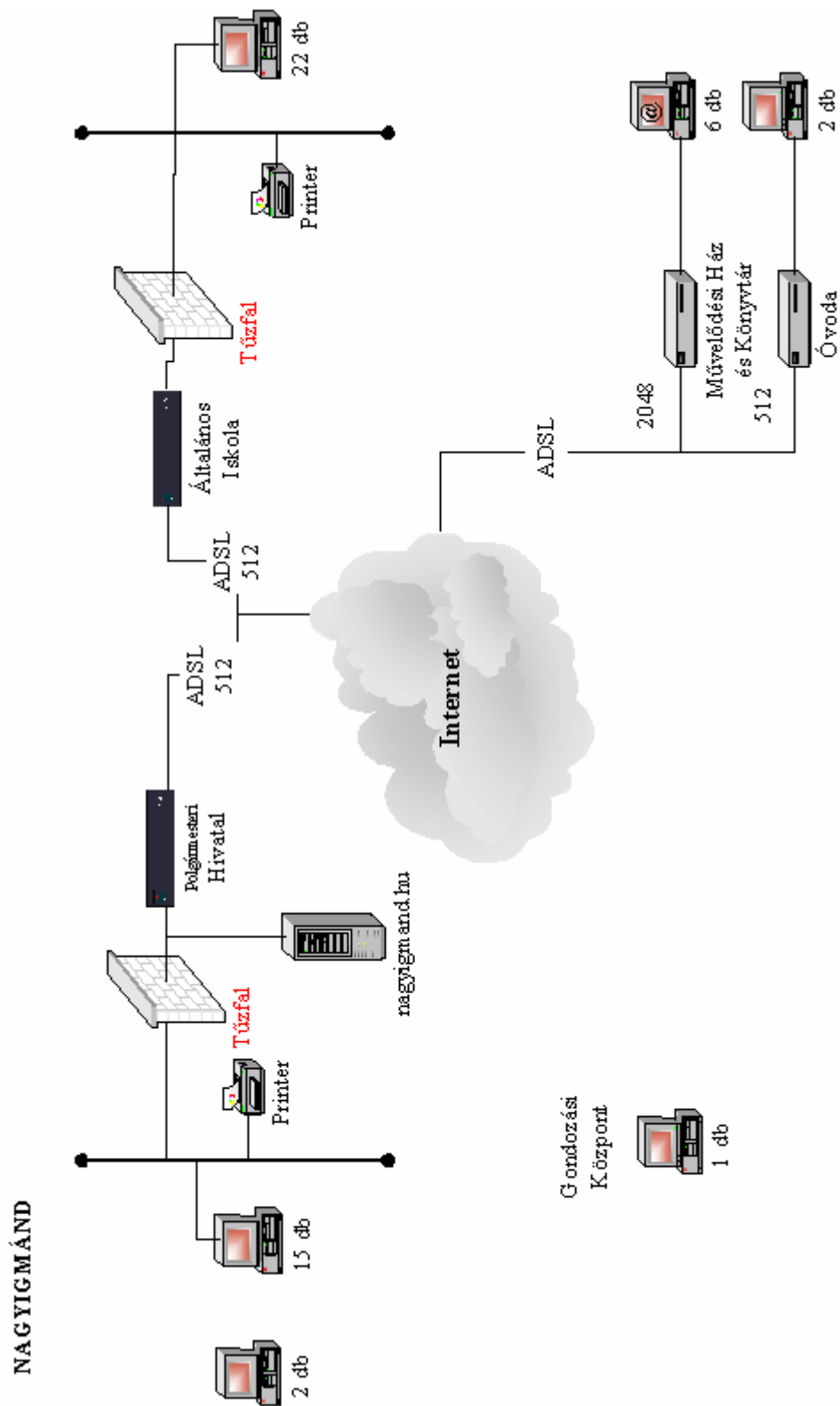


8.9. Nagyigmánd



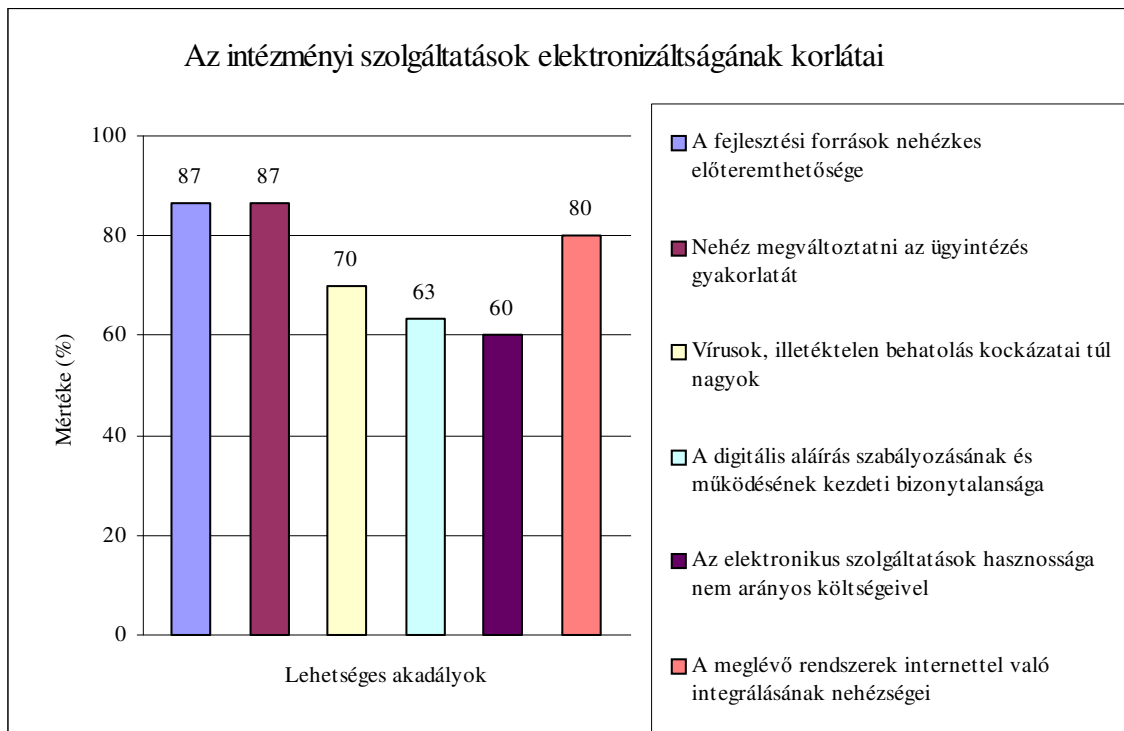
Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája







8.10. Kistérség



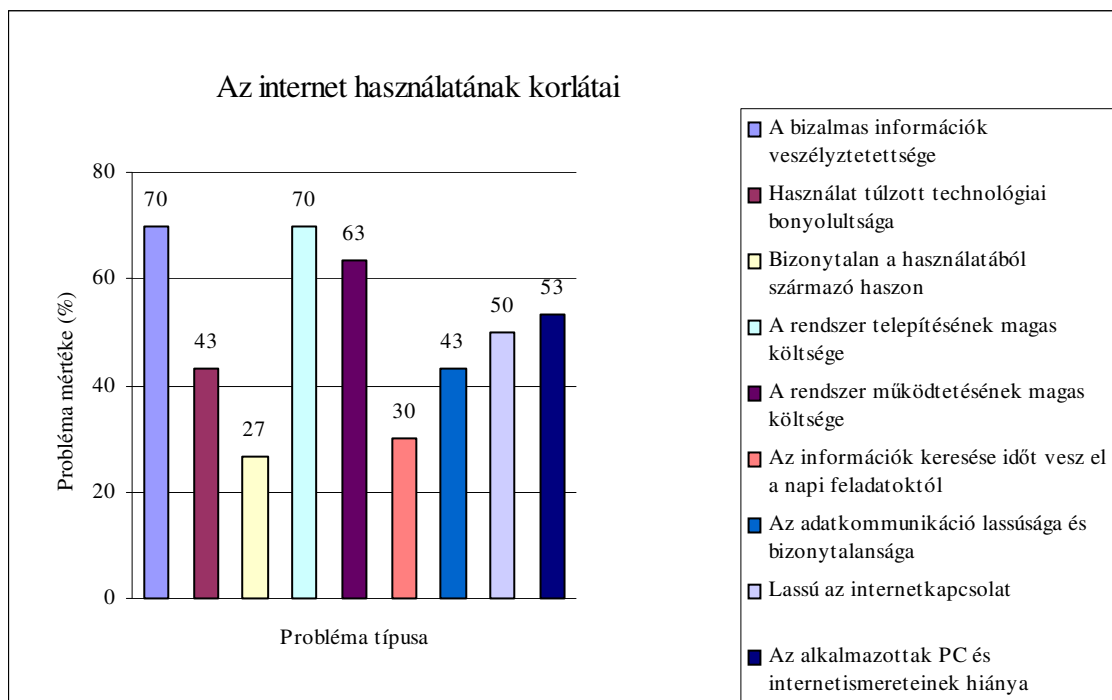
A megkérdezettek az intézményi szolgáltatások elektronizáltságának korlátai közül a szűkös fejlesztési forrást és az ügyintézési gyakorlat megváltoztatásának nehézségét nevezi meg. Ezzel a válasszal teljes mértékben egyet lehet érteni. Átgondolt, tervezett beruházásokkal és képzéssel lehet ezt a problémát mérsékelni.

A vírusok és illetéktelen behatolás kockázatának megítélése nem reális. Ugyanis védelem hiányában ez nagyon alacsony, de egy védett rendszer esetében nagyon túlzó. A törvények által előírt adatvédelmi követelményeknek valamint biztonsági szintnek megfelelő védelem nélküli rendszert nem szabad működtetni.

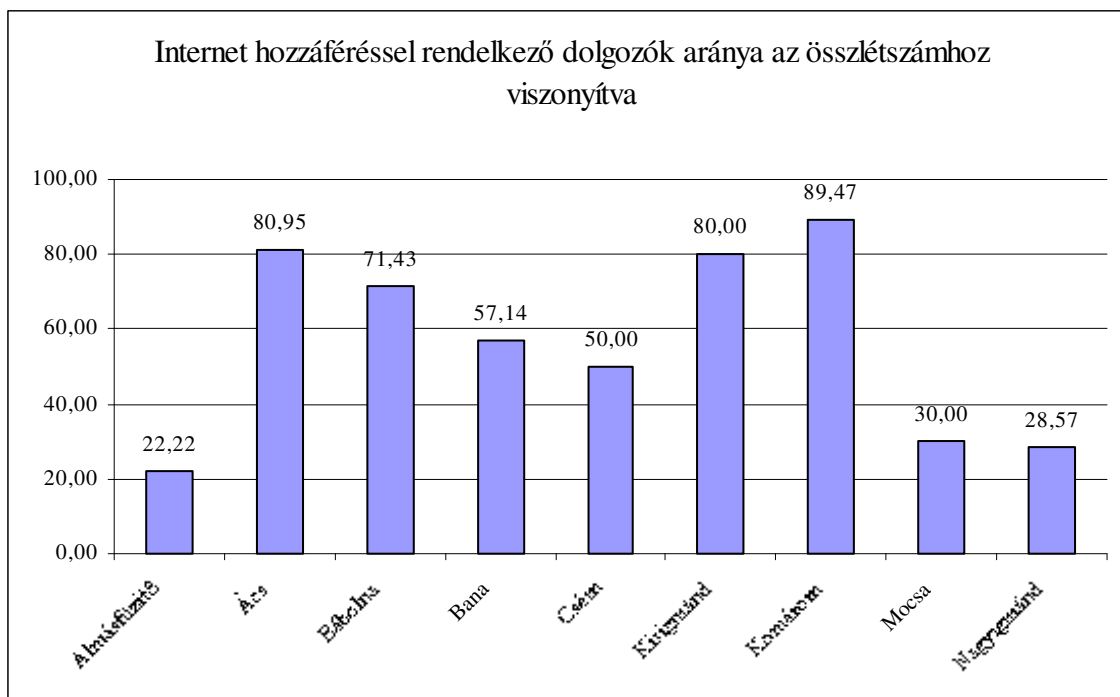
Digitális aláírás ma már törvényileg szabályozott, technikailag megoldott. Ennek ma már a csak a költségeit érdemes megvizsgálni.

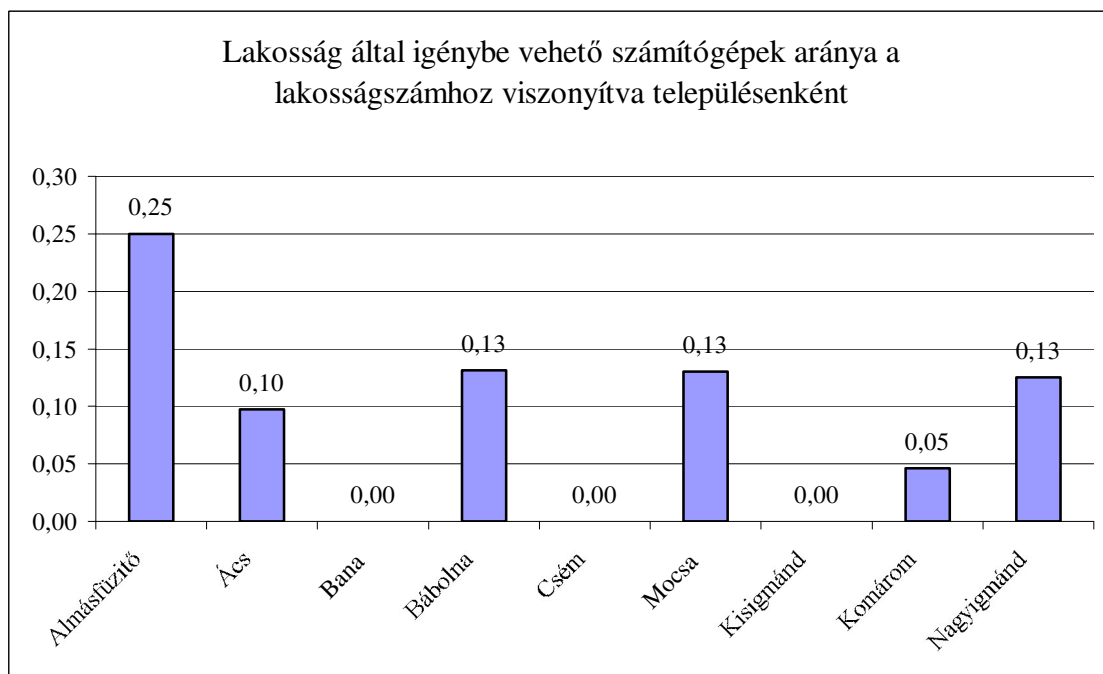
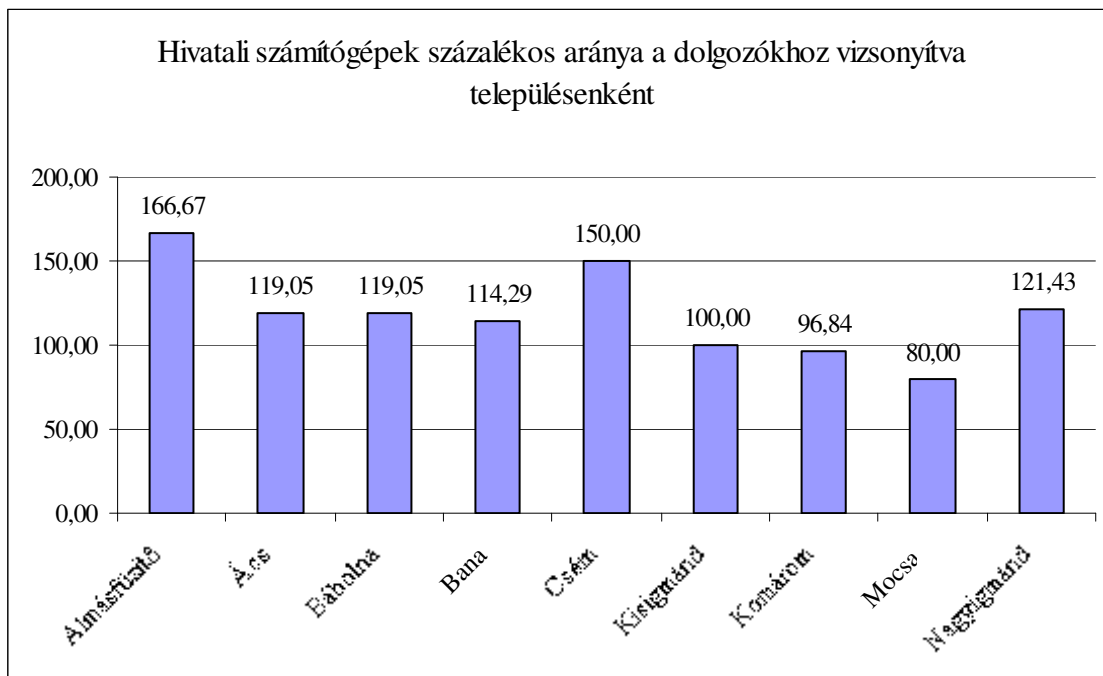
Az elektronikus szolgáltatások hasznosságának értékelésekor a megkérdezettek a minőséget mint együttthatót valószínű nem vették figyelembe.

A meglévő rendszerek internettel való integrálásának nehézségét majdnem akkora problémának látják a válaszadók, mint a fejlesztési források előteremtését, pedig ennek költsége és technológiája ezt egyáltalán nem indokolja.



Az ábrából kitűnik, hogy a válaszadók munkáját az Internet segíti. Ezt alátámasztja az "Internet hozzáféréssel rendelkező dolgozók aránya az összlétszámhoz viszonyítva" című grafikon is. Korlátokat a magas költségekben és a szükséges ismeretek hiányában határozzák meg.





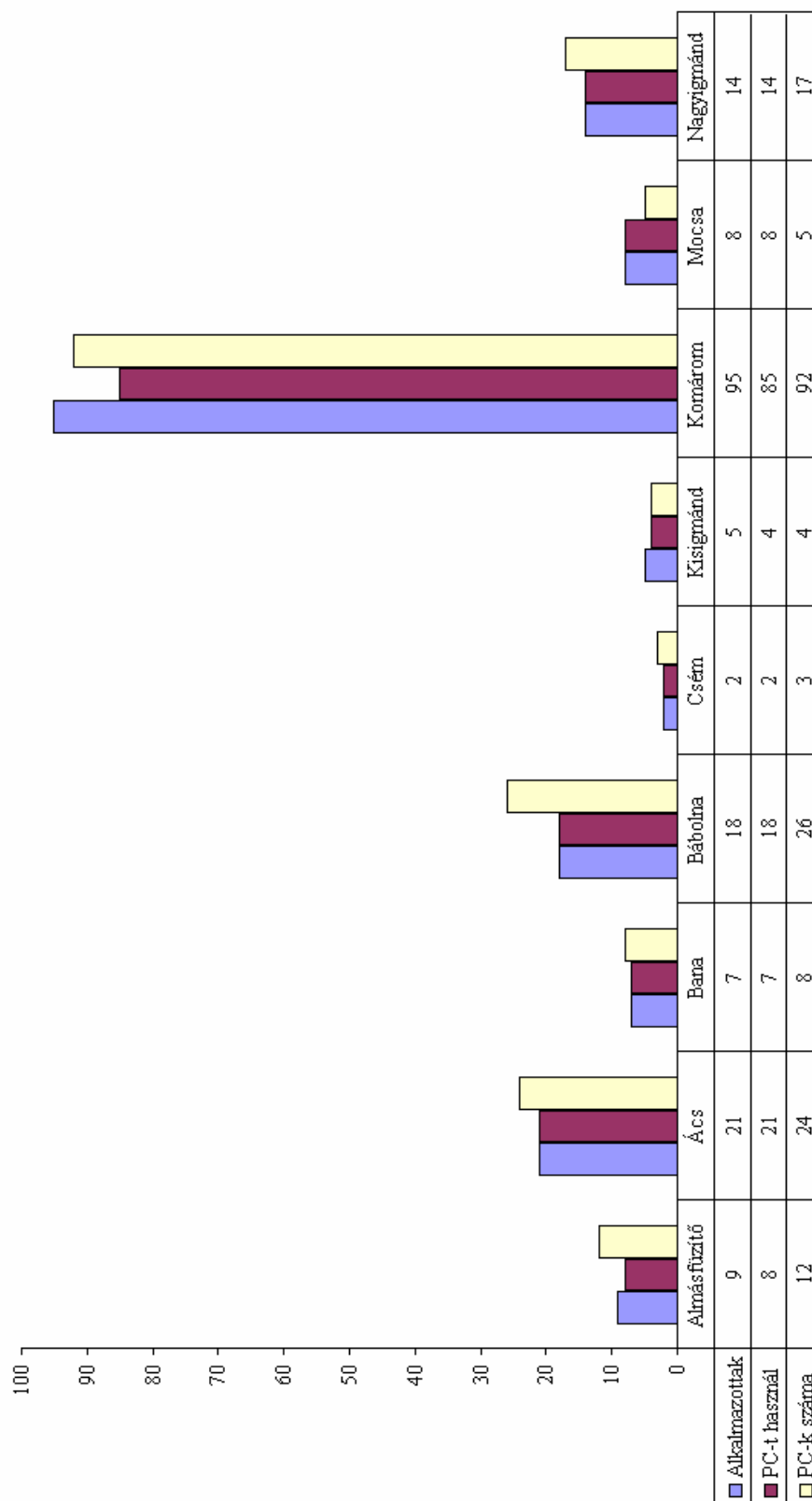


Informátia költségei Polgármesteri Hivatalonként

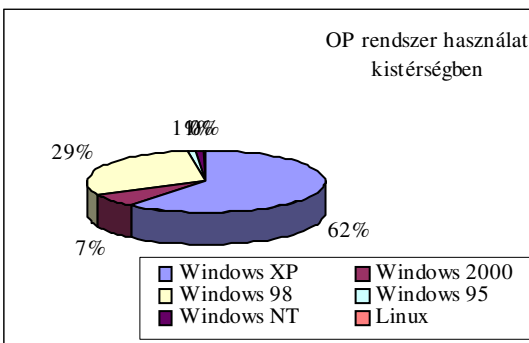
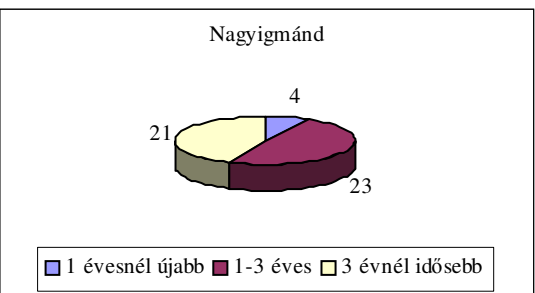
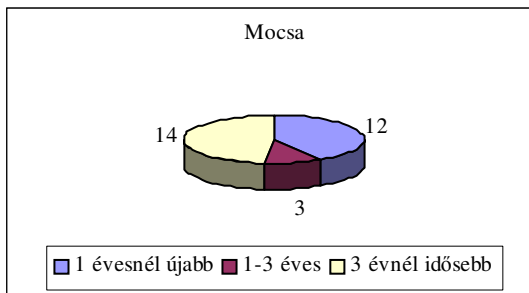
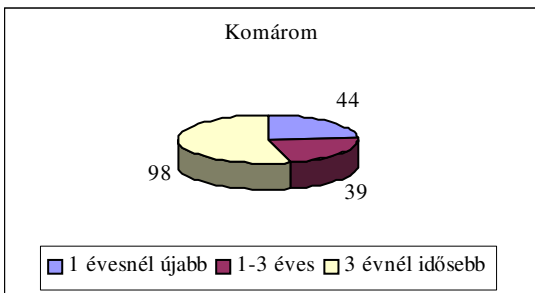
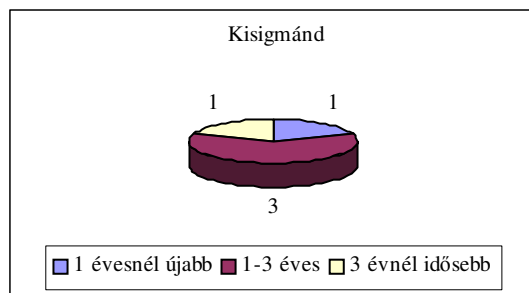
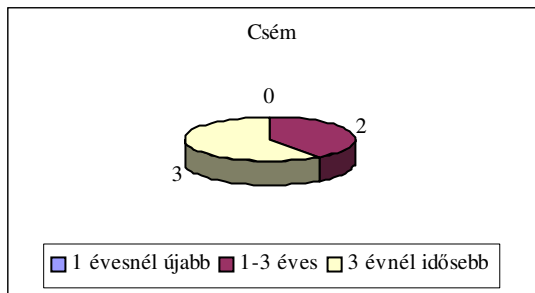
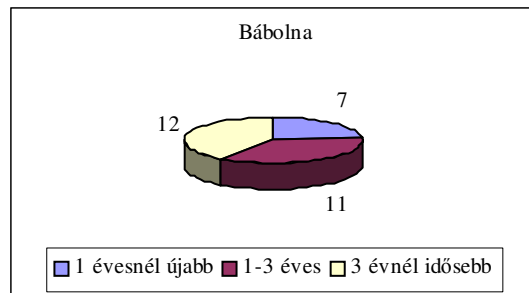
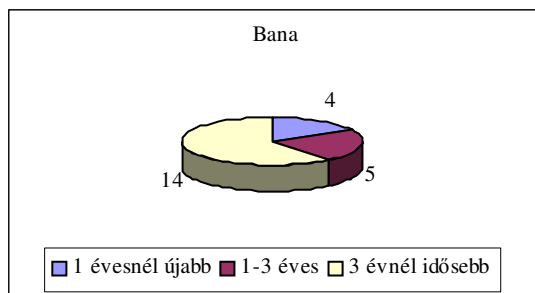
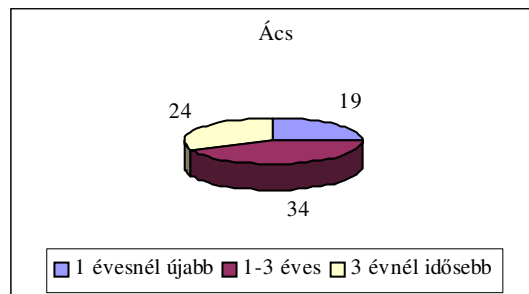
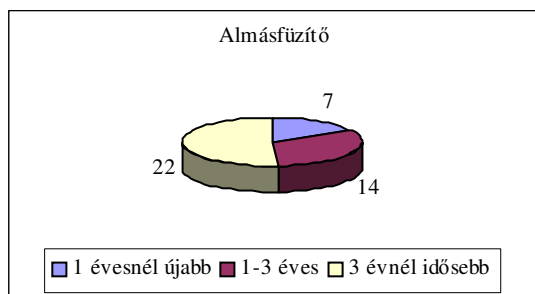




Alkalmazottak száma Polgármesteri hivatalonként



Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



Komárom-Bábolna Kistérség Középtávú Informatikai Fejlesztési Stratégiája



Település	Intézmény	WINSZOC	ÖNKADÓ	TÁTIKAZD	IMI	REGISZTER	TÁTIKAZ	VIZUÁL	BEFESSZ	ANAL	MAGISZTER	TEXTLIB (könyvtár)	TTG	ILKA	IKTATPRO	KÖNYVELŐ	KATA	MEMORIAL	MUNKADÜGYI INFORMÁCIÓS	NÉPESSEG NYILVÁNTARTÓ	SZOC-DOS	MS ACCESS	ASZA	WINIKTAT
	Kistérség összesen:	2	4	3	7	3	4	1	3	2	7	2	1	1	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1
Almásfűző	Polgármesteri Hivatal																							
Ács	Gárdonyi Általános Iskola										1													
Ács	Gazdasági Iroda				1																			
Ács	Jókai Mór Általános Iskola										1													
Ács	Művelődési Ház											1												
Ács	Óvoda										1													
Ács	Polgármesteri Hivatal	1	1	1	1	1			1								1						1	1
Bána	Polgármesteri Hivatal	1	1	1	1	1																		
Bábolna	Általános Iskola																							
Bábolna	Polgármesteri Hivatal	1				1											1	1	1	1	1	1		
Csém	Polgármesteri Hivatal				1	1	1	1																
Kisgyémánt	Polgármesteri Hivatal			1													1						1	
Komárom	Boszik József Iskola										1													
Komárom	Egressy Zeneiskola										1													
Komárom	Feszty Iskola										1													
Komárom	Idősek otthona																							
Komárom	Könyvtár											1												
Komárom	Petőfi Sándor Iskola									1														
Komárom	Szent Imre Iskola															1								
Komárom	Tűzoltóság				1								1	1	1									
Mocsa	Polgármesteri Hivatal	1		1	1	1	1	1	1															
Nagygyémánt	Napközi Otthonos Óvoda									1														
Nagygyémánt	Pápay József Általános Iskola				1		1	1	1	1	1													
Nagygyémánt	Polgármesteri Hivatal																							